

Tín Dụng cho Khách Hàng Thương Mại tại San José

Republic Services công nhận sự bất tiện gây ra bởi gián đoạn dịch vụ từ ngày 8 đến 18 tháng 7 năm 2025 và trân trọng sự kiên nhẫn của quý khách. Chúng tôi sẽ cung cấp các khoản tín dụng và bồi hoàn chi phí vận chuyển của bên thứ ba cho các khách hàng thương mại tại San José bị ảnh hưởng trong giai đoạn này.

Cách Thức Hoạt Động của Tín Dụng Dịch Vụ Thu Gom:

- Khách hàng liên hệ với Republic Services để yêu cầu tín dụng cho các khoản thu gom bị bỏ sót sẽ chỉ nhận được khoản tín dụng dựa trên **phần phí dịch vụ thu gom** trong hóa đơn của họ.
- Các khoản tín dụng **không** bao gồm phí xử lý, phí nhượng quyền, phí hoặc các phí khác liên quan đến Thành phố.
- Republic Services cũng sẽ hoàn trả lại tín dụng cho bất kỳ **khoản phí phạt chậm trả** nào mà họ tính cho khách hàng đã khấu trừ khoản tín dụng dự kiến từ hóa đơn của mình.
- Vui lòng chuẩn bị sẵn hóa đơn và **số tài khoản** của Republic Services khi gọi điện để gửi yêu cầu.
- Sau khi được xử lý, khoản tín dụng sẽ xuất hiện trên hóa đơn tháng tiếp theo.

Cách Thức Hoạt Động của Bồi Hoàn Chi Phí Vận Chuyển của Bên Thứ Ba:

- Khách hàng đã thuê đơn vị vận chuyển bên thứ ba để thu gom rác thải rắn trong thời gian gián đoạn dịch vụ có thể đủ điều kiện được hoàn trả khoản tín dụng lên tới **40% hóa đơn hàng tháng thông thường của Republic Services**, với điều kiện chi phí đó được xác minh.
- Việc xác minh yêu cầu: **hóa đơn có ghi ngày tháng và chi tiết** từ đơn vị vận chuyển bên thứ ba và **bằng chứng thanh toán**.

HẠN CHÓT: Các yêu cầu về tín dụng dịch vụ thu gom và hoàn trả chi phí cho đơn vị vận chuyển bên thứ ba phải được gửi chậm nhất vào ngày 1 tháng 5 năm 2026.

Để yêu cầu hoặc sử dụng khoản tín dụng, vui lòng liên hệ với Republic Services theo số 408-432-1234, từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Đội ngũ của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ và cam kết đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp San José.