

New Programs
Effective July 1, 2025
Nuevos programas
A partir del 1 de julio de 2025



Pinole Residential Waste Services Guide

Guía de servicios de residuos residenciales de Pinole



REPUBLIC
SERVICES

Sustainability in Action



Table of Contents

Collection Guidelines	4
Additional Services	6
Debris Dumpster Rentals	7
Manage Your Account	8
What Goes Where?	9
Recycling Guide	10
Organics Guide	12
Landfill Guide	16
Trash	16
On-Call Curbside Cleanups	17
Household Hazardous Waste (HHW)	18
Facility Information	38
Contact Us	39
Report Illegal Dumping	39

*For the Spanish
version of this
guide, go to
page 20.*

*Para consultar
la versión en
español de esta
guía, vaya a
la página 20.*

Sustainability in Action

Partnering with our customers in Pinole
to create a more sustainable world



Thank You for Your Continued Partnership

Republic Services is proud to continue to serve as your longstanding recycling, organics and trash collection services partner! With decades of experience serving the Pinole community, we are committed to providing the services you depend on, as well as to introducing exciting environmental initiatives and new programs in the City of Pinole.

Local Team

Republic Services has a local call center available to answer all your service questions! Our Customer Service team can be reached from 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday, at **510.262.7100**.

Sustainability Advisors are your local contacts for recycling questions and resources to help you properly sort your waste. Email our Pinole team at **RecyclingCoordinators@RepublicServices.com**.

Holiday Schedules

If any of the following holidays fall on a weekday (Monday – Friday), service will be delayed by one day for the remainder of the week:

- ▶ July 4th
- ▶ Labor Day
- ▶ Thanksgiving Day
- ▶ Christmas Day
- ▶ New Year's Day

As of July 1, 2025

New and enhanced services are now available to Pinole residents. Explore this guide for details and additional services!

Collection Guidelines

Service Day

To view your weekly service day, visit **RepublicServices.com/schedule**. Each week, on your service day, three different trucks will collect each of your carts (recycling, trash, organics) separately. Collection will begin at 6 a.m. and will continue through the afternoon.

Choosing Your Cart Size

If you wish to make changes to your cart service levels, please give our Customer Service team a call at **510.262.7100**.

Rates are determined by the size of your trash cart. The default weekly collection service includes (1) 35-gal. black/brown trash cart, (1) 65-gal. blue recycling cart and (1) 65-gal. green organic waste cart. 20-gal., 65-gal. and 95-gal. black/brown trash carts are also available upon request.

Recycle More, Landfill Less

Pinole residential customers may now request an additional recycling and/or organics cart for **no charge**!

No-Charge Cart Exchange, Repair and Replacement

Once every 5 years, our Pinole residential customers may request a replacement of each of their carts for clean ones at no charge. For lost, stolen or damaged carts, please call **510.262.7100** to schedule a repair or replacement delivery.

Cart Placement Guide

Carts must be placed with wheels against the curb or gutter the night before or no later than 6 a.m. on your service day. Please ensure that carts are placed at least 5 feet from cars, mailboxes and other objects, and 3 feet from other carts.

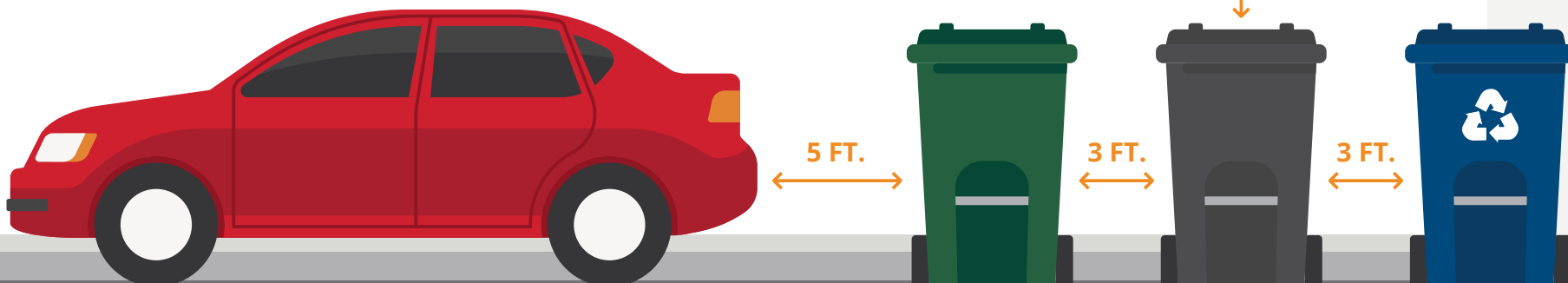
If your cart is not properly set out in time for service, customers have the option to wait until their next service day for pickup, or may request a return trip for an additional charge.

