



## Residuos peligrosos domésticos

**Está prohibido tirar residuos peligrosos en cualquiera de sus contenedores.**

Lleve pintura, pesticidas, solventes, productos de cuidado personal y otros productos químicos domésticos gratis a la instalación de residuos peligrosos domésticos del Distrito Sanitario de Mt. View, ubicada en 4797 Imhoff Place, en Martinez. Para obtener más información, llame al 800.646.1431 o visite [MVSD.org/HHWF](http://MVSD.org/HHWF). Está prohibido desechar objetos punzocortantes (jeringas, agujas) en la basura o en el reciclaje.

Los objetos punzocortantes deben colocarse en un contenedor médico adecuado y desecharse mediante un programa de devolución por correo o en un punto de entrega autorizado. El Distrito Sanitario de Mt. View es un lugar autorizado para la disposición segura de objetos punzocortantes médicos. El contenedor blanco de entrega se encuentra fuera del edificio administrativo y está disponible durante el horario de atención. Para conocer ubicaciones adicionales, visite [CCRecycle.org/hhw](http://CCRecycle.org/hhw).

## ¿Tiene medicamentos vencidos o acumulados?

Retire las etiquetas, coloque los medicamentos en una bolsa de plástico con cierre y llévelos a los sitios locales indicados a continuación o visite [ccrecycle.org/hhw](http://ccrecycle.org/hhw) para encontrar otras ubicaciones.

- **Departamento de Policía de Martinez:** 525 Henrietta St, Martinez
- **Farmacia CVS:** 560 Center Avenue, Martinez
- **Farmacia Kaiser Martinez:** 200 Muir Road, Martinez
- **Farmacia Safeway:** 6688 Alhambra Avenue, Martinez

## Opciones para la disposición de televisores, monitores y aparatos electrónicos

Los residuos electrónicos pueden recogerse en la acera. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 para programar una recolección. Los residuos electrónicos incluyen televisores, monitores de computadora, teclados, computadoras, cartuchos de tinta y tóner, máquinas de fax, teléfonos celulares, reproductores de DVD, grabadoras, radios y otros aparatos electrónicos. Para obtener una lista de centros de reciclaje de residuos electrónicos en su zona, visite [ccrecycle.org/hhw](http://ccrecycle.org/hhw) o llame al 800.750.4096.

## Días festivos observados

**El servicio solo se ve afectado en Navidad y Año Nuevo.** Si el día festivo cae en un día laborable, la recolección de ese día y de los días posteriores de esa semana se pospondrá un día.

## Descuento para adultos mayores

Los residentes del Distrito Sanitario de Mt. View que sean los únicos usuarios de los servicios (excepto sus dependientes legales) y tengan 62 años o más pueden acceder a un descuento para personas mayores. Se requiere comprobante de edad. El descuento no se aplica a los residentes que tengan un contenedor de basura de 96 galones. Descargue una solicitud en [RepublicServices.com/MtViewSDCA](http://RepublicServices.com/MtViewSDCA) o llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 para solicitar un formulario por correo.

## Cómo contactarnos

El servicio de atención al cliente puede responder preguntas o atender quejas sobre el servicio o las facturas. Usted puede:

- **Llame a uno de nuestros representantes** al 925.685.4711
- **Escríbanos** a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, atención: Gerente de Servicio de Atención al Cliente, o
- **Visite [RepublicServices.com/MtViewSDCA](http://RepublicServices.com/MtViewSDCA)** para solicitar la reparación de un contenedor, programar una recolección, reportar una recolección no realizada y solicitar otros servicios en línea.

## ¿Se va de vacaciones?

**Programe la suspensión del servicio por vacaciones con anticipación:** mínimo 2 semanas por cada suspensión. Máximo 4 suspensiones del servicio al año. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 para obtener más información.

## Formas de pago

Existen 4 formas prácticas de pagar su factura:

1. **En línea.** Realice pagos únicos o suscríbase al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en [RepublicServices.com/account/login](http://RepublicServices.com/account/login). También puede llamar al 925.685.4711 para configurar su cuenta de pago automático de facturas.
2. **Por correo,** con el sobre incluido en su factura.
3. **Por teléfono,** utilizando American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por teléfono.
4. **En persona,** en la oficina de Republic Services, ubicada en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553.

## Instrucciones para colocar los contenedores

Saque los contenedores antes de las 6:00 a. m. o la noche anterior al día de recolección. Coloque los contenedores junto a la acera, a una distancia de al menos 90 cm (3 pies) de otros contenedores y vehículos. El peso máximo del contenedor es de 68 kg (150 lb). Las tapas de los contenedores deben estar completamente cerradas. Es posible que se le cobre un cargo adicional por material excedente.



