

# Ciudad de Fresno

Boletín comercial/multifamiliar

## ¿Tiene un contenedor para residuos orgánicos?

El proyecto de ley del Senado 1383 está en pleno vigor. Todos (residentes, propiedades y complejos multifamiliares, empresas y organismos públicos) deben cumplir con estos servicios. Puede visitar nuestro sitio web para obtener más información sobre la SB 1383. A menos que exista una exención para residuos orgánicos aprobada por la ciudad de Fresno, revise su propiedad para ver si hay contenedores con tapa verde o contenedores metálicos verdes. Si le falta alguno o desea realizar algún cambio en su cuenta, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente al **559.275.1551**.

### Tipos de contenedores:



CARROS



CONTENEDORES METÁLICOS



### Normativa del servicio

- Coloque los carros en la acera o fuera del recinto el día programado de servicio.
- ¿Necesita servicio dentro de un recinto cerrado? Está disponible por un cargo adicional para garantizar el acceso.

### ¿Se perdió un carro?

- Primero, revise su propiedad en caso de que haya sido movido o guardado en otro lugar.
- ¿Todavía no lo encuentra? Llame al Servicio al cliente de Republic Services al **559.275.1551** para programar la entrega de un reemplazo.

Si su carro de residuos orgánicos sigue perdiéndose, le recomendamos cambiarlo por un contenedor de metal de 1 yd<sup>3</sup> para una mayor durabilidad y seguridad.

### Después del primer reemplazo gratuito:

1. Levante una denuncia policial para informar la pérdida del carro.
2. Llame al Servicio al cliente de Republic Services al **559.275.1551** y proporcione el número de caso del informe policial para programar una nueva entrega.

### Consejos útiles

- Puede mezclar los residuos del jardín (hojas, césped y ramas pequeñas) con residuos de alimentos en su contenedor de residuos orgánicos.
- Consejo de profesional: agregue virutas de pino para ayudar a absorber la humedad y reducir los olores naturalmente.



## ¿Necesita más orientación?

¿Necesita ayuda para saber dónde colocar sus artículos? ¿Necesita que sus empleados reciban formación? ¿Quiere que preparemos una breve presentación para sus inquilinos? ¿Tiene preguntas o inquietudes? No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de Asesores de Sostenibilidad. Podemos proporcionar guías, ejemplos y obsequios.

¡Participamos en eventos comunitarios!

Siempre estamos dispuestos a instalar un stand educativo en su evento comunitario. Ofrecemos guías educativas sobre materiales reciclables. Póngase en contacto con nuestro Equipo de Sostenibilidad.

## Equipo de Sostenibilidad:

Póngase en contacto con nosotros para obtener orientación educativa y para cualquier evento en el que le gustaría que participemos.

Grace Martinez-Calderon  
supervisora municipal

**559.259.3597**

**GMartinez-calderon@RepublicServices.com**

Kristian Flores

asesor de sostenibilidad

**559.231.1826**

**KFlores@RepublicServices.com**

## ¿Ve cargos por exceso de consumo y contaminación en su factura?

Aquí hay algunas maneras de evitarlo:

- **Excedentes** – aplane sus cajas. Asegúrese de que la tapa cierre completamente.
- **Contaminación** – no embolse sus residuos orgánicos ni sus materiales reciclables. (Actualmente no se aceptan bolsas compostables).

### Contenedor de residuos orgánicos

**Artículos aceptables:** césped, hojas, ramas, flores, residuos de comida, restos de comida y productos de papel sucios de comida. Las bolsas marrones de papel sin cera, película o tinta se pueden usar con los residuos de comida.



**No se aceptan:** bolsas ni envoltorios de plástico (incluidos los artículos compostables certificados), materiales reciclables (incluido el cartón limpio), carne cruda, residuos de construcción, desechos de mascotas, basura, grasa, aceite, manteca y residuos peligrosos.

### Solo para propiedades multifamiliares: recolección gratuita de artículos voluminosos

Los titulares de cuentas autorizadas pueden visitar nuestro sitio web **RepublicServices.com/municipality/fresno-ca** para solicitar su servicio GRATUITO de recolección de artículos voluminosos.

### Calendario de días festivos

Respetamos los siguientes días festivos: Año Nuevo, Acción de Gracias y Navidad. Tenga en cuenta que, si su servicio coincide con uno de estos días, se retrasará un día. Si el día festivo cae un sábado o domingo, no habrá retraso en el servicio.



Escanee el código QR para obtener más información.

### Contenedor de reciclaje

**Artículos aceptables:** envases de plástico (#1-7), latas metálicas, cartón, botellas y frascos de vidrio. Vacíe, limpie y seque.



**No se aceptan:** plásticos flexibles, tela, zapatos, residuos de construcción, residuos peligrosos, espuma de poliestireno ni residuos orgánicos.