On-Premise

Carry-Out Service

Households where none of the occupants are physically able to move carts to the curb for service may request carry-out service at no additional cost. To enroll, call **510.262.7100**. Medical certification of disability is required and must be renewed annually.

This service is also available to all residents, at an additional cost.



Additional Services



Senior Discount

If you are 62 years of age or older, and an account holder, you may be eligible for a discount on your service rate. To apply for the senior discount, please call **510.262.7100** and prepare to provide proof of your age.

2 On-Call Curbside Cleanups

Pinole residential customers may schedule two on-call curbside cleanups per calendar year at no additional cost. Please visit page 17 for program requirements and scheduling details.

Curbside Holiday Tree Pickup

Natural holiday trees will now be collected curbside for composting for a 3-week period beginning December 26 each year at **no charge**. Trees should be set out next to your curbside carts by 6 a.m. on your regularly scheduled collection day. During this 3-week period, a different truck will come by to collect your natural holiday tree. Please ensure both your tree and curbside carts are accessible. Artificial and flocked trees will not be accepted. For setout instructions, please visit our website at **RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA**.



Debris Dumpster Rentals

Republic Services is the exclusive franchised hauler and the only hauler authorized to collect recyclables and waste in the City of Pinole.

Temporary debris dumpsters are a great option if you are doing a home renovation project, cleanup projects and more. Republic Services offers debris dumpster rentals in a range of sizes to suit any project.

Please call **510.262.7100** for pricing information and to schedule a debris dumpster.

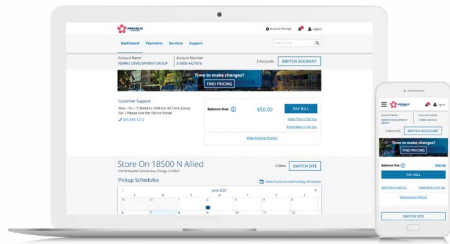


10-yard roll-off (12'8" L x 8'3" W x 4'4" H)



30-yard roll-off (23'1" L x 8' W x 6'1" H)

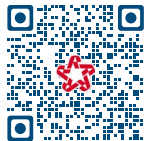
Manage Your Account



Manage Your Account Online!

Visit RepublicServices.com/Account/Signup for the free app. With 24/7 account access, you can:

- ▶ See Schedule & Track My Truck
- ▶ Get Real-Time Service Alerts
- ▶ Pay Your Bills
- ▶ Schedule Services
- ▶ Contact Customer Support



Billing

Residential services are billed every 3 months, in advance of services rendered. Customers can pay their bill online, over the phone or through mailed check. For questions about your bill, please call **510.262.7100** or visit RepublicServices.com/pay-bill.

Over-Filled Carts

Carts filled above the rim, refilled carts or compacted carts beyond service subscription level are subject to **additional charges or non-collection**. Please make sure lids are shut, and material does not extend beyond the cart rim.

Missed Collections

If your carts are not serviced on your service day, contact Republic Services at **510.262.7100**. For carts set out on time on their day of service, collection will be completed by the next day.

What Goes Where?

What Goes Where

To reduce contamination, use these guidelines when sorting your recycling, organics and trash. The blue cart is for recycling, the green cart is for organics, and the black/brown cart is for trash.