PRESORTED  
STANDARD  
US POSTAGE PAID  
CONCORD, CA  
PERMIT NO. 122

Republic Services of Contra Costa County  
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553  
925.685-4711 | [RepublicServices.com/MtViewSDCA](http://RepublicServices.com/MtViewSDCA)



Brought to You By



# Distrito Sanitario de Mt. View

# Guía de servicios residenciales



Sustainability in Action



MT. VIEW SANITARY DISTRICT



# Basura



# Reciclaje



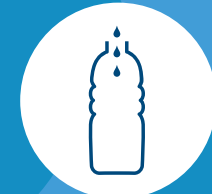
# Compostaje



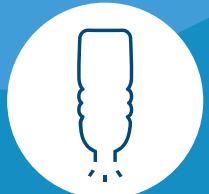
## Reciclaje: vaciar, limpiar y secar



Vacíe. Retire cualquier resto de comida o líquido..



Limpie. Limpie o enjuague ligeramente el objeto.



Seque. Agite para quitar el exceso de humedad o deje secar al aire.

## Ley del Senado SB 1383

**¡El compostaje de residuos orgánicos ahora es obligatorio!**

La ley SB 1383 es un esfuerzo a nivel estatal para reducir las emisiones de contaminantes de vida corta mediante la reducción de la eliminación de residuos orgánicos en un 75 % para 2025. Una de las disposiciones de la ley exige la inspección de los contenedores residenciales de basura, reciclaje y residuos orgánicos. Por lo tanto, es importante clasificar correctamente los materiales en cada contenedor.

¿Desea más información? Visite [calrecycle.ca.gov/organics/slcp/faq](http://calrecycle.ca.gov/organics/slcp/faq) o visite [cccrcycle.org](http://cccrcycle.org).

## Talleres gratuitos de compostaje

Hay talleres gratuitos de compostaje doméstico disponibles en su área. Visite [cccrcycle.org](http://cccrcycle.org) o llame a la línea directa de reciclaje del condado al 800.750.4096 para obtener más información.

## Recolección de basura a solicitud

Los residentes pueden programar dos (2) recolecciones de basura gratuitas a solicitud por año. Estas recolecciones permiten desechar hasta 1,5 m<sup>3</sup> (2 yardas cúbicas) de basura adicional (aproximadamente 14 bolsas de 120 litros [32 galones]). No se aceptan residuos orgánicos en la recolección de basura. Ningún artículo o bolsa debe superar los 23 kg (50 lb) ni medir más de 1,2 m (4 pies) de largo y 60 cm (2 pies) de diámetro. No se aceptan electrodomésticos (refrigeradores, aires acondicionados, etc.), piezas grandes de automóviles (neumáticos, motores, etc.), muebles grandes o colchones, ni residuos peligrosos o electrónicos. Consulte la sección "Artículos voluminosos" al reverso de esta guía.

## Recolección a solicitud de reciclaje y residuos orgánicos

¿Tiene más materiales reciclables o residuos orgánicos? ¡Utilice este servicio de recolección! Los residentes disponen de dos (2) recolecciones gratuitas al año, a solicitud, para materiales reciclables o residuos de jardín en bolsas de papel o compostables; no se permiten bolsas de plástico. Para programar una recolección, llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711. Para obtener más detalles e instrucciones, visite [RepublicServices.com/MtViewSDCA](http://RepublicServices.com/MtViewSDCA).

## Vacíe, limpie y seque

Coloque los materiales sueltos (sin bolsas) o únicamente en bolsas de papel o compostables con certificación BPI.

- No alimentos
- No papel
- No residuos orgánicos
- No materiales reciclables
- No residuos peligrosos



- No líquidos
- No textiles
- No alfombras
- No alimentos
- No residuos orgánicos
- No residuos peligrosos
- No espuma de poliestireno
- No película plástica

Los artículos reciclables deben estar sueltos (sin bolsas). Coloque las pilas domésticas y las bombillas fluorescentes compactas en una bolsa transparente sellada junto al contenedor de reciclaje. Recicle el aceite de motor en contenedores de plástico transparente con la tapa bien cerrada; drene los filtros de aceite y colóquelos en una bolsa de plástico junto a la acera.



- No metales
- No vidrio
- No plásticos
- No residuos peligrosos
- No utensilios ni vasos compostables
- No excrementos de mascotas

No se aceptan bolsas de plástico. Puede solicitar un segundo contenedor verde por un costo adicional. Llame al Servicio de Atención al Cliente para solicitarlo.

