

Residente de Hogar Unifamiliar en Hercules Pautas de Recoleccion Para las Llamadas de Servicio



Sustainability in Action

Los clients residenciales de Hercules (incluye dúplexes, tríplexes y cuadruplexes) pueden programar hasta tres (3) recolecciones bajo solicitud por año calendario SIN COSTO ADICIONAL. Para cada recolección bajo solicitud, los clientes pueden seleccionar una de las siguientes opciones. Directrices adicionales para la preparación de los residuos se incluyen en la página 2.

OPCIÓN 1

Cinco (5) artículos de desecho electrónico



OPCIÓN 2

Quince (15) bolsas de 35-gal.

Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa **O** todos los desechos de jardín



OPCIÓN 3

Cuatro (4) bolsas de 95-gal.

Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa **O** todos los desechos de jardín



OPCIÓN 4

Tres (3) artículos voluminosos



Cómo Programar

Por favor, llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **510.262.7100** para programar. Se le pedirá que describa los artículos que ha elegido para la recolección. Los artículos serán recogidos en su próximo día de servicio cuando se llame con al menos 10 días de anticipación. Los clientes que excedan el número de recolecciones sin cargo en un año calendario pueden programar una recolección bajo demanda por una tarifa.

Directrices para la Colocación de Artículos para Recolección

Las bolsas o artículos voluminosos deben colocarse en la acera o en la franja de estacionamiento, al menos a 5 pies de distancia de vehículos y propiedades personales. Coloque los artículos antes de las 6:00 a.m. en el día de recolección o la noche anterior. Los artículos que no se mencionen al momento de la programación no serán recogidos. Las colocaciones que no sigan las directrices, o que no se encuentren listas a tiempo están sujetas a cargos por viaje de retorno o a no ser recogidas.

Directrices para Materiales Embolsados (Opción 2 y Opción 3)

- Todas las bolsas deben ser lo suficientemente resistentes para contener su contenido sin romperse.
- Utilice únicamente bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas para todas las recolecciones EXCLUSIVAMENTE de DESECHOS DE JARDÍN.
- **Las bolsas no deben exceder las 50 libras. Cualquier bolsa que pese más de 50 libras no será recogida.**
- Las bolsas adicionales que superen el límite de recolección están sujetas a cargos adicionales y/o a que no sean recogidas.
- Para la seguridad del personal, **NO COLOQUE OBJETOS FILOSOS O PUNTIAGUDOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA.**

Directrices sobre Artículos Voluminosos y Residuos Electrónicos (Opción 1 y 4)

- Artículos individuales de residuos domésticos voluminosos/electrónicos de 200 libras o menos (sin electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición).
- Los pequeños desechos electrónicos deben ser embalados.
- Cualquier artículo individual que no pueda ser manejado por dos trabajadores no será aceptado.
- Si se elige la Opción 4, un artículo voluminoso puede ser sustituido por 5 artículos de desecho electrónico.

Ejemplos de artículos aceptables



Muebles



Alfombras,
tapetes



Calentadores
de agua



Juguetes



Lavabos,
inodoros



Llantas (4 llantas
= 1 artículo)



Televisores, radios,
impresoras, contestadores
automáticos,
reproductores de
VCR/DVD



Computadoras,
monitores de
computadora,
otros periféricos de
computadora



Electrodomésticos,
microondas, parrillas
de cocinar



Colchón y somier
(conjunto = 1 artículo)

Artículos inaceptables

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Lámparas fluorescentes | ✗ Piezas de metal |
| ✗ Escombros en cajas o atados | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Baterías domésticas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Pilas de botón | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Baterías de coche | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Recipientes de pesticidas |
| ✗ Piezas de coche | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Cemento, piedras, tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Disolventes |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Tableros atados |
| ✗ Cercas | | ✗ Troncos de árbol |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Ventanas rotas |