



RICHMOND ON-CALL CURBSIDE CLEAN-UP, BULKY ITEMS, E-WASTE & BAGGED MATERIALS

Two (2) On-call Curbside Clean-ups of non-hazardous wastes per calendar year (January 1st – December 31st) are available at no extra cost to Single-family Residential customers (including duplexes)—of which one (1) can be used for bulky household or E-waste items. Your options for using On-call Curbside Clean-up include:

1. Up to fifteen (15) 35-gallon bags of non-hazardous residential household trash, or ALL yard wastes only.
2. Up to three (3) eligible bulky items which can include up to five (5) E-waste as one (1) bulky item.

Please call us at least one week in advance to reserve your Clean-up day. Requests for same week, or same day Clean-up service will be subject to extra charge. Due to space limitations of our waste collection vehicles, Clean-up day scheduling will be on a first-come, first-serve basis.

Bulky Items/E-waste:

- o Individual household bulky/E-waste items of 200 pounds or less (No commercial-sized appliances, household hazardous waste, toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- o Small E-waste peripherals must be boxed.
- o Additional items over three (3) bulky items, subject to extra charges.

Example of items that can be taken:

Furniture	Household appliances	Computer monitors	BBQ
Rugs, carpets	Microwaves	Other Computer peripherals	Tires
Water heaters	TVs	Computers	Answering machines
Mattresses	Radios	Printers	VCR/DVD players
Box springs	Toilets	Sinks	Toys

Bagged materials:

- o Up to 15 bags 30-35-gallon size—strong enough to hold contents without breaking.
- o Use only compostable bags for ALL yard waste only Clean-ups.
- o Bags must not exceed 40 pounds.
- o Additional bags over 15, subject to extra charges.
- o For employee safety, DO NO PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEAN-UP.

Items that will NOT be taken include:

Liquids of any type	Cactus, ivy, palm, yucca	Fluorescent bulbs
Paint cans	Tied boards	Fluorescent lamps
Motor oil	Fencing	Fluorescent tubes
Solvents	Pesticide containers	Mirrors
Metal parts	Mercury containing thermostats	Broken glass
Car parts	Mercury containing timers	Window glass
Empty gas tanks	Cement, rocks, dirt	Household batteries
Car batteries	Tree stumps	Rechargeable batteries
Asbestos	Medical sharps	Button batteries
Boxed or bundled debris	Hypodermic needles	

Place your bags or bulky items as close to the curb or parking strip as possible and be sure they are clear of parked vehicles. If you usually place your garbage can on the curb, keep it separate from your clean-up pile. Also, please make sure that you do not have any personal property near your clean up pile and do not stack your set-outs against personal property such as cars, boats, trailers, etc.

We recommend that you place your set-outs out the night before your clean up day or no later than **6:00 a.m.** of your pick up day.

If you have scheduled a clean-up day and the material is not out when the drivers arrive, you will be subject to a return trip charge.

LLAMADA DE LIMPIEZA, OBJETOS GRANDES, DESECHOS ELECTRÓNICOS Y MATERIALES EMBOLSADOS EN RICHMOND

Dos (2) Llamadas de Limpieza de desechos no peligrosos por año del programa (del 1ro de noviembre al 31 de octubre del año siguiente) están disponibles sin costo adicional para los clientes residenciales unifamiliares (incluyendo dúplex) - de los cuales uno (1) se puede utilizar para objetos grandes del hogar o desechos electrónicos. Sus opciones para el uso de la Llamada de Limpieza incluyen:

- Hasta quince bolsas (15) de 35 galones de basura no peligrosa del hogar residencial, o TODOS los desechos del jardín solamente.
- Hasta tres (3) objetos grandes elegibles que pueden incluir hasta cinco (5) desechos electrónicos como un (1) objeto grande.

Por favor llámenos al menos una semana por adelantado para reservar su día de Limpieza. Las solicitudes para la misma semana, o el mismo día de servicio de Limpieza estarán sujetas a un cargo adicional. Debido a las limitaciones de espacio de nuestros vehículos de recolección de basura, la programación del día de Limpieza será por orden de llamada.

Objetos Grandes/Desechos Electrónicos:

- Objetos grandes individuales del hogar/objetos de desecho electrónico de 200 libras o menos (No se aceptan aparatos electrónicos de tamaño comercial, desechos domésticos peligrosos, desechos tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición).
- Los periféricos pequeños de desechos electrónicos deben de estar dentro de una caja.
- Los objetos adicionales de más de (3) objetos grandes, estarán sujeto a cargos adicionales.

Ejemplo de objetos que pueden ser recogidos:

Muebles	Electrodomésticos	Monitores de computadora	Asadores de Barbacoa
Tapetes, alfombras	Microondas	Otros periféricos de computadora	Llantas
Calentadores de agua	Televisiones	Computadoras	Maquinas contestadoras
Colchones	Radios	Impresoras	Aparatos de VCR/DVD
Box springs de cama	Inodoros	Lavamanos	Juguetes

Materiales Embolsados:

- Hasta 15 bolsas del tamaño de 30-35 galones —suficientemente fuerte para el contenido sin romperse.
- Utilice sólo bolsas compostables para TODOS los desechos del jardín solamente para las Limpiezas.
- Las bolsas no deben exceder más de 40 libras.
- Las bolsas adicionales de más de 15, estarán sujeto a cargos adicionales.
- Para la seguridad de los empleados, **NO COLOQUE OBJETOS DENTADOS O FILOSOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA.**

Objetos que NO serán recogidos incluyen:

Líquidos de cualquier tipo	Tablas amarradas	Lámparas fluorescentes
Botes de pintura	Materiales para cercas	Tubos fluorescentes
Aceite de motor	Envases de pesticida	Espejos
Solventes	Termostatos conteniendo mercurio	Vidrio roto
Partes de metal	Relojes conteniendo mercurio	Ventanas rotas
Partes de carro	Cemento, piedras, tierra	Baterías del hogar
Tanques de gas vacíos	Troncos de árbol	Baterías recargables
Baterías de carro	Instrumentos medicos punzocortantes	Baterías de botón
Asbestos	Agujas hipodérmicas	Nopales
Basura en caja o amarrada	Focos fluorescentes	

Coloque las bolsas lo más cerca posible de la acera o a una distancia prudente de los vehículos estacionados en la calle. Si usualmente coloca su depósito de basura en la acera, manténgalo separado de su pila de bolsas de limpieza. También, por favor asegúrese de que no tener ninguna propiedad personal cerca de su pila de limpieza y no acumule las bolsas contra la propiedad personal, tales como automóviles, barcos, remolques, etc.

Le recomendamos que coloque sus bolsas la noche anterior o no más tarde de las 6:00 a.m. el día que se designó para que su basura sea recogida.

Si ha programado un día de limpieza y el material no está listo para recogerse cuando los conductores lleguen, usted estará sujeto a un cargo para regresar.

Por favor llame al (510) 262-7100 para cualquier información adicional.