

Pinole Apartment and Condo On-Call Collection Guidelines



Sustainability in Action

Multifamily properties with three (3) to twenty (20) units are eligible for on-call collection of large items and excess waste. Upon request by the property manager, each unit may schedule up to two (2) collections per year at no additional cost.

Each collection is equivalent to one of the following options:

OPTION 1

Up to five (5) electronic waste items



OPTION 2

Up to fifteen (15) 35-gal. bags- *each* <50 lbs.
All non-hazardous trash **OR** all yard waste



OPTION 3

Up to four (4) 95-gal. bags- *each* <50 lbs.
All non-hazardous trash **OR** all yard waste



OPTION 4

Up to three (3) eligible bulk items



On-call collections **MUST** be scheduled by a property manager or owner. Tenants are not able to schedule this service.

Step-by-Step Scheduling Process (Property Managers)

- 1. Choose your collection approach:** Decide whether to schedule individual collections for each unit throughout the year, or organize a property-wide cleanup event (recommended).
- 2. Complete the request form:** Using information provided by tenants, select one of the above options and fill out the MFD On-Call Collection Form available at: RepublicServices.com/PinoleCA.
- 3. Schedule the collection:** Call Customer Service at **510.262.7100** at least 10 days in advance to schedule the collection. A representative will guide you through the process of submitting the MFD On-Call Collection Form. Please be prepared to describe the items that will be set out for collection, and designate an accessible collection point.
- 4. Confirm collection limits:** Ensure collection setouts stay within allowed limits per dwelling unit; excess setouts will be counted against the property's annual on-call collection allocation. If no on-call collections remain, each additional item or bag will be billed to the property's account at the current service rate.

Bagged Materials Guidelines (Option 2 & Option 3)

- Up to fifteen (15) 35-gallon bags - strong enough to hold contents without breaking.
- Up to four (4) 95-gallon bags - strong enough to hold contents without breaking.
- Use only BPI-certified compostable bags or leaf bags for ALL YARD WASTE-only cleanups.
- **Bags must not exceed 50 pounds. Any bag more than 50 pounds will not be accepted.**
- Any additional bags set out over the collection limit as determined by your selected option are subject to additional charges or non-collection.
- For employee safety, **DO NOT PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEANUP.**

Bulky Items and Electronic Waste Guidelines (Option 1 & Option 4)

- Individual household bulky/electronic waste items of 200 pounds or less (no commercial-sized appliances, household hazardous waste or toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small electronic waste peripherals must be boxed.
- Any single item that cannot be handled by two workers will not be accepted.
- If choosing Option 4, one (1) bulky item may be substituted with 5 electronic waste items.

Examples of Acceptable Items



Furniture



Rugs, carpets



Water heaters



Toys



Mattresses,
box springs



Sinks, toilets



TVs, radios, printers,
answering machines,
VCR/DVD players



Computers, computer
monitors, other
computer peripherals



Household appliances,
microwaves,
barbecue grills



Tires
(4 tires = 1 item)

Unacceptable Items

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ✗ Asbestos | ✗ Fluorescent lamps | ✗ Mirrors |
| ✗ Boxed or bundled debris | ✗ Fluorescent tubes | ✗ Motor oil |
| ✗ Broken glass | ✗ Household batteries | ✗ Paint cans |
| ✗ Button batteries | ✗ Hypodermic needles | ✗ Pesticide containers |
| ✗ Car batteries | ✗ Liquids of any type | ✗ Rechargeable batteries |
| ✗ Car parts | ✗ Medical sharps | ✗ Solvents |
| ✗ Cement, rocks, dirt | ✗ Mercury-containing thermostats | ✗ Tied boards |
| ✗ Empty gas tanks | ✗ Mercury-containing timers | ✗ Tree stumps |
| ✗ Fencing | ✗ Metal parts | ✗ Window glass |
| ✗ Fluorescent bulbs | | |

Guía para las Recolecciones a Solicitud para Apartamentos y Condominios de Pinole



Sustainability in Action

Las propiedades multifamiliares con tres (3) a veinte (20) unidades son elegibles para el servicio de recolección a solicitud de artículos voluminosos y residuos adicionales. A solicitud del administrador de la propiedad, cada unidad puede programar hasta dos (2) recolecciones por año sin costo adicional.

