Vacíe, limpie y seque los artículos para reciclar



Vacíe. Retire cualquier residuo de comida o líquido.

Limpie. Limpie o enjuague ligeramente el objeto.

Seque. Agite para quitar el exceso de humedad o deje secar al aire.

Residuos peligrosos domésticos

Está prohibido tirar residuos peligrosos en CUALQUIERA de sus contenedores. Lleve pintura, pesticidas, solventes, productos de cuidado personal y otros productos químicos domésticos SIN CARGO a la instalación de Residuos domésticos peligrosos de Central San en 4797 Imhoff Place en Martinez. Para obtener más información, visite centralsan.org/hhw o llame al 800.646.1431.

Materiales médicos punzocortantes

Es ILEGAL desechar objetos punzocortantes en sus contenedores o recipientes. California tiene un programa GRATUITO de devolución por correo para objetos punzocortantes. Para solicitar un contenedor y el servicio de devolución por correo gratuitos, visite sharpstakebackcalifornia.org.

Recolección de basura a solicitud

Los residentes pueden programar dos (2) recolecciones de basura GRATUITAS a solicitud al año. Las recolecciones especiales se pueden usar para desechar hasta dos (2) yardas cúbicas (aprox. 14 bolsas de 32 galones) de residuos adicionales y artículos demasiado grandes para los contenedores de basura. NO SE ACEPTAN RESIDUOS ORGÁNICOS. El material se etiquetará y se dejará en la acera. Llame al servicio de Atención al Cliente, 925.685.4711, para programar una recolección de residuos orgánicos a solicitud. Para obtener detalles e instrucciones sobre la recolección, visite RepublicServices.com/ PleasantHillCA.

Recolección de artículos de gran tamaño

Los residentes disponen de dos (2) recolecciones de artículos grandes por año. Llame al servicio de Atención al Cliente para programar una recolección. Los artículos incluidos son: electrodomésticos (lavavajillas, lavadora, secadora, estufa, refrigerador, calentador de agua, congelador, aire acondicionado y enfriador evaporativo), artículos electrónicos, muebles o colchones y llantas.

Si necesita más recolecciones de artículos en el plazo de un año, se pueden recoger al pagar una tarifa.

Recolección de residuos orgánicos y reciclaje a solicitud

¿Tiene más materiales reciclables o residuos orgánicos? ¡Utilice este servicio de recolección! Los residentes disponen de tres (3) recolecciones GRATUITAS a solicitud de reciclaje y residuos orgánicos al año. Los residuos orgánicos deben estar en bolsas de papel o compostables (NO se admiten bolsas de plástico). También puede incluir pilas domésticas o focos fluorescentes compactos (CFL) en la recolección de residuos para reciclaje. Para programar una recolección, llame al servicio de Atención al Cliente. Para obtener detalles e instrucciones sobre la recolección, visite RepublicServices.com/PleasantHillCA.

Cómo contactarnos

El servicio de Atención al Cliente puede responder preguntas o atender quejas sobre el servicio o las facturas. Usted puede proceder de la siguiente manera:

- Llamar a uno de nuestros representantes al 925.685.4711
- Escríbanos a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, atención: gerente de Servicio de Atención al Cliente, o
- Visite RepublicServices.com/PleasantHillCA para solicitar la reparación de un contenedor, programar una recolección, informar sobre una recolección omitida y solicitar otros servicios en línea.

Formas de pago

Existen 4 formas prácticas de pagar su factura:

1. **En línea.** Realice un único pago o suscríbase al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en RepublicServices.com/account/login. También puede llamar al 925.685.4711 para configurar su cuenta de pago automático de facturas.
2. **Por correo,** con el sobre incluido en su factura.
3. **Por teléfono**, utilizando American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por teléfono.
4. **Personalmente**, en la oficina de Republic Services, ubicada en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553.

Descuento para personas mayores

Se ofrece un descuento para personas mayores a los residentes que tengan al menos 62 años y cumplan con el límite de ingresos anuales totales por hogar. Visite RepublicServices.com/PleasantHillCA para conocer los requisitos y descargar una solicitud, o llame al servicio de Atención al Cliente para solicitar un formulario por correo.

