

Unincorporated West Contra Costa County Apartment and Condo On-Call Collection Guidelines



Sustainability in Action

Multifamily properties with twenty (20) units or less are eligible for Bulky Item Pickup AND Bagged Cleanup Events each year at **no additional cost**. Each calendar year, property managers/owners are eligible to schedule both pickup events on behalf of the property.

BULKY ITEM PICKUP EVENT

Each unit may set out one (1) large item (less than 200 lbs.) **OR** up to five (5) electronic waste items.



1 large item

OR



Five (5) electronic waste items

BAGGED CLEANUP EVENT

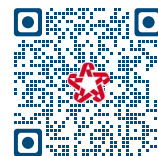


Each unit may set out up to fifteen (15) 35-gallon bags (<50 lbs.)

Step-by-Step Scheduling Process (Property Managers)

On-call collections **MUST** be scheduled by a property manager or owner. Tenants are not able to schedule this service.

- 1. Choose your collection approach:** Determine if you would like to schedule your annual property-wide bagged cleanup event OR bulky item pickup event. You are able to select each option once per year for no additional cost.
- 2. Complete the request form:** Using information provided by tenants, select one of the above options and fill out the MFD On-Call Collection Form. To access, scan here or visit RepublicServices.com/municipality/Unincorporated-WCCC-CA. Ensure that all items intended for setout are included on this form.
- 3. Schedule the collection:** Call Customer Service at **510.262.7100** at least 10 days in advance to schedule the collection. A representative will guide you through the process of submitting the MFD On-Call Collection Form. Please be prepared to describe the items that will be set out for collection, and designate an accessible collection point.
- 4. Review guidelines and confirm collection limits:** Ensure collection setouts stay within allowed limits per dwelling unit; each additional item or bag will be billed to the property's account at the current service rate. Please review the guidelines on page 2.



Bagged Cleanup Guidelines

- Up to fifteen (15) 35-gallon bags - strong enough to hold contents without breaking.
- **Bags must not exceed 50 pounds. Any bag more than 50 pounds will not be accepted.**
- Any additional bags set out over the collection limit as determined by your selected option are subject to additional charges or non-collection.
- For employee safety, **DO NOT PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEANUP.**

Bulky Items and Electronic Waste Pickup Guidelines

- Acceptable items include individual household bulky/electronic waste items of **200 pounds or less** (no commercial-sized appliances, household hazardous waste or toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small electronic waste peripherals must be boxed.
- Any single item that cannot be handled by two workers will not be accepted.

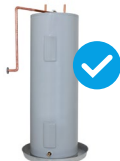
Examples of Acceptable Items



Furniture



Rugs, carpets



Water heaters



Toys



Mattresses,
box springs



Sinks, toilets



TVs, radios, printers,
answering machines,
VCR/DVD players



Computers, computer
monitors, other
computer peripherals



Household appliances,
microwaves,
barbecue grills



Tires
(4 tires = 1 item)

Unacceptable Items

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ✗ Asbestos | ✗ Fluorescent lamps | ✗ Mirrors |
| ✗ Boxed or bundled debris | ✗ Fluorescent tubes | ✗ Motor oil |
| ✗ Broken glass | ✗ Household batteries | ✗ Paint cans |
| ✗ Button batteries | ✗ Hypodermic needles | ✗ Pesticide containers |
| ✗ Car batteries | ✗ Liquids of any type | ✗ Rechargeable batteries |
| ✗ Car parts | ✗ Medical sharps | ✗ Solvents |
| ✗ Cement, rocks, dirt | ✗ Mercury-containing thermostats | ✗ Tied boards |
| ✗ Empty gas tanks | ✗ Mercury-containing timers | ✗ Tree stumps |
| ✗ Fencing | ✗ Metal parts | ✗ Window glass |
| ✗ Fluorescent bulbs | | |

Guía para las Recolecciones a Solicitud para Apartamentos y Condominios de Zona no incorporada del Condado de West Contra Costa



Sustainability in Action

Las propiedades multifamiliares con veinte (20) unidades o menos son elegibles para recogida de artículos voluminosos Y eventos de limpieza de bolsas cada año **sin cargo adicional**. Cada año los gestores/propietarios pueden programar cualquiera eventos de recogida en nombre de la propiedad.

