

Vacíe, limpie y seque los artículos para reciclar



Vacíe. Retire cualquier resto de comida o líquido.



Lave. Lave o enjuague ligeramente el objeto.



Seque. Agite para quitar el exceso de humedad o deje secar al aire.

Residuos Domésticos Peligrosos

Es ilegal arrojar residuos peligrosos en CUALQUIERA de sus contenedores. Lleve pintura, pesticidas, solventes, productos de cuidado personal y otros productos químicos domésticos DE FORMA GRATUITA a las instalaciones de Residuos Domésticos Peligrosos de Central San en 4797 Imhoff Place, Martinez. Para obtener más información, visite centralsan.org/hhw o llame al 800.646.1431.

Recolección de basura adicional

Los residentes pueden programar dos (2) recolecciones de basura GRATUITAS a solicitud al año. Las recolecciones se pueden utilizar para desechar hasta 1,5 metros cúbicos (aproximadamente 14 bolsas de 32 galones) de basura adicional y artículos demasiado grandes para los contenedores de basura. NO SE ACEPTAN RESIDUOS ORGÁNICOS. El material se etiquetará y se dejará en la acera. Llame al Servicio de Atención al Cliente, 925.685.4711, para programar una recolección de residuos verdes a solicitud. Para obtener detalles e instrucciones sobre la recolección, visite [RepublicServices.com/ PleasantHillCA](http://RepublicServices.com/PleasantHillCA).

Recolección de artículos de gran tamaño

Los residentes tienen derecho a dos (2) recolecciones de artículos grandes por año. Llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711 para programar una recolección. Incluye los siguientes artículos: electrodomésticos (lavavajillas, lavadora, secadora, estufa, refrigerador, calentador de agua, congelador, aire acondicionado y enfriador evaporativo), artículos electrónicos, muebles y colchones, y neumáticos. Si necesita más artículos en el plazo de un año, se pueden recoger pagando una tasa.

¿Se va de vacaciones?

Programe sus vacaciones con antelación: Mínimo 2 semanas por pausa de servicio. Máximo 4 pausas de servicio al año. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 para obtener información adicional.

Instrucciones para la colocación de contenedores

Saque los contenedores antes de las 6:00 a.m. o la noche antes de la recolección. Colóquelos junto a la acera, mínimo a un metro de otros contenedores y vehículos. El límite de peso del contenedor es de 68 kilogramos (150 lbs). Las tapas de los contenedores deben estar perfectamente cerradas. Si el contenedor está rebosado se le puede cobrar por el material excedente.



Cómo contactarnos

El servicio de atención al cliente puede responder preguntas o atender quejas sobre el servicio o las facturas. Usted puede:

- Llamar a uno de nuestros representantes al 925.685.4711
- Escribir a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, al gerente de servicio al cliente, o
- Visitar RepublicServices.com/PleasantHillCA para solicitar la reparación de un contenedor, programar una recolección, informar una recolección omitida y solicitar otros servicios en línea.

Formas de pago

Existen 4 prácticas maneras de pagar su factura:

1. **En línea.** Realice pagos únicos o suscríbase al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en RepublicServices.com/account/login. También puede llamar al 925.685.4711 para configurar su cuenta de pago automático de facturas.
2. **Por correo,** con el sobre incluido en su factura.
3. **Por teléfono,** con American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por este medio.
4. **En persona,** en la oficina de Republic Services en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553.

Descuento para personas mayores

Hay disponible un descuento para personas mayores para residentes que tengan al menos 62 años de edad y cumplan con un límite de ingresos anuales totales del hogar. Visite [RepublicServices.com/ PleasantHillCA](http://RepublicServices.com/PleasantHillCA) para conocer los requisitos y descargar una solicitud, o llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711 para solicitar un formulario por correo.

Barrido de calles

Descubra cuándo se barre su calle visitando RepublicServices.com/PleasantHillCA o PleasantHillCA.org/streetsweeping o escaneando el código QR.





Republic Services of Contra Costa County
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553
925.685.4711 | RepublicServices.com/PleasantHillCA






PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE PAID
CONCORD, CA
PERMIT NO. 122

Scan this
QR Code
for English
Translation



Pleasant Hill Guía de servicios residenciales





2025 | PF921ES

Basurero



Reciclaje



Compost



Ley del Senado 1383: ¡El compostaje de orgánicos ya es ley!

La ley estatal SB 1383 es un esfuerzo de todo el estado para reducir las emisiones de contaminantes de corta duración mediante la reducción de la eliminación de los residuos orgánicos en un 75 % para 2025. Una de las disposiciones de la ley exige auditar los contenedores de basura, reciclaje y residuos orgánicos residenciales. Por eso es importante clasificar correctamente el material en cada contenedor.

Los residentes deben:

- Suscribirse y participar en su programa de residuos orgánicos en la acera
- Ordenar adecuadamente sus desechos orgánicos en el contenedor VERDE
- NO colocar residuos orgánicos en su contenedor de basura
- NO colocar residuos orgánicos en la recolección de basura a solicitud ni en la recolección de toda la ciudad; utilizar las recolecciones de residuos orgánicos a solicitud

¿Desea más información? Visite www.calrecycle.ca.gov/organics/sicp/faq para ver las preguntas frecuentes.

Recolección de residuos orgánicos y reciclaje a solicitud

¿Tiene más reciclaje o residuos orgánicos? ¡Utilice este servicio de limpieza! Los residentes disponen de tres (3) limpiezas/reciclajes de residuos verdes de guardia GRATUITAS al año. Los residuos orgánicos deben estar en bolsas de papel o compostables (NO en bolsas de plástico). También puede incluir pilas domésticas o focos fluorescentes compactos (CFL) en la recolección de residuos para reciclaje. Para programar una recolección, llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711. Para obtener detalles e instrucciones sobre la recolección, visite RepublicServices.com/PleasantHillCA.

Productos vacíos, limpios y secos

BOLSAS: BPI compostable (que cumplan con la norma ASTM 6400); bolsas de papel; sin bolsas

- No comida
- No papel
- No residuos de jardinería
- No material reciclable
- No residuos peligrosos



- No líquidos
- No productos textiles
- No alfombras
- No comida
- No residuos de jardinería
- No residuos peligrosos
- No espuma de poliestireno

Los artículos reciclables deben estar sueltos (*sin bolsa*). Puede disponer de un segundo contenedor de reciclaje sin costo adicional. Llame al Servicio de Atención al Cliente para solicitar uno.



- No metal
- No vidrio
- No plástico
- No residuos peligrosos
- No utensilios ni vasos compostables
- No desechos de mascotas

Los residuos orgánicos deben estar sueltos (*sin bolsa*) o únicamente en bolsas compostables o de papel. No se aceptan bolsas de plástico. Puede disponer de un segundo contenedor de residuos orgánicos sin costo adicional. Llame al Servicio de Atención al Cliente para solicitar uno.



Reciclaje de restos de comida



¿Cómo colocar los restos de comida en el contenedor de restos orgánicos? Es muy fácil. Use un recipiente para los restos de comida. Para mantenerlo limpio, puede forrarlo con papel de periódico, una bolsa de papel, o una bolsa compostable BPI (el único tipo de plástico compostable que podemos aceptar).

Si no tiene cubo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al 925.685.4711 y solicite uno. ¡Es GRATIS!



Importante: Los plásticos compostables, como vasos para bebidas frías y utensilios, no se descomponen completamente en nuestro proceso de compostaje. deben colocarse en el contenedor de basura.