



Benicia Guía de servicios residenciales

Los artículos reciclables deben estar sueltos (sin bolsas)



Que estén vacíos.
Retire cualquier resto de comida o líquido.



Que estén lavados.
Lave o enjuague ligeramente el objeto.



Que estén secos.
Agite para quitar el exceso de humedad o deje secar al aire.

Residuos domésticos peligrosos (RDP)

Es ilegal arrojar residuos peligrosos en CUALQUIERA de sus contenedores.

Recogida puerta a puerta: sólo con cita previa. Deseche pintura, productos de limpieza, productos químicos para piscinas, baterías de automóviles (excepto de vehículos eléctricos), baterías domésticas, gasolina, aceite de cocina y más. Visite RepublicServices.com/BeniciaCA y busque el botón de cita para residuos domésticos peligrosos (RDP) para programar una recogida puerta a puerta GRATUITA. Se le enviará una bolsa grande para residuos domésticos peligrosos (RDP). Mantenga los artículos en su envase original o vierta líquidos, como el aceite de cocina, en un recipiente de plástico o en una jarra de leche, cierre la tapa de forma segura con cinta adhesiva y etiquete el contenido. No puede haber ninguna fuga. Coloque los artículos en la bolsa para RDP. Colóquelo en la entrada de su casa y un equipo de materiales peligrosos lo recogerá en el día programado de recolección. *Nota: La estación de transferencia de Devlin Rd., en American Canyon, y el Distrito de Saneamiento de Central Contra Costa, en Martinez, no aceptan la entrega de residuos peligrosos domésticos (RDP) de los residentes de Benicia.*

Medicamentos vencidos: Hay un buzón para depositar medicamentos vencidos en el Departamento de Policía de Benicia, en 200 E L St. Se encuentra en el exterior (bajo vigilancia) y tiene acceso 24/7. Las instrucciones están publicadas en el buzón. Por favor, deposite únicamente artículos controlados (recetados por el médico).

Limpiezas de basura: Los residentes pueden programar tres (3) limpiezas GRATUITAS bajo solicitud por año. En las limpiezas se pueden desechar hasta 4 yardas cúbicas (aprox. 3 m³) de basura adicional, lo que equivale a unas 18 bolsas de 32 galones (121 litros). NO SE ACEPTAN RESIDUOS ORGÁNICOS. Llame al Servicio de atención al cliente para programar una limpieza bajo solicitud. Para obtener más detalles e instrucciones sobre la limpieza, visite RepublicServices.com/BeniciaCA.

Recogida de artículos voluminosos: los residentes tienen tres (3) recogidas de artículos grandes GRATIS por año. Llame al servicio de atención al cliente para programar una recolección. Los artículos que se incluyen son electrodomésticos (lavavajillas, lavadora, secadora, estufa, refrigerador, calentador de agua, congelador, aire acondicionado, enfriador evaporativo), artículos electrónicos, muebles/colchones y llantas. Si necesita más artículos en el plazo de un año, se pueden recoger pagando una tasa.

Centro de acopio

Lleve anticongelante, baterías domésticas, baterías de automóvil (excepto de vehículos eléctricos), aceite de motor (con filtros), pintura, aerosoles y termostatos con mercurio al centro de recolección de Republic Services en Benicia Corp. Yard, 2400 E. 2nd St., abierto los sábados de 9:00 a 12:00. No es necesario concertar cita. Otros productos químicos requieren una recogida especial puerta a puerta. Traiga su licencia de conducir con una dirección de Benicia.

Cómo contactarnos

El servicio de atención al cliente puede responder preguntas o atender quejas sobre el servicio o las facturas. Usted puede hacer lo siguiente:

- Llamar a uno de nuestros representantes al 707.747.0608
- Escribir a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, al gerente de servicio al cliente, o
- Visitar RepublicServices.com/BeniciaCA para solicitar la reparación de un contenedor, programar una limpieza, informar una recolección omitida y solicitar otros servicios en línea.

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE PAID
CONCORD, CA
PERMIT NO. 122

Formas de pago

Existen 4 prácticas maneras de pagar su factura:

1. **En línea.** Realizar pagos únicos o suscribirse al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en RepublicServices.com/account/login. También puede llamar al 707.747.0608 para configurar su cuenta de pago automático de facturas.
2. **Por correo,** con el sobre incluido en su factura.
3. **Por teléfono,** con American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por este medio.
4. **Personalmente** en la oficina de Republic Services en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, o en West America Bank, 20 Solano Square (debe tener el talón de pago).

Descuento para mayores

Los residentes mayores de 60 años pueden beneficiarse de un descuento. Comuníquese con el Departamento de Finanzas de la ciudad de Benicia para obtener una solicitud.

