



HERCULES RESIDENTIAL

ON-CALL BULKY ITEMS, CURBSIDE BAGGED CLEAN UP, E-WASTE COLLECTION GUIDELINES

Hercules single-family residential customers (including duplexes) may schedule up to **two (2) on-call collections per calendar year**, at no additional charge. Customers may choose one of the following options for each of their on-call collection events:

- Three (3) eligible bulky items, **or**
- Up to fifteen (15) 35-gallon bags of non-hazardous residential household trash, *or all yard wastes only*, **or**
- Up to four (4) 95-gallon bags of non-hazardous residential household trash, *or all yard wastes only*, **or**
- Five (5) e-waste items

Please contact our **Customer Service** department at **510.262.7100** at least one week in advance to schedule your collection. Requests for collections earlier than what's available on our schedule will be subject to an extra charge. Residents may choose to use both on-call collections for *bulky items* at once. Collections exceeding the no-charge on-call collection annual limit are subject to additional collection service fees.

Bagged Materials Guidelines

- **35-gallon and 95-gallon bags must not exceed 50 pounds.**
- Up to fifteen (15) 35-gallon bags—strong enough to hold contents without breaking.
- Up to four (4) 95-gallon bags—strong enough to hold contents without breaking.
- Use only BPI certified compostable bags or leaf bags for *ALL YARD WASTE* only clean-ups.
- Additional bags over 15 are subject to extra charges, and *or* non-collection.
- For employee safety, **DO NO PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEAN-UP.**

Bulky Items and E-waste Guidelines

- Individual household bulky/e-waste items of 200 pounds or less (No commercial-sized appliances, household hazardous waste, toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small e-waste peripherals must be boxed.

Acceptable Material (Examples)

Furniture	Household appliances	Computer monitors	BBQ grills
Rugs, carpets	Microwaves	Other Computer peripherals	Toys
Water heaters	TVs	Computers	Answering machines
Mattresses	Radios	Printers	VCR/DVD players
Box springs	Toilets	Sinks	

Unacceptable Items

Liquids of any type	Cactus, ivy, palm, yucca	Fluorescent bulbs
Paint cans	Tied boards	Fluorescent lamps
Motor oil	Fencing	Fluorescent tubes
Solvents	Pesticide containers	Mirrors
Metal parts	Mercury containing thermostats	Broken glass
Car parts	Mercury containing timers	Window glass
Empty gas tanks	Cement, rocks, dirt	Household batteries
Car batteries	Tree stumps	Rechargeable batteries
Asbestos	Medical sharps	Button batteries
Boxed or bundled debris	Hypodermic needles	

Set-out Guidelines for Collection

Place your bags or bulky items as close to the curb or parking strip as possible, ensuring they are clear of parked vehicles. If you usually place your garbage can on the curb, keep it separate from your clean-up pile. Also, please ensure that you do not have any personal property near your cleanup pile and refrain from stacking your set-outs against personal property, such as cars, boats, trailers, etc.

We recommend that you place your set-outs out the night before your cleanup day or no later than 6:00 a.m. of your pickup day. If you have scheduled a clean-up day and the material is not out when the drivers arrive, you will be subject to a return trip charge.

RESIDENCIAL DE HERCULES

LLAMADA DE LIMPIEZA PARA OBJETOS GRANDES, DESECHOS ELECTRÓNICOS Y MATERIALES EMBOLSADOS

Los clientes residenciales unifamiliares de Hercules (incluidos los dilplex) pueden programar hasta **dos (2) recogidas de de limpieza por año calendario**, sin costo adicional. Los clientes pueden elegir una de las siguientes opciones para cada una de sus recogidas de limpieza:

- Tres (3) artículos voluminosos elegible, o
- Hasta quince (15) bolsas de 35 galones de basura doméstica y no peligrosa, o SÓLO desechos de jardín, o
- Hasta cuatro (4) bolsas de 95 galones de basura doméstica no peligrosa, o SÓLO desechos de jardín, o
- Cinco (5) artículos de residuos electrónicos

Por favor llame al departamento de **Servicio al Cliente** al **510.262.7100** al menos una semana por adelantado para reservar su día de limpieza. Las solicitudes de recogidas antes de lo disponible en nuestro programa, estarán sujetas a un cargo extra. Los residentes pueden optar por usar sus dos (2) recogidas de limpieza a la vez. Las recogidas que excedan el límite de tres recogidas de limpieza anuales sin costo están sujetas a tarifas de servicio de recogida adicionales.

Pautas para Materiales en Bolsas

- Hasta quince (15) bolsas de 35 galones, lo suficientemente fuertes como para contener el contenido sin romperse.
- Hasta cuatro (4) bolsas de 95 galones, lo suficientemente fuertes como para contener el contenido sin romperse.
- Use solo bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas SÓLO para la limpieza de RESIDUOS DE JARDÍN.
- Las bolsas de 35 y 95 galones **no deben exceder las 50 libras**.
- Las bolsas adicionales de más de 15 están sujetas a cargos adicionales y/o no se recogerán.
- Para la seguridad de los empleados, **NO COLOQUE OBJETOS DENTADOS O AFILADOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA**.

Pautas para Artículos Voluminosos y Residuos Electrónicos

- Artículos voluminosos/residuos electrónicos individuales del hogar de 200 libras o menos (no electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición).
- Los periféricos electrónicos pequeños deben ir en cajas.

Material Aceptable (Ejemplos)

Muebles	Electrodomésticos	Monitores de computadora	Parrillas para cocinar
Tapetes, alfombras	Microondas	Otros periféricos de	Llantas
Calentadores de agua	Televisores	computadora Computadoras	Maquinas contestadoras
Colchones	Rádios	Impresoras Lavamanos	Aparatos de VCR/DVD
Bases de colchón	Inodoros		Juguetes

Artículos Inaceptables

Líquidos de cualquier tipo	Nopales, hiedra, palma, yuca	Focos fluorescentes
Botes de pintura	Tablas amarradas	Lámparas fluorescentes
Aceite de motor	Materiales para cercas	Tubos fluorescentes
Solventes	Envases de pesticida	Espejos
Partes de metal	Termostatos conteniendo mercurio	Vidrio roto
Partes de carro	Relojes conteniendo mercurio	Ventanas rotas
Tanques de gas vacíos	Cemento, piedras, tierra	Baterías del hogar
Baterías de carro	Troncos de árbol	Baterías recargables
Asbestos	Instrumentos medicos punzocortantes	Baterías de botón
Basura en caja o amarrada	Agujas hipodérmicas	

Pautas para la Colocación de la Recogida

Coloque sus bolsas o artículos voluminosos lo mas cerca posible de la acera o del borde de la calle y asegúrese de que estén libres de vehículos estacionados. Si normalmente coloca su cubo de basura en la acera, manténgalo separado de su pila de limpieza. Además, asegúrese de no tener ninguna propiedad personal cerca de su pila de limpieza y no apile sus objetos contra propiedades personales como automóviles, barcos, remolques, etc.

Recomendamos que coloque sus objetos la noche anterior a su día de limpieza o a mas tardar a las 6:00 a.m. de su día de recogida. Si ha programado un día de limpieza y el material no esta fuera cuando llegan los conductores, se le cobrara un cargo por viaje de regreso.