

Soluciones de reciclaje, orgánicos y residuos

Republic Services ofrece servicios de carrito y/o contenedores para adaptarse las necesidades de su propiedad multifamiliar.

Recolección de residuos sólidos

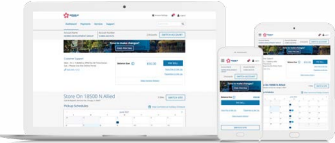
Republic Services ofrece una variedad de contenedores para residuos sólidos.

Recolección de Reciclaje

El reciclaje es obligatorio para todos los clientes multifamiliares.

Recolección de materiales orgánicos

Todas las propiedades multifamiliares deben reciclar los materiales orgánicos de acuerdo con los requisitos establecidos en el Proyecto de Ley del Senado 1383.



Gestione su cuenta en línea fácilmente, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

No es necesario que llame por teléfono para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. Utilice la aplicación de Republic Services para programar una recolección especial o informar sobre una recolección omitida. Puede solicitar reparaciones o eliminación de grafitis en contenedores comerciales. Además, incluso puede pagar su factura. Visite RepublicServices.com/Account para acceder a su cuenta o descargar la aplicación.

©2026 Republic Services, Inc.

Requisitos de separación multifamiliar para clientes

ZONAS DENSAMENTE POBLADAS

- ▶ **Cumplir con la proporción mínima de nivel de servicio de desvío del 35%.** Esto significa que al menos el 35% de la capacidad semanal del contenedor debe estar disponible para materiales reciclables y orgánicos.
- ▶ Disponer de un número y tamaño adecuado de contenedores para inquilinos, empleados y contratistas. Se requiere un mínimo de 20 galones de capacidad **de reciclaje** por unidad y 5 galones de capacidad de materia orgánica por unidad.

ZONAS POCO POBLADAS

- ▶ Los clientes que generan 2 yardas cúbicas totales o más por semana, de materiales reciclables, desechos sólidos y materiales orgánicos tienen servicios de recolección de desechos de alimentos disponibles a través de Republic Services.
- ▶ Para ver en qué tipo de zona vive, consulte el sitio web del condado en Actualización de la Ordenanza de Residuos Sólidos.



Asistencia técnica

Republic Services brinda asistencia técnica y soporte para personalizar programas y servicios que satisfagan mejor sus necesidades, sean rentables y garanticen el cumplimiento de las regulaciones locales y estatales. Esto incluye auditorías de residuos y materiales educativos, presentaciones y capacitación. Con estos recursos, sabrá qué va en qué contenedor, el tamaño correcto de contenedores que necesita y si cumple con los requisitos del Proyecto de Ley del Senado 1383. Para obtener recursos o asistencia técnica, envíe un correo electrónico a CustomerServiceSD@RepublicServices.com.

Colocación de los contenedores para recolección

CONTENEDORES/BOTES/VOLQUETAS

No bloquee el acceso al conductor. Si el contenedor se encuentra dentro de una habitación o recinto exclusivo, permita el acceso al conductor o tenga una persona designada en el lugar para mover el contenedor a un lugar accesible para el conductor.

CONTENEDORES

- ▶ Coloque los carritos hacia la calle con las ruedas contra el cordón o la cuneta la noche anterior o antes de las 7 AM del día de servicio programado.
- ▶ Deje al menos 1 metro entre los carritos y 2 metros entre los carritos y otros objetos.
- ▶ Asegúrese de que las tapas estén bien cerradas.

Días festivos

Republic Services observa los siguientes días festivos:

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| ▶ Año Nuevo | ▶ Día del Trabajo |
| ▶ Día de los Caídos | ▶ Día de Acción de Gracias |
| ▶ Día de la Independencia | ▶ Día de Navidad |

Si su día de servicio cae en uno de estos días festivos o después, se retrasará un día. Para todos los demás días festivos, su día de servicio seguirá siendo el mismo.



Guía de Atención al Cliente Multifamiliar del Condado de San Diego

8364 Clairemont Mesa Blvd.
San Diego, CA 92111

619.421.9400

**[RepublicServices.com/
SanDiegoRegion](https://RepublicServices.com/SanDiegoRegion)**



Evite la contaminación y los excesos

Mantenga los contenedores libres de contaminación y asegúrese de que las tapas cierren.

