



## RODEO, CROCKETT, TORMEY, AND PORT COSTA ON-CALL CURBSIDE BAGGED CLEAN UP, E-WASTE & BULKY ITEM COLLECTION GUIDELINES

On-call curbside clean-ups of non-hazardous wastes are available at no extra cost to single-family residential customers (including duplexes):

- Two clean-ups per year up to fifteen (15) 35-gallon bags of non-hazardous residential household trash, or *ALL* yard wastes only.
- One (1) eligible bulky item or five (5) e-waste items

Please contact our **Customer Service** department at **510.262.7100** at least one week in advance to schedule your collection. Requests for same week or same day clean-up service will be subject to extra charge. Collections exceeding the no-cost, on-call collection annual limit are subject to additional collection service fees.

### Bagged Materials Guidelines

- Up to fifteen (15) 35-gallon bags—strong enough to hold contents without breaking.
- 35-gallon bags must not exceed 50 pounds.
- Use only paper leaf bags for *ALL YARD WASTE* only clean-ups.
- Additional bags over 15 are subject to extra charges, and or non-collection.
- For employee safety, **DO NOT PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEAN-UP.**

### Bulky Items and E-waste Guidelines

- Individual household bulky/e-waste items of 200 pounds or less (No commercial-sized appliances, household hazardous waste, toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small e-waste peripherals must be boxed.
- Additional items over one (1) bulky items are subject to an additional charge or non collection.

### Acceptable Material (Examples)

|               |                      |                            |                    |
|---------------|----------------------|----------------------------|--------------------|
| Furniture     | Household appliances | Computer monitors          | BBQ grills         |
| Rugs, carpets | Microwaves           | Other Computer peripherals | Toys               |
| Water heaters | TVs                  | Computers                  | Answering machines |
| Mattresses    | Radios               | Printers                   | VCR/DVD players    |
| Box springs   | Toilets              | Sinks                      |                    |

### Unacceptable Items

|                         |                                |                        |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Liquids of any type     | Cactus, ivy, palm, yucca       | Fluorescent bulbs      |
| Paint cans              | Tied boards                    | Fluorescent lamps      |
| Motor oil               | Fencing                        | Fluorescent tubes      |
| Solvents                | Pesticide containers           | Mirrors                |
| Metal parts             | Mercury containing thermostats | Broken glass           |
| Car parts               | Mercury containing timers      | Window glass           |
| Empty gas tanks         | Cement, rocks, dirt            | Household batteries    |
| Car batteries           | Tree stumps                    | Rechargeable batteries |
| Asbestos                | Medical sharps                 | Button batteries       |
| Boxed or bundled debris | Hypodermic needles             |                        |

### Set-out Guidelines for Collection

Place your bags or bulky items as close to the curb or parking strip as possible, ensuring they are clear of parked vehicles. If you usually place your garbage can on the curb, keep it separate from your clean-up pile. Also, please ensure that you do not have any personal property near your cleanup pile and refrain from stacking your set-outs against personal property, such as cars, boats, trailers, etc.

We recommend that you place your set-outs out the night before your cleanup day or no later than **6:00 a.m.** of your pickup day.

**If you have scheduled a clean-up day and the material is not out when the drivers arrive, you will be subject to a return trip charge.**

## LLAMADA DE LIMPIEZA PARA OBJETOS GRANDES, DESECHOS ELECTRÓNICOS Y MATERIALES EMBOLSADOS EN RODEO, CROCKETT, TORMEY Y PORT COSTA

La llamada de limpiezas de desechos no peligrosos está disponible sin costo adicional para los clientes residenciales unifamiliares (incluyendo dúplex):

- Dos limpiezas por año hasta quince (15) bolsas de 35 galones de basura doméstica y no peligrosa, o SÓLO desechos del jardín.
- Un (1) objeto grande elegible o cinco (5) artículos de residuos electrónicos

Por favor llame al departamento de **Servicio al Cliente** al **510.262.7100** al menos una semana de anticipación para reservar su día de limpieza. Las solicitudes de recogidas para la misma semana o el mismo día estarán sujetas a un cargo extra. Las recogidas que excedan el límite de dos recogidas de limpieza anuales sin costo están sujetas a cargos adicionales por servicio de recolección.

### Pautas para Materiales en Bolsas

- Hasta quince (15) bolsas de 35 galones, lo suficientemente fuertes como para contener el contenido sin romperse.
- **Las bolsas de 35 galones no deben exceder mas de 50 libras.**
- Use solo bolsas para hojas SÓLO para la limpieza de RESIDUOS DE JARDÍN.
- Las bolsas adicionales de más de 15 están sujetas a cargos adicionales y/o no se recogerán.
- Para la seguridad de los empleados, **NO COLOQUE OBJETOS DENTADOS O AFILADOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA.**

### Pautas para Artículos Voluminosos y Residuos Electrónicos

Artículos voluminosos/residuos electrónicos individuales del hogar de 200 libras o menos (no electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición). Los periféricos electrónicos pequeños deben ir en cajas.

#### Material Aceptable (Ejemplos)

|                      |                   |                          |                        |
|----------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| Muebles              | Electrodomésticos | Monitores de computadora | Parrillas para cocinar |
| Tapetes, alfombras   | Microondas        | Otros periféricos de     | Llantas                |
| Calentadores de agua | Televisores       | computadora Computadoras | Maquinas contestadoras |
| Colchones            | Radios            | Impresoras Lavamanos     | Aparatos de VCR/DVD    |
| Bases de colchón     | Inodoros          |                          | Juguetes               |

#### Artículos Inaceptables

|                            |                                     |                        |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Líquidos de cualquier tipo | Nopales, hiedra, palmera, yuca      | Focos fluorescentes    |
| Botes de pintura           | Tablas amarradas                    | Lámparas fluorescentes |
| Aceite de motor            | Materiales para cercas              | Tubos fluorescentes    |
| Solventes                  | Envases de pesticida                | Espejos                |
| Partes de metal            | Termostatos conteniendo mercurio    | Vidrio roto            |
| Partes de carro            | Relojes conteniendo mercurio        | Ventanas rotas         |
| Tanques de gas vacíos      | Cemento, piedras, tierra            | Baterías del hogar     |
| Baterías de carro          | Troncos de árbol                    | Baterías recargables   |
| Asbestos                   | Instrumentos medicos punzocortantes | Baterías de botón      |
| Basura en caja o amarrada  | Agujas hipodérmicas                 |                        |

### Pautas para la Colocación de la Recogida

Coloque sus bolsas o artículo voluminoso lo mas cerca posible de la acera o del borde de la calle y asegúrese de que estén libres de vehículos estacionados. Si normalmente coloca su cubo de basura en la acera, manténgalo separado de su pila de limpieza. Además, asegúrese de no tener ninguna propiedad personal cerca de su pila de limpieza y no apile sus objetos contra propiedades personales como automóviles, barcos, remolques, etc. **Recomendamos que coloque sus objetos la noche anterior a su día de limpieza o no más tarde de las 6:00 a.m. el día de su recogida. Si ha programado un día de limpieza y el material no está listo cuando los conductores lleguen, se le cobrará un cargo por viaje de regreso.**