

## Residuos peligrosos del hogar

**Es ilegal tirar residuos peligrosos en CUALQUIERA de sus contenedores:** Lleve pintura, pesticidas, disolventes, productos de cuidado personal y otros productos químicos domésticos GRATIS a las instalaciones de Residuos Peligrosos Domésticos de Central San en 4797 Imhoff Place en Martinez, de lunes a sábado de 7:00 a. m. a 2:00 p. m. Para más información, visite [centralsan.org/hhw](http://centralsan.org/hhw) o llame al 800.646.1431.

Las baterías domésticas, las bombillas fluorescentes compactas ("CFL"), el aceite usado y los filtros de aceite pueden depositarse en la acera para su reciclaje. Las baterías y las CFL deben ir selladas en bolsas de plástico transparentes. El aceite usado puede colocarse en un recipiente de plástico transparente, como una jarra de leche, y cerrarse herméticamente con cinta adhesiva. Los filtros de aceite deben drenarse antes de sellarlos en una bolsa de plástico. Los artículos contenidos pueden colocarse junto al contenedor de reciclaje marrón. Llame al 1.800.CLEANUP para localizar los centros de recogida de aceite usado más cercanos.

## Limpieza de residuos para el vertedero

**Además de la jornada anual de limpieza del vertedero y residuos verdes en toda la ciudad, los residentes pueden programar dos limpiezas GRATUITAS de residuos de basurero a pedido al año.** Las recolecciones deben programarse con anticipación y pueden usarse para desechar hasta tres yardas cúbicas (aproximadamente 18 bolsas de 32 galones) de residuos adicionales para el vertedero. Ningún artículo de más de cuatro pies de largo y dos pies de diámetro, y ningún artículo o bolsa de más de 50 libras cada uno. NO SE ACEPTAN RESIDUOS ORGÁNICOS o el material será etiquetado y dejado en la acera. Llame al Servicio de Atención al Cliente al (925) 685-4711 al menos tres días antes de su próximo día de recolección para programar una recolección a solicitud. Para obtener instrucciones de limpieza, visite [RepublicServices.com/MartinezCA](http://RepublicServices.com/MartinezCA).

## Recolección de residuos orgánicos y reciclaje a solicitud

Los residentes pueden programar un total de cuatro recolecciones de reciclaje o residuos orgánicos a solicitud GRATUITAS por año. Las limpiezas deben programarse con tres días de antelación y pueden utilizarse para desechar hasta tres yardas cúbicas (aproximadamente 18 bolsas de 32 galones). Los residuos orgánicos deben estar en bolsas de papel o compostables certificadas por BPI, no en bolsas de plástico. El cartón debe cortarse o agruparse en paquetes de 3 pies x 3 pies. Ninguna bolsa o paquete puede pesar más de 50 libras (22.6Kg). Para programar una recolección, llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711.

## Recolección de artículos de gran tamaño

**Los residentes tienen dos recolecciones de artículos de gran tamaño GRATUITAS al año.** Llame al Servicio de Atención al Cliente al (925) 685-4711 al menos tres días antes de su próximo día de recogida para programar una recogida. Los artículos incluidos son electrodomésticos (lavavajillas, lavadora, secadora, estufa, refrigerador, calentador de agua, congelador, aire acondicionado, enfriador evaporativo), aparatos electrónicos, muebles/colchones o neumáticos. Si necesita más artículos en el plazo de un año, se pueden recoger pagando una tasa.

## ¿Se va de vacaciones?

**Programe las pausas de servicio con antelación:** Mínimo dos semanas por pausa. Máximo cuatro pausas de servicio al año. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 para programar.

## Cómo contactarnos

El servicio de atención al cliente puede responder las preguntas o quejas sobre su servicio o factura. Usted puede:

- Llame a uno de nuestros representantes al (925) 685-4711;
- Escríbanos a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, en atención al gerente de servicio al cliente; o
- Visite [RepublicServices.com/MartinezCA](http://RepublicServices.com/MartinezCA) para solicitar la reparación de un contenedor, programar una limpieza, informar de una falta de recolección y solicitar otros servicios en línea.

PRESORTED  
STANDARD  
US POSTAGE PAID  
CONCORD, CA  
PERMIT NO. 122

Si nos informa que no se ha recogido un contenedor colocado correctamente y no lo recogemos antes de que termine el siguiente día laborable, le aplicaremos un crédito parcial en su factura.

## Formas de pago

Existen cuatro cómodas formas de pagar su factura:

1. **En línea.** Realice pagos únicos o suscríbase al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en [RepublicServices.com/account/login](http://RepublicServices.com/account/login). También puede llamar al 925.685.4711 para configurar el pago automático de facturas.
2. **Por correo,** utilizando el sobre proporcionado con su factura.
3. **Por teléfono** con American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por teléfono.
4. **En persona** en la oficina de Republic Services en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, o en efectivo, cheque o MoneyGram en Walmart, 1021 Arnold Dr., Martinez (utilice el código de empresa 6607 o 17433).

## Descuento para adultos mayores

Los residentes mayores de 62 años pueden beneficiarse de un descuento. Visite [RepublicServices.com/MartinezCA](http://RepublicServices.com/MartinezCA) descargar una solicitud en línea o llame al servicio de atención al cliente al (925) 685-4711 para pedir un formulario por correo.

## Instrucciones de colocación para contenedores

Los contenedores pueden colocarse en la acera el día anterior al previsto para la recolección y deben retirarse de la acera al final del día previsto para la recolección (Ord. N° 1432 C.S., Capítulo 8.16.200, escanee el código QR para más detalles). Coloque los contenedores junto a la acera y al menos a un metro de distancia de otros contenedores y vehículos. Las tapas de los contenedores deben estar completamente cerradas. El límite de peso es de 150 lbs (68Kg) los contenedores desbordados pueden tener un recargo.