¿Sabía que la basura puede contaminar su material reciclable u orgánico? Al eliminar materiales que no pertenecen, ayudas a garantizar que los materiales reciclables y orgánicos se manipulen y procesen adecuadamente. Si una carga de reciclaje contiene basura o materiales no reciclables, la carga ya no podrá ser reciclada. De manera similar, la basura o el reciclaje en contenedores de materia orgánica pueden llevar a que toda la carga sea desechada como basura. Incluso la basura puede contaminarse si se colocan materiales peligrosos dentro del contenedor.

¿Existe un cargo por contaminación? Los contenedores contaminados pueden generar cargos por contaminación.

¿Existe algún cargo por contenedores sobrecargados? Sí, hay un cargo por cada incidente. Asegurarse de tener los niveles de servicio correctos es más rentable que sobrecargar un contenedor más pequeño o no tener la frecuencia de servicio correcta.

¿Qué es un contenedor sobrecargado? Por lo general, si las tapas no quedan planas sobre el contenedor, se considera que está sobrecargado. Los contenedores sobrecargados suceden cuando se carga más material en el contenedor del que éste puede soportar.

¿Por qué es un problema que un contenedor esté sobrecargado? Los contenedores sobrecargados suelen provocar que los materiales no lleguen al camión al volcarse. Los materiales que se encuentran en la parte superior del contenedor a menudo terminan en el suelo.

¿Existe algún cargo por contenedores sobrecargados? Sí, hay un cargo por cada incidente. Asegurarse de tener los niveles de servicio correctos es más rentable que sobrecargar un contenedor más pequeño o no tener la frecuencia de servicio correcta.

CÓMO EVITAR SOBRECARGAS

- ▶ Asegúrese de tener el servicio adecuado para sus necesidades.
- ▶ Aumentar los métodos de desvío.
- ▶ Solicite a su equipo local una auditoría de residuos para “adaptar” sus servicios.
- ▶ Hay dispositivos de bloqueo disponibles para el servicio de contenedores por una tarifa.

Residuos orgánicos



- ✓ Flores
- ✓ Recortes de césped
- ✓ Hojas
- ✓ Maleza
- ✓ Recortes de árboles pequeños y arbustos
- ✓ Residuos de jardín
- ✓ Huesos
- ✓ Posos de café y filtros
- ✓ Productos lácteos
- ✓ Plantas de interior
- ✓ Astillas de madera
- ✓ Ramas y ramitas
- ✓ Carne cruda o cocida
- ✓ Huevos
- ✓ Frutas y verduras
- ✓ Pan y granos
- ✓ Queso
- ✓ Repostería
- ✓ Toallas de papel sucias de comida



- ✗ Bolsas de plástico
- ✗ Tierra
- ✗ Madera pintada o tratada
- ✗ Estiércol
- ✗ Reciclables
- ✗ Plásticos de cualquier tipo
- ✗ Desechos de mascotas
- ✗ Espuma de poliestireno (Styrofoam™)
- ✗ Grasa, aceite

Reciclaje



- ✓ Contenedores de Plástico
- ✓ Metales: acero, estaño, bimetál y aluminio
- ✓ Sobres y papel de oficina
- ✓ Periódicos y revistas
- ✓ Correo no deseado y catálogos
- ✓ Libros de tapa blanda y guías telefónicas
- ✓ Folletos, tarjetas de felicitación, carpetas de archivos
- ✓ Vidrio: transparente y de color
- ✓ Cartón



- ✗ Bolsas de plástico
- ✗ Desechos de comida
- ✗ Residuos de jardín
- ✗ Bombillas
- ✗ Cerámica o platos
- ✗ Aparatos electrónicos
- ✗ Ropa
- ✗ Espuma de poliestireno
- ✗ Residuos peligrosos
- ✗ Baterías
- ✗ Mangueras
- ✗ Residuos de la construcción
- ✗ Cajas de pizza con grasa
- ✗ Ollas o sartenes

Basura



- ✓ Utensilios de plástico
- ✓ Cacahuets para embalaje
- ✓ Bolsas de jugo
- ✓ Paquetes de patatas fritas
- ✓ Envoltorios de snacks
- ✓ Vajilla rota
- ✓ Bandejas o recipientes de plástico para alimentos
- ✓ Pañales
- ✓ Desechos de mascotas
- ✓ Bolsas de plástico
- ✓ Otra basura



- ✗ Baterías
- ✗ Materiales de construcción
- ✗ Cenizas calientes
- ✗ Bombillas
- ✗ fluorescentes
- ✗ Desechos electrónicos
- ✗ Residuos peligrosos
- ✗ Medicina
- ✗ Neumáticos
- ✗ Materiales médicos filosos
- ✗ Aceite y filtros usados de motor