

Facturación

Recibirá una factura trimestral de Republic Services®. Por ejemplo, su factura del 31 de enero cubrirá el servicio de enero, febrero y marzo.

Opciones de pago

Los clientes tienen cuatro formas de pago:

1. En línea en **RepublicServices.com**
2. Por teléfono (sin cargo) al **877.692.9729** o llame al **707.437.8900** para configurar el pago automático de facturas.
3. Por correo, a través del sobre que viene con su factura.
4. En persona, en la oficina de Republic Services en 2901 Industrial Court, Fairfield, de 8 am a 5 pm, de lunes a viernes.

¡Elimina la contaminación!

Contaminación ocurre cuando materiales que no son aceptados en el bote del reciclaje y/o desechos orgánicos son puestos en estos botes. Esto crea:

- Daños a los camiones de la basura
- Incrementa el volumen de basura que es depositada en los botaderos de basura.

Para mantener el éxito de nuestro programa de reciclaje y desechos orgánicos, solo coloque materiales que son aceptados. Si su bote del reciclaje y/o desechos orgánicos están contaminados, usted recibirá una multa que aparecerá en su próxima cuenta.

Guía para colocar apropiadamente los contenedores

- Los contenedores deben colocarse en la acera con las aberturas de la tapa orientadas hacia la calle. Las tapas deben estar cerradas.
- Los contenedores sobrecargados podrían no ser recolectados.
- Coloque los contenedores a las 6 am del día de servicio.
- Retire los contenedores vacíos de la acera antes de las 10 pm del día de servicio. Almacénelos en un lugar que no sea visible a la vista pública.
- Coloque los contenedores a una distancia mínima de 2 pies entre sí y 6 pies de espacio entre su contenedor y cualquier otro objeto en la acera.



Servicios Adicionales

Recolección gratuita de basura

Cada hogar tiene derecho a una (1) recolección anual gratuita de residuos de gran tamaño. La recolección de residuos de gran tamaño incluye:

- 3 yardas cúbicas de basura
- Dos artículos grandes (sofás, colchones, electrodomésticos grandes)

Llame a Republic Services al **707.437.8900** para solicitar la recolección. Los artículos deben colocarse en la acera antes de las 6 am. No se aceptan artículos sueltos. La basura debe estar en bolsas o cajas que pesen menos de 50 libras. Hay un cargo por la remoción de Freon® y monitores de computadora y monitores tipo CRT (tubos de rayos catódicos).

Cupones para el basurero

Cada hogar recibe un (1) cupón por año para llevar basura al basurero. El cupón no es transferible, debe ser utilizado por el destinatario y requiere una identificación con foto y un comprobante de residencia (factura con nombre y dirección). El cupón se envían por correo a los residentes en enero y es válido hasta el 31 de diciembre de 2026.

Servicio para mover sus contenedores

Republic Services ofrece un servicio gratuito para residentes que no pueden mover sus contenedores. Para obtener este servicio el residente debe tener un certificado médico que indique que no puede o debe mover los contenedores. El residente también necesita firmar una declaración jurada que no vive con nadie que lo pueda ayudar a mover los contenedores para ser servidos.

Eventos de Recolección de Electrodomésticos

Republic Services aceptará electrodomésticos de los residentes de la ciudad de Suisun. Residentes deben tener una cuenta con Republic Services. Los eventos se realizarán en los siguientes días del 2026: Marzo 27-28, Abril 10 - 11 y 24 - 25, June 12 - 13, Julio 10 - 11, Agosto 7 - 8, September 11 - 12 and Octubre 9 - 10.

Punto de entrega de electrodomésticos

Republic Services

2901 Industrial Court, Fairfield

Viernes: 8 am - 4 pm cerrado a la hora de almuerzo de las 11:45 am - 1 pm.

Sábado: 9 am - 12 pm.

Debe presentar una prueba de residencia.

Servicios Adicionales (cont.)

Abono orgánico gratis

Los residentes de la ciudad de Suisun pueden obtener abono orgánico gratuito en los eventos bianuales en abril 4 y septiembre 5. Estos eventos se llevan a cabo en el parqueadero de lanzamiento de botes de la Ciudad de Suisun, ubicado en 1250 Kellogg Street, Suisun City. Este es un evento de autoservicio. Se requiere prueba de residencia. El evento de entrega de abono orgánico se llevará a cabo de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., o hasta agotar existencias.

Servicio de barrido de las calles

Republic Services ofrece el servicio de barrido de las calles en la ciudad de Suisun. Comuníquese con Sandra González al **707.437.8947** o **sgonzalez4@RepublicServices.com** para más información. El horario de barrido de calles también está disponible en la página electrónica: **Suisun.com/departments/public-works/street-sweeping/**.

Desechos Electrónicos

La ley estatal prohíbe que los desechos electrónicos sean tirados en la basura. Los desechos electrónicos deben ser llevados a un centro autorizado para ser reciclados.

