

Republic Services San José

Información actualizada de primavera de 2026



Interrupción del servicio de julio de 2025— Créditos para nuestros clientes afectados

Republic Services reconoce el inconveniente causado el 8 de julio de 2025, de la interrupción del servicio y agradece su paciencia. Los créditos del servicio de recolección y reembolsos a transportistas terceros están disponibles para los clientes comerciales de San José afectados durante este periodo.

Cómo funcionan los créditos del servicio de recolección:

- Los clientes que se pongan en contacto con Republic Services para solicitar un crédito por recolecciones no hechas recibirán un crédito **únicamente sobre la base de la sección de servicios de recolección** en su factura.
- Los créditos **no incluyen** costos de eliminación, procesamiento, franquicia o relacionados con la Ciudad.
- También se darán créditos por cualquier costo tardío asociado por Republic Services a clientes que dedujeron créditos anticipados de su factura.
- Tenga su número de factura y número de cuenta de Republic Services disponibles cuando llame para presentar una solicitud.
- Una vez procesado, el crédito aparecerá en la factura del siguiente mes.

Cómo funcionan los reembolsos a transportistas terceros:

- Los clientes que contrataron a un transportista tercero para eliminar desechos sólidos durante la interrupción pueden ser elegibles para un crédito de hasta **40% de su factura mensual regular con Republic Services**.
- La verificación requiere de una factura detallada del transportista tercero y la evidencia de pago.

FECHA LÍMITE: Las solicitudes de créditos para servicios de recolección y reembolsos a transportistas terceros deben presentarse hasta el **1ero de mayo de 2026**. Para solicitar o canjear créditos, póngase en contacto con Republic Services al 408-432-1234, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.



Republic Services San José

Información actualizada de primavera de 2026

Credits available for customers impacted by the July 2025 Service Interruption. Submit requests by May 1, 2026. Call 408-432-1234. For more info, visit

RepublicServices.com/municipality/san-jose-ca

Créditos disponibles para clientes afectados por la interrupción del servicio de julio de 2025. Envíe sus solicitudes antes del 1 de mayo de 2026. Llame al 408-432-1234. Para más información, visite

RepublicServices.com/municipality/san-jose-ca

Tín dụng dành cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi sự gián đoạn dịch vụ vào tháng 7 năm 2025. Vui lòng gửi yêu cầu trước ngày 1 tháng 5 năm 2026. Gọi số 408-432-1234. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập

RepublicServices.com/municipality/san-jose-ca



Sustainability in Action

Republic Services of Santa Clara County
1601 Dixon Landing Road, Milpitas, CA 95035

RepublicServices.com/municipality/san-jose-ca