

Residuos Peligrosos del Hogar

Es ILEGAL lanzar residuos peligrosos en sus contenedores y basureros: Lleve pintura, pesticidas, fluorescentes, aceite de motor y filtros de aceite, pilas, disolventes, productos de higiene personal, productos farmacéuticos, residuos electrónicos y otros productos químicos domésticos GRATIS a Delta Diablo, 2500 Pittsburg-Antioch Hwy, en Antioch.

Puede eliminar objetos punzantes, como jeringas, agujas y lancetas utilizadas en la atención médica de personas y animales en su hogar. Llame al (925) 756-1990 para solicitar un contenedor de objetos punzantes BD™ para el hogar gratuitamente por correo. El contenedor tiene capacidad para 70-100 jeringas de insulina o 300 agujas tipo bolígrafo. Cuando su contenedor esté lleno, simplemente llévelo a Delta Diablo y recoja otro contenedor gratuito.

Visite DeltaDiablo.org/household-hazardous-waste para más información, o llame al (925) 756-1990.

Ley del Senado 1383: ¡El compostaje es ley!

La SB 1383 es un esfuerzo de todo el estado para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de contaminantes de corta duración, mediante la reducción de los residuos orgánicos en los basureros en al menos el 75 % para 2025. Una de las disposiciones de la ley obliga a auditar los contenedores residencial de basura, reciclado, y orgánicos, por lo que es importante clasificar correctamente los materiales en cada uno. Ayude a su comunidad a aumentar la desviación de residuos de los basureros, reducir su huella de carbono y evitar posibles multas separando sus materiales de reciclaje y los residuos orgánicos en los contenedores correctos.

Los residentes deben:

- Suscribirse y participar en su programa de residuos orgánicos en la acera
- Ordenar adecuadamente sus desechos orgánicos en el **contenedor VERDE**
- NO depositar desechos orgánicos en el contenedor de la basura
- NO depositar desechos orgánicos durante el servicio de recolección de basura o de limpieza de toda la ciudad; utilice los servicios de limpieza de residuos orgánicos de guardia.

¿Desea más información? Diríjase a AntiochCA.gov/pscr/environmental-resources/sb1383-implementation para ver las Preguntas más frecuentes.

Reciclaje de restos de comida

¿Cómo llevar los restos de comida a su contenedor verde? Es muy fácil. Utilice un cubo de desechos de comida. Para mantenerlo limpio, puede forrarlo con papel de periódico, una bolsa de papel, o una bolsa compostable (el único tipo de plástico compostable que podemos aceptar).



Si no tiene cubo, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente y solicite uno (925) 685-4711. ¡El cubo es GRATIS!



Importante: Los plásticos compostables, como vasos y utensilios fríos no se descomponen completamente en nuestro proceso de compostaje. Estos deben ir en su contenedor de basura.

Reciclaje vacío, limpio y seco



Vacío. Elimine cualquier ligeramente los restos de alimentos o líquidos.



Limpio. Enjuague ligeramente limpie el objeto.



Secar. Sacuda el exceso de humedad o deje secar al aire.

Roundup/Citywide Garage Sale

Para más información sobre la recolección y la venta de garaje en toda la ciudad, visite RepublicServices.com/AntiochCA. Para más información, póngase en contacto con SustainabilityAdvisors@RepublicServices.com o llame (925) 671-5860.

Cómo contactarnos

Las preguntas y/o quejas sobre su servicio o factura pueden ser contestadas por el Servicio de Atención al Cliente. Usted puede:

- Llamar a uno de nuestros representantes al (925) 685-4711
- Escribirnos a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, Attn: Customer Service Manager; o bien
- Visitar RepublicServices.com/AntiochCA para pedir una reparación de contenedor, programar una limpieza, informar de una falta de recolección y solicitar otros servicios en línea.

Descuento para personas mayores con bajos ingresos

Los residentes de Antioch que sean únicos usuarios (excepto los dependientes legales) de los servicios públicos y tengan unos ingresos familiares anuales totales iguales o inferiores a 51.800 dólares y tengan 62 años o más o sean discapacitados según la definición del Programa de Discapacidad de la Seguridad Social pueden beneficiarse de un descuento para personas mayores con bajos ingresos. Llame al Servicio de Atención al Cliente al (925) 685-4711 para obtener más información.

¿Se va de vacaciones?

Programa sus vacaciones con antelación: Mínimo 2 semanas por pausa de servicio. Máximo 4 pausas de servicio al año. Llame al Servicio de Atención al Cliente al (925) 685-4711 para obtener información adicional.

Formas de pago

Existen 4 cómodas formas de pagar su factura:

1. **En línea.** Realice pagos únicos o suscríbase al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en RepublicServices.com/account/login. También puede llamar al (925) 685-4711 para configurar su cuenta de pago automático de facturas.
2. **Por correo,** utilizando el sobre facilitado con su factura.
3. **Por teléfono,** llamando gratis al (877) 692-9729 con American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por teléfono.
4. **En persona** en la oficina de Republic Services en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553.

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE PAID
CONCORD, CA
PERMIT NO. 122



Sa Tagalog



In English

Republic Services of Contra Costa County
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553
(925) 685-4711 | RepublicServices.com/AntiochCA

Traído a usted por



Antioch

Guía de Servicio residencial



Sustainability in Action

CITY OF
ANTIOCH
CALIFORNIA