Barrido de calles

Averigüe cuándo se barre su calle visitando RepublicServices.com/PleasantHillCA o PleasantHillCA.org/streetsweeping, o escaneando el código QR.

¿Se va de vacaciones?

Programe la suspensión del servicio por vacaciones con anticipación: mínimo 2 semanas por cada suspensión. Máximo 4 suspensiones del servicio al año. Llame al servicio de Atención al Cliente para obtener información adicional.

Instrucciones para colocar los contenedores

Saque los contenedores antes de las 6:00 a. m. o la noche anterior al día de recolección. Coloque los contenedores junto a la acera, a una distancia de al menos 90 cm (3 pies) de otros contenedores y vehículos. El peso máximo del contenedor es de 68 kg (150 lb). Las tapas de los contenedores deben estar completamente cerradas. Es posible que se le cobre un cargo adicional por material excedente.



a 3 pies de distancia

a 3 pies de distancia

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE PAID
CONCORD, CA
PERMIT NO. 122

Republic Services of Contra Costa County
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553
925.685.4711 | RepublicServices.com/PleasantHillCA

Scan this QR Code for English Translation

REPUBLIC SERVICES

impreso con tinta de soya

impreso en papel reciclado



2026 | PF974

Pleasant Hill

Guía de servicios residenciales

REPUBLIC SERVICES
Sustainability in Action

CITY OF PLEASANT HILL

Basura



- No comida
- No papel
- No desechos del jardín
- No material reciclable
- No desechos peligrosos



Reciclaje



Vacío, limpio y seco, **sin bolsas**

- No líquidos
- No textiles
- No alfombras
- No comida
- No desechos del jardín
- No desechos peligrosos
- No espuma de poliestireno

Los materiales reciclables deben ir sueltos (sin bolsas). Se puede obtener un segundo contenedor de reciclaje sin costo alguno. Llame al Servicio de Atención al Cliente para solicitarlo.



Compostaje



BOLSAS: BPI compostable (que cumplan con la norma ASTM 6400); bolsas de papel; sin bolsas

- No metal
- No vidrio
- No plástico
- No desechos peligrosos
- No utensilios ni vasos no compostables
- No desechos de mascotas

Los residuos orgánicos deben colocarse sueltos (sin bolsas) o en bolsas compostables o de papel únicamente. No se aceptan bolsas de plástico.

Puede disponer de un segundo contenedor de residuos orgánicos sin costo adicional. Llame al servicio de Atención al Cliente para solicitarlo.





Ley del Senado 1383: ¡El compostaje de orgánicos ya es ley!

La ley SB 1383 es un esfuerzo a nivel estatal para reducir las emisiones de contaminantes de vida corta mediante la reducción de la eliminación de residuos orgánicos en un 75 % para 2025. Una de las disposiciones de la ley exige la inspección de los contenedores residenciales de basura, reciclaje y residuos orgánicos. Por lo tanto, es importante clasificar correctamente los materiales en cada contenedor.

Los residentes deben hacer lo siguiente:

- Suscríbase y participe en su programa de recolección de residuos orgánicos en la acera
- Clasifique correctamente sus residuos orgánicos en el contenedor VERDE
- NO deposite residuos orgánicos en su contenedor de basura
- NO deposite residuos orgánicos en la recolección de basura a solicitud ni en la limpieza de toda la ciudad; utilice sus recolecciones de residuos orgánicos a solicitud

¿Desea más información?

Visite CalRecycle.ca.gov/organics/slcp/faq para ver las Preguntas frecuentes.



Reciclaje de restos de comida

¿Cómo colocar los restos de comida en el contenedor de restos orgánicos? Es muy fácil. Use un recipiente para los restos de comida. Para mantenerlo limpio, puede forrarlo con papel de periódico, una bolsa de papel o una bolsa compostable con certificación BPI (el único tipo de plástico compostable que aceptamos).

Si no tiene cubo, póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 y solicite uno. ¡Es GRATIS!



Importante: Los plásticos compostables, como vasos para bebidas frías y utensilios, no se descomponen completamente en nuestro proceso de compostaje. Deben colocarse en el contenedor de basura.

Recordatorio del servicio

Las tapas deben permanecer cerradas. Los contenedores sobrecargados o contaminados podrían no recolectarse o podrían generar cargos adicionales.