RECYCLING



ORGANICS



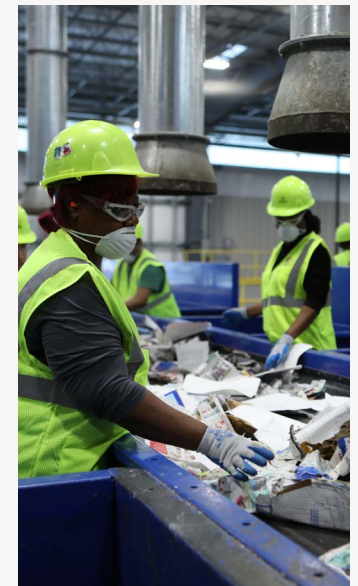
TRASH



Questions about what goes where? Search your item on **RE:Source**, a convenient online guide by StopWaste. Scan the QR code, or visit ReSource.StopWaste.org.

Contamination Monitoring

Contamination monitoring is required by California Senate Bill 1383. Beginning July 1, 2025, a 2-month courtesy contamination education period was extended to all customers. A 2-month courtesy contamination period will also be extended to all new customers thereafter. Contamination occurs when incorrect items are placed into carts. Follow the directions starting on page 10 for proper sorting. If contamination is found in any of your carts, a courtesy notice will be left on your cart. Any subsequent occasions of reported contamination are subject to **additional charges or non-collection**.



Recycling Guide

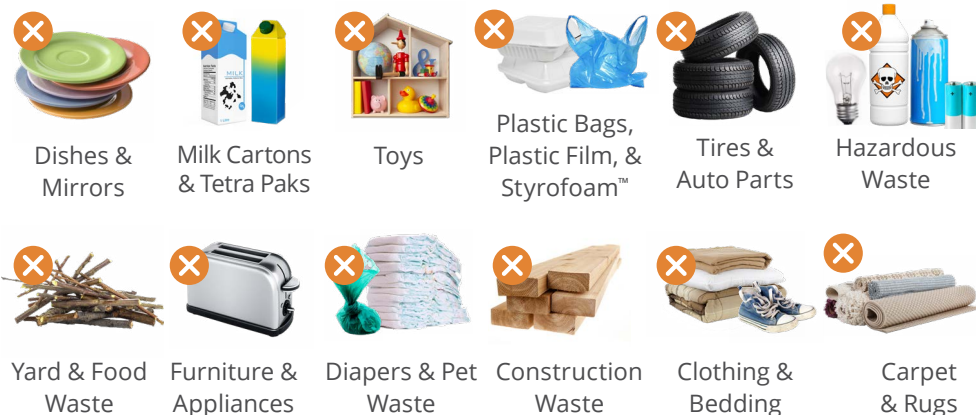
Recyclables

Separating your recyclables at home plays a crucial role in the recycling process! Instead of becoming waste, materials become resources to manufacture new products, helping to conserve our natural resources. The four accepted material types are: **paper and cardboard**, **metals**, **rigid plastic bottles and containers**, and **glass**.

Acceptable items (empty, clean, and dry)



Unacceptable items: These items are considered contamination



Buy Back Center

Our buy back center buys CRV beverage containers, including glass, aluminum, bimetals and plastics.

Location:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA

Hours:

Monday through Friday,
8 a.m. – 3:30 p.m.,
closed 12 – 1 p.m.



Bagging Recyclables

Recyclables should be placed loose in your cart without a bag. If a bag is required, only paper bags or clear plastic bags are accepted. Non-clear plastic bags are considered contamination.



Organics Guide

Organics

Acceptable items

YARD WASTE



UNPAINTED, UNTREATED WOOD



FOOD WASTE



FOOD-SOILED PAPER



Unacceptable items: These items are considered contamination



Recyclables



Plastics



Trash & Pet Waste



Construction Waste



Compostable Plastic Cups & Utensils



Hazardous Waste

Food Scrap Composting

Food scrap pails are available at no charge!

Food scrap pails help residents separate and collect organic waste before emptying it in the green cart. Residents may line the food scrap pail with newspaper or a paper bag. Plastic bags are not accepted.



How to get a free food scrap pail: Pinole residents can pick up their free pail from the first floor of City Hall at 2131 Pear St., Pinole, CA 94564

Hours: Monday – Thursday, 8 a.m. – 12 p.m. and 1 p.m. – 4:30 p.m.

Contact: 510.724.9000

*If you have a disability that prevents you from physically being able to get to City Hall to pick up a pail, Public Works can arrange to deliver it to your home. Please call 510.724.9010.

Bagging Organics: Paper Bag or No Bag!