Republic Services of Contra Costa County  
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553  
925.685.4711 | [RepublicServices.com/MartinezCA](http://RepublicServices.com/MartinezCA)



 REPUBLIC SERVICES®  
impreso en papel reciclado  
 impreso con tinta de soya



# Martinez Guía de servicios residenciales

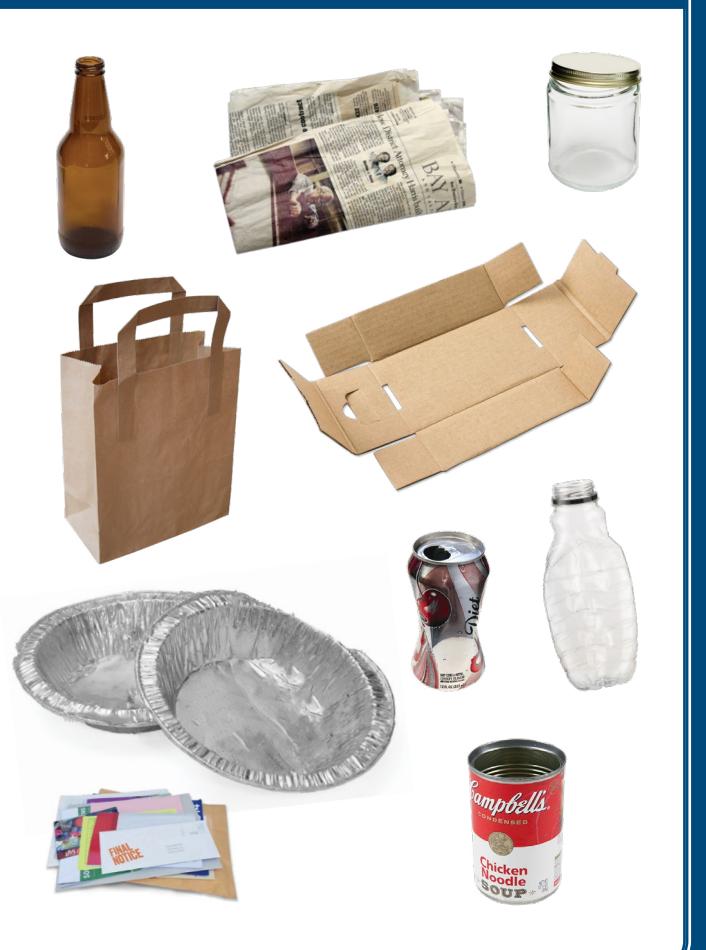
 REPUBLIC SERVICES®  
Sustainability in Action



# Basura



# Reciclaje



Vacíos, limpios y secos



No líquidos



No textiles



No alfombras



No comida



No desechos verdes



No material recicitable



No desechos peligrosos



Los materiales reciclables en el contenedor deben estar sueltos (sin bolsas). Puede disponer de un segundo contenedor de reciclaje sin costo adicional. Llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711 para solicitarlo.

# Compostaje



BOLSAS: BPI compostable (*que cumplan con la norma ASTM 6400*); bolsas de papel; sin bolsas



No metal



No vidrio



No plástico



No desechos peligrosos



No utensilios ni vasos no compostables



No desechos de mascotas



Los residuos orgánicos deben estar sueltos (sin bolsa) o únicamente en bolsas compostables o de papel. No se aceptan bolsas de plástico. Se puede solicitar un segundo contenedor verde sin costo adicional. Llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711 para solicitarlo.

## Ley del Senado 1383: ¡El compostaje de orgánicos ya es ley!

El SB 1383 es un esfuerzo estatal para reducir las emisiones de contaminantes climáticos de vida corta que contribuyen al cambio climático mediante la reducción de la eliminación de residuos orgánicos en basureros. SB 1383 requiere auditorías anuales de ruta para controlar la contaminación, por lo que es importante clasificar correctamente los materiales en sus contenedores de reciclaje, basura y orgánicos.

### Los residentes deben:

- Suscribirse a y participar en el programa de orgánicos y de reciclaje en la acera.
- Clasificar correctamente los productos orgánicos en el contenedor verde y los reciclables en el marrón.
- NO depositar orgánicos ni reciclables en el contenedor azul de basura.
- NO depositar los orgánicos en sus limpiezas de residuos de basurero; utilice sus limpiezas de residuos verdes.

¿Desea más información? Visite [calrecycle.ca.gov/organics/slcp/faq](http://calrecycle.ca.gov/organics/slcp/faq) para consultar las preguntas más frecuentes o visite el sitio web de sostenibilidad de la ciudad de Martínez en [tinyurl.com/yc5753ws](http://tinyurl.com/yc5753ws).



## Reciclaje de restos de comida

¿Cómo llevar los restos de comida a su contenedor de orgánicos? Es muy fácil. Use un cubo de residuos de comida. Para mantenerlo limpio, puede forrarlo con papel de periódico, una bolsa de papel, o una bolsa compostable (el único tipo de plástico compostable que podemos aceptar).

Si no tiene cubo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al (925) 685-4711 y solicite uno. ¡El cubo es GRATIS!



**Importante:** Los "plásticos compostables", como vasos y utensilios fríos no se descomponen completamente en nuestro proceso de compostaje. Estos deben ir en su contenedor de basura.

## Vacie, limpie y seque los artículos para reciclar



Vacie. Retire cualquier resto de comida o líquido.



Limpies. Limpie o enjuague ligeramente el artículo..



Secos. Agite para quitar el exceso de humedad o deje secar al aire.