¿Se va de vacaciones?

Programe sus vacaciones con antelación: mínimo 2 semanas por pausa de servicio. Máximo de 4 pausas por año. Llame al Servicio de atención al cliente al 707.747.0608 para obtener información adicional.

Reciclar aceite y filtros de aceite usados

- Ponga el aceite de motor en un recipiente de plástico transparente, como una jarra de leche.
- Cierre bien la tapa con cinta adhesiva.
- Máximo de 3 galones (11,36 litros) de aceite por recolección.
- Aplaste, abra o perfore y, luego, drene el filtro de aceite (con la perforación en el punto más bajo) para garantizar que la válvula antirretorno esté vacía. Más información: www.dtsc.ca.gov.
- Coloque el filtro en una bolsa de plástico con cierre hermético y ciérrela.
- Coloque el aceite y el filtro al lado del contenedor de reciclaje.

Instrucciones para la colocación de contenedores

Saque los contenedores antes de las 6:00 o la noche antes de la recolección. Coloque los contenedores junto a la acera y a una distancia mínima de 1 metro (3 pies) de otros contenedores y vehículos. El límite de peso del contenedor es de 68 kg (150 lb). Las tapas de los contenedores deben estar perfectamente cerradas. Se le puede cobrar un cargo por el material que excede la capacidad del contenedor.



impreso en
papel reciclado

impreso con
tinta de soja

Republic Services of Contra Costa County
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553
707.747.0608 | RepublicServices.com/BeniciaCA



Sustainability in Action



Basura



Reciclaje



Vacíe, límpie y seque

- No comida
- No papel
- No residuos de jardinería
- No material recicitable
- No residuos peligrosos



- No líquidos
- No productos textiles
- No alfombras
- No comida
- No residuos de jardinería
- No residuos peligrosos
- No espuma de poliestireno



Los artículos reciclables deben estar sueltos (sin bolsas). Puede disponer de un segundo contenedor de reciclaje sin costo adicional. Llame al Servicio de atención al cliente para solicitar uno.

Compost



Bolsas BPI compostables (cumplen con la norma ASTM 6400), bolsas de papel o sin bolsas

- No metal
- No vidrio
- No plástico
- No residuos peligrosos
- No utensilios ni vasos compostables
- No desechos de mascotas
- No suciedad



Reciclaje de restos de comida

¿Cómo colocar los restos de comida en el contenedor de restos orgánicos? Es muy fácil. Use un recipiente para los restos de comida. Para mantenerlo limpio, puede forrarlo con papel de periódico, una bolsa de papel, o una bolsa compostable (el único tipo de plástico compostable que podemos aceptar).

Si no tiene cubo, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, 707.747.0608, y solicite uno. ¡Es GRATIS!



Importante: Los plásticos compostables, como vasos para bebidas frías y utensilios, no se descomponen completamente en nuestro proceso de compostaje. Deben colocarse en el contenedor de basura.

Recolección de residuos orgánicos y reciclaje bajo solicitud

¿Tiene más reciclaje o residuos orgánicos? ¡Utilice este servicio de recolección! Los residentes disponen de cuatro (4) limpiezas GRATUITAS bajo solicitud de reciclaje y residuos vegetales al año. Los residuos vegetales deben depositarse en bolsas de papel o compostables (NO en bolsas de plástico). También puede incluir pilas domésticas o focos fluorescentes compactos (CFL) en la recolección de residuos para reciclaje. Para programar una limpieza, llame al Servicio de atención al cliente. Para obtener más detalles e instrucciones sobre la limpieza, visite RepublicServices.com/BeniciaCA.

Ley del Senado 1383

El compostaje de residuos orgánicos ahora es ley

La ley SB 1383 es una iniciativa estatal para reducir las emisiones de contaminantes de vida corta al disminuir la eliminación de residuos orgánicos en un 75 % para 2025. Una de las disposiciones de la ley exige la auditoría de los contenedores residenciales de basura, reciclaje y residuos orgánicos. Por eso es importante clasificar correctamente el material en cada contenedor.

Los residentes deben hacer lo siguiente:

- Suscribirse y participar en su programa de residuos orgánicos en la acera
- Ordenar adecuadamente sus desechos orgánicos en el contenedor VERDE
- NO colocar residuos orgánicos en su contenedor de basura
- NO colocar residuos orgánicos en la basura que se recoge a solicitud. Utilizar sus limpiezas de residuos orgánicos a solicitud

¿Desea más información? Visite CalRecycle.ca.gov/organics/slcp/faq para consultar las preguntas frecuentes, o visite RepublicServices.com/BeniciaCA.