

Pinole Residential On-Call Collection Guidelines



Sustainability in Action

Pinole residential customers (including duplexes, tri-plexes and fourplexes) may schedule two (2) on-call collections per year at **NO ADDITIONAL CHARGE**.

For each on-call collection, customers may select one of the following options.

Additional setout guidelines included on page 2.

OPTION 1

Up to five (5) electronic waste items



OPTION 2

Up to fifteen (15) 35-gal. bags- *each* <50 lbs.

All non-hazardous trash **OR** all yard waste



OPTION 3

Up to four (4) 95-gal. bags- *each* <50 lbs.

All non-hazardous trash **OR** all yard waste



OPTION 4

Up to three (3) eligible bulky items

**One bulky item may be substituted with up to 5 e-waste items



How to Schedule

Please call our Customer Service team at **510.262.7100** to schedule. You will be required to describe the items you have chosen for set out. Items will be collected on your next service day when called in at least 10 workdays in advance. Customers that exceed the number of no-charge pickups in a calendar year may schedule an on-call collection for a fee.

Setout Guidelines for Collection

All bags or bulky items must be placed at the curb or parking strip, at least 5 feet from vehicles and personal property. Set items out by 6:00 a.m. on pickup day or the night before. Items not listed at the time of scheduling will not be picked up. Setouts that do not follow guidelines or are not set out on time are subject to return trip fees or non-collection.

Bagged Materials Guidelines (Option 2 & Option 3)

- All bags must be strong enough to hold contents without breaking.
- Use only BPI-certified compostable bags or leaf bags for ALL YARD WASTE-only cleanups.
- **Bags must not exceed 50 pounds. Any bag more than 50 pounds will not be accepted.**
- Any additional bags set out over the collection limit as determined by your selected option are subject to additional charges or non-collection.
- For employee safety, **DO NOT PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEANUP.**

Bulky Items and Electronic Waste Guidelines (Option 1 & Option 4)

- Individual household bulky/electronic waste items of 200 pounds or less (no commercial-sized appliances, household hazardous waste or toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small electronic waste peripherals must be boxed.
- Any single item that cannot be handled by two workers will not be accepted.
- If choosing Option 4, one (1) bulky item may be substituted with 5 electronic waste items.

Examples of Acceptable Items



Furniture



Rugs, carpets



Water heaters



Toys



Sinks, toilets



Tires (4 tires = 1 item)



TVs, radios, printers, answering machines, VCR/DVD players



Computers, computer monitors, other computer peripherals



Household appliances, microwaves, barbecue grills



Mattress and box spring (set = 1 item)

Unacceptable Items

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ✗ Asbestos | ✗ Fluorescent lamps | ✗ Mirrors |
| ✗ Boxed or bundled debris | ✗ Fluorescent tubes | ✗ Motor oil |
| ✗ Broken glass | ✗ Household batteries | ✗ Paint cans |
| ✗ Button batteries | ✗ Hypodermic needles | ✗ Pesticide containers |
| ✗ Car batteries | ✗ Liquids of any type | ✗ Rechargeable batteries |
| ✗ Car parts | ✗ Medical sharps | ✗ Solvents |
| ✗ Cement, rocks, dirt | ✗ Mercury-containing thermostats | ✗ Tied boards |
| ✗ Empty gas tanks | ✗ Mercury-containing timers | ✗ Tree stumps |
| ✗ Fencing | ✗ Metal parts | ✗ Window glass |
| ✗ Fluorescent bulbs | | |

For donation, repair, and alternative disposal options, please visit RE:Source.Stopwaste.org.

Guía para la Recolección Residencial de Artículos Voluminosos en Pinole



Sustainability in Action

Los clientes residenciales de Pinole (incluidos los residentes de dúplex, tríplex y cuádruplex) pueden programar dos (2) recolecciones a solicitud por año **SIN COSTO ADICIONAL**.

Para cada recolección a solicitud, los clientes pueden elegir una de las siguientes opciones

Las pautas adicionales para la colocación de materiales para recolección se encuentran en la página 2.

