

Créditos para clientes comerciales de San José

Republic Services reconoce el inconveniente causado por la interrupción del servicio del 8 al 18 de julio de 2025 y agradece su paciencia. Estamos ofreciendo créditos y reembolsos por transportistas terceros a los clientes comerciales de San José que se vieron afectados durante este periodo.

Cómo funcionan los créditos del servicio de recolección:

- Los clientes que contacten a Republic Services para solicitar un crédito por recolecciones omitidas recibirán un crédito basado únicamente en la **parte de los servicios de recolección** de su factura.
- Los créditos **no incluyen** una eliminación, procesamiento, franquicia u otros costos relacionados a la ciudad.
- También se facilitarán créditos por cualquier **costo por retraso** gravado por Republic Services a clientes que hayan deducido el crédito anticipado de su factura.
- Sírvase tener disponible su factura de Republic Services y **número de cuenta** cuando llame para presentar una solicitud.
- Una vez procesado, el crédito aparecerá en la factura del mes siguiente.

Cómo funcionan los reembolsos por transportistas terceros:

- Los clientes que hayan contratado a un transportista tercero para eliminar desechos sólidos durante la interrupción del servicio pueden ser elegibles para un crédito de hasta el **40% de su factura mensual regular de Republic Services**, con la condición de que se pueda verificar el costo.
- La verificación exige: una **factura con fecha y detallada** del transportista tercero y una **evidencia de pago**.

FECHA LÍMITE: Las solicitudes de créditos por servicio de recolección y los reembolsos por transportistas terceros deben presentarse no después del 1ero de mayo de 2026.

Para solicitar o redimir un crédito, póngase en contacto con Republic Services al 408-432-1234, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Nuestro equipo está aquí para ayudar y seguirá comprometido a apoyar a la comunidad comercial de San José.