EVENTO DE RECOGIDA DE OBJETOS VOLUMINOSOS

Cada unidad puede colocar un (1) artículo grande (menos de 200 libras) **O** hasta cinco (5) artículos de residuos electrónicos.



1 objeto grande



Cinco (5) artículos de residuos electrónicos

EVENTO DE LIMPIEZA DE BOLSAS

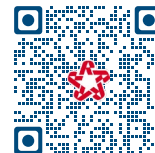


Cada unidad puede colocar hasta quince (15) bolsas de 35 galones (<50 libras).

Proceso para programar las Recolecciones (Administradores de Propiedades)

Las recolecciones a solicitud **DEBEN** ser programadas por el administrador o propietario de la propiedad. Los inquilinos no pueden programar este servicio.

- 1. Elige tu método de recolección:** Decide si quieres programar tu anual evento de limpieza de bolsas de propiedad O evento de recogida de objetos voluminosos. Puedes seleccionar cada uno opción una vez al año sin coste adicional.
- 2. Complete el formulario de solicitud:** Utilizando la información proporcionada por los inquilinos, seleccione uno de las opciones anteriores y rellena el Formulario de Recogida de Guardia del MFD. Escanear aquí o visita **RepublicServices.com/municipality/Unincorporated-WCCC-CA**. Asegúrate de que todos los artículos destinados a la separación estén incluidos en este formulario.
- 3. Programa la recogida:** Llama al servicio de atención al **510.262.7100** con al menos 10 días de antelación para programar la colección. Un representante te guiará durante el proceso de envío el formulario de recogida de guardia del MFD. Por favor, prepárate para describir los artículos que se colocarán en recolección y designa un punto de recogida accesible.
- 4. Revisa las directrices y confirma los límites de la colección:** Asegúrate de que las disposiciones de la colección se mantengan dentro de la límites permitidos por unidad; cada artículo o bolsa adicional se facturará a la cuenta de la propiedad de servicio actual. Por favor, revise las directrices en la página 2.



Directrices para la limpieza de bolsas

- Hasta quince (15) bolsas de 35 galones, suficientemente fuertes para contener el contenido sin romper.
- **Las bolsas no deben superar las 50 libras. No se aceptará ninguna bolsa más de 50 libras.**
- Cualquier bolsa adicional que supere el límite permitido o que no haya sido registrado en nuestro formulario estará sujeto a cargos extra o no será recolectado.
- Por la seguridad de empleados, **NO COLOQUE objetos afilados o punzocortantes en las bolsas destinadas para la recolección.**

Directrices para la recogida de objetos voluminosos y residuos electrónicos

- Los artículos aceptables incluyen artículos voluminosos o desechos electrónicos de uso doméstico que pesen **200 libras o menos** por unidad (no se aceptan electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, materiales tóxicos, explosivos, infecciosos, ni residuos de construcción o demolición).
- Los accesorios electrónicos pequeños deben colocarse en cajas.
- No se aceptará ningún artículo que no pueda ser manipulado por dos trabajadores.

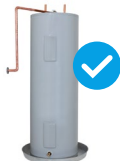
Ejemplos de artículos aceptables



Muebles



Tapetes, alfombras



Calentadores de agua



Juguetes



Colchones, bases de colchón



Lavabos, inodoros



Televisores, radios, impresoras, contestadores automáticos, reproductores de VCR/DVD



Computadoras, monitores de computadora, otros periféricos de computadora



Electrodomésticos, microondas, barbacoas



Llantas (4 llantas = 1 artículo)

Artículos inaceptables

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Lámparas fluorescentes | ✗ Piezas de metal |
| ✗ Escombros en cajas o atados | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Baterías domésticas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Pilas de botón | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Baterías de coche | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Recipientes de pesticidas |
| ✗ Piezas de coche | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Cemento, piedras, tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Disolventes |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Tableros atados |
| ✗ Cercas | | ✗ Troncos de árbol |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Ventanas rotas |