OPCIÓN 1

Hasta cinco (5) artículos de desechos electrónico



OPCIÓN 2

Hasta quince (15) bolsas de 35-gal.
Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa **O** todos los desechos de jardín



OPCIÓN 3

Hasta cuatro (4) bolsas de 95-gal.
Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa **O** todos los desechos de jardín



OPCIÓN 4

Hasta tres (3) artículos voluminosos elegibles

******Un (1) artículo voluminoso puede sustituirse por hasta cinco (5) artículos de desechos electrónicos.



Cómo Programar la Recolección

Por favor, llame a nuestro equipo de Servicio de Atención al Cliente al **510.262.7100** para programar la recolección. Se le pedirá que describa los artículos que ha seleccionado para su recolección. Los artículos serán recogidos en su próximo día de servicio siempre que la solicitud se realice con al menos 10 días hábiles de anticipación. Los clientes que excedan el número de recolecciones sin cargo permitidas por año calendario podrán programar una recolección de artículos voluminosos por una tarifa adicional.

Pautas para la Recolección

Todas las bolsas o artículos voluminosos deben colocarse junto a la acera o en la franja de estacionamiento, al menos a 5 pies de distancia de los vehículos y de la propiedad personal. Coloque los artículos para su recolección antes de las 6:00 a. m. del día programado o la noche anterior. Los artículos que no hayan sido informados al momento de programar el servicio no serán recolectados. Los materiales colocados para recolección que no cumplan con estas pautas o que no se coloquen a tiempo estarán sujetos a cargos por un viaje adicional o podrían no ser recolectados.

Pautas para Materiales Embolsados (Opción 2 y Opción 3)

- Todas las bolsas deben ser lo suficientemente resistentes para contener su contenido sin romperse.
- Utilice únicamente bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas para todas las recolecciones EXCLUSIVAMENTE de DESECHOS DE JARDÍN.
- Las bolsas no deben exceder las 50 libras de peso. No se recogerá ninguna bolsa que pese más de 50 libras.
- Las bolsas adicionales que excedan el límite de recolección estarán sujetas a cargos adicionales y/o podrían no ser recolectadas.
- Para la seguridad del personal, **NO COLOQUE OBJETOS FILOSOS O PUNTIAGUDOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA.**

Pautas sobre Artículos Voluminosos y Residuos Electrónicos (Opción 1 y 4)

- Artículos voluminosos o desechos electrónicos de uso doméstico que pesen 200 libras o menos por unidad (no se aceptan electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, materiales tóxicos, explosivos, infecciosos, ni residuos de construcción o demolición).
- Los accesorios electrónicos pequeños deben colocarse en una caja.
- No se aceptará ningún artículo que no pueda ser manipulado por dos trabajadores.
- Si selecciona la Opción 4, puede sustituir un (1) artículo voluminoso por cinco (5) artículos de desechos electrónicos.

Ejemplos de artículos aceptables



Muebles



Alfombras, tapetes



Calentadores de agua



Juguetes



Lavabos, inodoros



Llantas (4 llantas = 1 artículo)



Televisores, radios, impresoras, contestadores automáticos, reproductores de VCR/DVD



Computadoras, monitores de computadora, otros periféricos de computadora



Electrodomésticos, microondas, parrillas de cocinar



Colchón y somier (conjunto = 1 artículo)

Artículos inaceptables

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Lámparas fluorescentes | ✗ Piezas de metal |
| ✗ Escombros en cajas o atados | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Baterías domésticas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Pilas de botón | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Baterías de coche | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Recipientes de pesticidas |
| ✗ Piezas de coche | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Cemento, piedras, tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Disolventes |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Tableros atados |
| ✗ Cercas | | ✗ Troncos de árbol |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Ventanas rotas |

Para obtener información sobre opciones de donación, reparación y disposición alternativa, visite **[RE:Source.Stopwaste.org](https://www.RESource.Stopwaste.org)**.