Cada colección equivale a una de las siguientes opciones:

OPCIÓN 1

Hasta cinco (5) artículos de desechos electrónico



OPCIÓN 2

Hasta quince (15) bolsas de 35-gal. Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa O todos los desechos de jardín



OPCIÓN 3

Hasta cuatro (4) bolsas de 95-gal. Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa O todos los desechos de jardín



OPCIÓN 4

Hasta tres (3) artículos voluminosos elegibles



Las recolecciones a solicitud **DEBEN** ser programadas por el administrador o propietario de la propiedad. Los inquilinos no pueden programar este servicio.

Proceso Paso a Paso para Programar las Recolecciones (Administradores de Propiedades)

- 1. Elija el método de recolección:** Decida si desea programar recolecciones individuales para cada unidad durante el año o coordinar una jornada de limpieza para toda la propiedad (recomendado).
- 2. Complete el formulario de solicitud:** Utilizando la información proporcionada por los inquilinos, seleccione una de las opciones anteriores y complete el Formulario de Recolección a Solicitud para Viviendas Multifamiliares (MFD), disponible en: RepublicServices.com/PinoleCA.
- 3. Programe la recogida:** Llame al Servicio de Atención al Cliente al **510.262.7100** al menos 10 días de anticipación para programar la recolección. Un representante lo guiará a través del proceso de presentación del Formulario de Recolección a Pedido para Viviendas Multifamiliares (MFD). Por favor, esté preparado para describir los artículos que se pondrán para la recolección y designar un punto de recolección accesible.
- 4. Confirme los límites de recolección:** Asegúrese de que los materiales colocados para recolección se mantengan dentro de los límites permitidos por unidad de vivienda. Los materiales que excedan esos límites se descontarán de la asignación anual de recolecciones a solicitud de la propiedad. Si no quedan recolecciones a solicitud disponibles, cada artículo o bolsa adicional se facturará a la cuenta de la propiedad según la tarifa vigente del servicio.

Guía para Materiales en Bolsas (Opciones 2 y 3)

- Hasta quince (15) bolsas de 35 galones, lo suficientemente resistentes para contener su contenido sin romperse.
- Hasta cuatro (4) bolsas de 95 galones, lo suficientemente resistentes para contener su contenido sin romperse.
- Utilice únicamente bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas para toda recolección de desechos de jardinería.
- **Las bolsas no deben pesar más de 50 libras. No se recogerán las bolsas que excedan ese peso.**
- Las bolsas adicionales que excedan el límite de recolección de la opción seleccionada estarán sujetas a cargos adicionales o no serán recolectadas.
- Por la seguridad de nuestros empleados, **NO COLOQUE objetos afilados o punzocortantes en las bolsas destinadas para la recolección.**

Guía para la Recolección de Artículos Voluminosos y Desechos Electrónicos (Opciones 1 y 4)

- Artículos voluminosos o desechos electrónicos de uso doméstico que pesen 200 libras o menos por unidad (no se aceptan electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, materiales tóxicos, explosivos, infecciosos, ni residuos de construcción o demolición).
- Los accesorios electrónicos pequeños deben colocarse en cajas.
- No se aceptará ningún artículo que no pueda ser manipulado por dos trabajadores.
- Si selecciona la Opción 4, puede sustituir un (1) artículo voluminoso por cinco (5) artículos de desechos electrónicos.

Ejemplos de artículos aceptables



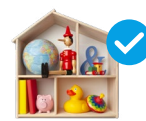
Muebles



Alfombras, tapetes



Calentadores de agua



Juguetes



Colchones, bases de colchón



Lavabos, inodoros



Televisores, radios, impresoras, contestadores automáticos, reproductores de VCR/DVD



Computadoras, monitores de computadora, otros periféricos de computadora



Electrodomésticos, microondas, parrillas de cocinar



Llantas (4 llantas = 1 artículo)

Artículos inaceptables

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Lámparas fluorescentes | ✗ Piezas de metal |
| ✗ Escombros en cajas o atados | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Baterías domésticas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Pilas de botón | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Baterías de coche | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Recipientes de pesticidas |
| ✗ Piezas de coche | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Cemento, piedras, tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Disolventes |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Tableros atados |
| ✗ Cercas | | ✗ Troncos de árbol |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Ventanas rotas |