Republic Services acepta pequeños electrodomésticos y desechos electrónicos. Todas las baterías deben ser retiradas de los desechos electrónicos. El límite de peso de desechos electrónicos es 60 libras y se requiere prueba de residencia. Residentes pueden traer cinco (5) desechos electrónicos por visita.

Oficina Principal de Republic Services

2901 Industrial Court, Fairfield, CA 94533

8 am a 5 pm, de lunes a Viernes

Servicio al cliente de Republic Services

707.437.8900 | **RepublicServices.com/municipality/suisun-city-ca**

7 am a 6 pm, de lunes a viernes

Cancelación del servicio o mudanzas

Si se muda, cancele el servicio actual y deje los contenedores que se encuentran en esa dirección. Si se muda dentro de los límites de la ciudad, debe cancelar su servicio de todas formas, y dejar los contenedores que se encuentran en esa dirección. Llame a Republic Services para empezar con el servicio en su nueva dirección.



Ciudad de Suisun

Guía del Servicio al Cliente Residencial 2026



Sustainability in Action

Reciclaje

Asegúrese que los artículos están vacíos, limpios y secos. **No ponga reciclables en bolsas.**

Plásticos

Recicle los recipientes de plástico #1 a #7.

Latas de Metal

Recicle todas las latas de metal, acero, estaño, bimetálico y aluminio de alimentos y bebidas.

Cartón y papel (limpio)

Recicle sobres, papel de oficina, periódicos, revistas, correo, catálogos, libros de bolsillo, guías telefónicas, folletos, tarjetas de felicitación y carpetas de archivos.

Vidrio

Recicle vidrio transparente y de color.



Orgánicos

Desechos de jardín

Flores, hierba cortada, hojas, malezas, pequeños cortes de árboles y arbustos, y recortes de ramas.

Desechos de comida

Frutas, verduras, huesos, granos de café, productos lácteos, cáscaras de huevo, pescado, carne, productos de grano y horneados.

Papel con residuos de comida

Cajas de pizza y platos de papel no recubiertos.



Basura

Utensilios de plástico

Envases de jugo

Bolsas de papas fritas

Envolturas

Vajilla rota

Espuma de

poliestireno

Bandejas o

contenedores

de alimentos

Pañales

Residuos de mascotas

Bolsas de plástico

Otra basura



Desechos Tóxicos

El centro de Recolección de Desechos Tóxicos Domésticos (HHW)

está abierto el segundo y cuarto sábado de cada mes de enero a octubre y el primero y tercero sábado de noviembre y diciembre.

Este servicio es gratis para los residentes de la Ciudad de Suisun. Necesita tener una cita para usar este servicio. Llame a la línea directa **707.437.8971** para más información y solicitar una cita. Se requiere una prueba de residencia.

Restricciones

No se aceptarán contenedores individuales de más de 4 galones. La cantidad máxima permitida es 15 galones o 125 libras por viaje.

Ejemplos de materiales aceptables

Fluidos para automóviles, medidores de mercurio, baterías, agujas, productos de jardín, productos de pintura, limpiadores domésticos, otros productos químicos, luces o tubos fluorescentes.

Centro BOPA – Baterías, aceite (motor y cocina), pintura de látex y anticongelante

2901 Industrial Court, Fairfield

De lunes a viernes, de 8 am a 4 pm

(cerrado de 11:45 am a 1 pm)

Restricciones

La cantidad máxima permitida es 5 galones de pintura de látex, 5 galones de aceite de motor, 3 libras de pilas y 3 baterías de automóvil por residente por mes. El aceite y el anticongelante deben estar en un recipiente transparente sellado. Se requiere un comprobante de residencia.

Recolección de filtros y aceite de motor usados

Los filtros y el aceite de motor usados se recogen en la acera en contenedores y bolsas especiales. Coloque los contenedores y filtros junto a su contenedor de reciclaje. Para solicitar los contenedores y bolsas, llame al Servicio al Cliente al **707.437.8900**. No se aceptarán otros contenedores. Reemplazaremos los contenedores llenos por contenedores limpios para uso futuro.

✗ No: Bolsas de plástico, residuos de alimentos, residuos de jardín, bombillas, baterías, cerámica o platos, desechos electrónicos, ropa, espuma de poliestireno, desechos tóxicos, mangueras de jardín, residuos de construcción, cajas de pizza, toallas de papel, ollas o sartenes

✗ No: Bolsas de plástico, bambú, animales muertos, tierra, rocas, arena, césped, estiércol o desechos de mascotas, oleanders, madera (recubierta o pintada), madera de proyectos de construcción, materiales reciclables, material quemado o ceniza, basura

✗ No: Baterías, materiales de construcción, bombillas fluorescentes, desechos electrónicos, desechos peligrosos, cenizas calientes, medicamentos, agujas y objetos punzantes médicos, llantas, aceite/filtros de motor usados, pintura, madera tratada, aceite de cocina, otros líquidos, orgánicos o materiales reciclables