Paper bags, newspaper or brown cardboard can be used to line your organics cart. Plastics are not accepted in your green cart and are considered contamination.



Helpful Tips: Caring for Your Organics Cart and Kitchen Pail

Find tips to keep organics sorting simple and clean, and to reduce odors, on our website FAQs under "Organics". Visit [RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA](https://www.republicservices.com/Municipality/Pinole-CA)



Organics Guide



The Law

California law prohibits cities from sending organic material to landfills. Senate Bill (SB) 1383 – California's Short-Lived Climate Pollutant Reduction Strategy aims to take organics out of the landfills to help reduce methane emissions. Organic materials that end up in landfills decompose, creating methane gas, a greenhouse gas emission that negatively contributes to the environment.

What Is Organic Waste?

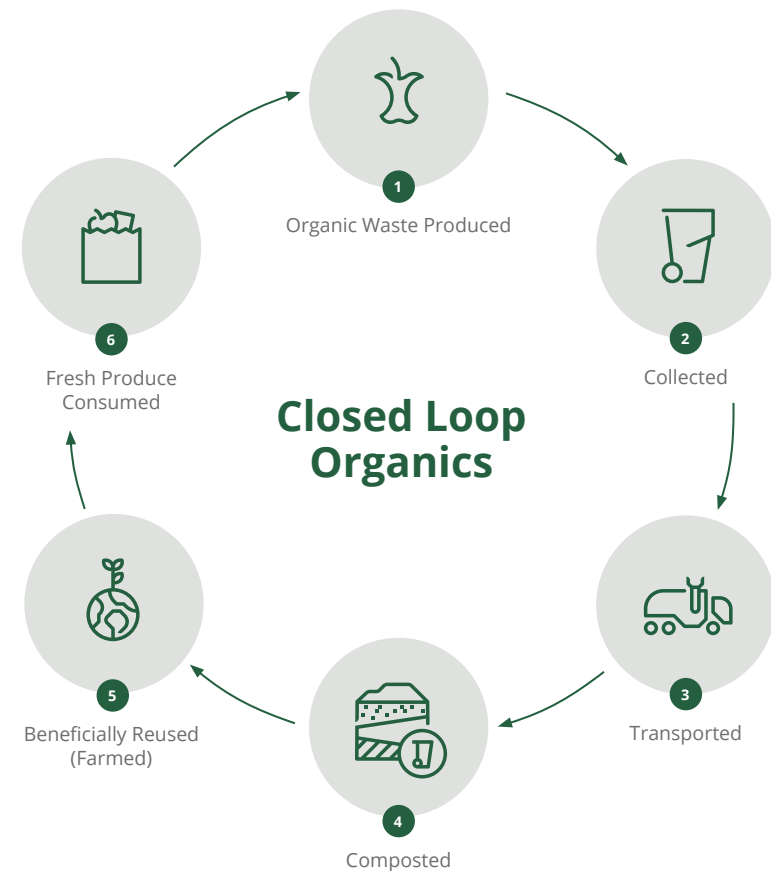
Organic waste includes **food waste, food-soiled paper, yard waste and unpainted, untreated wood waste**. Refer to page 12 for examples of acceptable and unacceptable items.

What Are the Benefits?

Separating organics waste reduces the amount of waste sent to landfills and reduces methane emissions caused by organic waste that is not able to break down. In addition to reducing greenhouse gas emissions, SB 1383 aims to reduce food insecurity in California, with the goal of recovering 20% of edible food from businesses. Food recovery means collecting edible food that would otherwise go to waste and redistributing it to feed people in need.

What Happens to the Organic Waste Once I Sort It?

Organic waste is taken to our local composting facility in Richmond. Your organic waste decomposes into a nutrient-rich soil, called compost. For more information on the benefits of organics waste recycling and compost, visit: RepublicServices.com/organics-sb-1383.



Compost Giveaways!

On the **first Wednesday of every month**, Pinole residents can get up to 2 cubic yards of compost at no charge. This is self-service only, so please bring a shovel and container. Valid proof of residency and identification are required.

Where: 101 Pittsburg Ave., Richmond, CA, 94801

When: 1st Wednesday of every month, 9 a.m. to 4 p.m.

For more information, call **510.231.4212**



Landfill Guide

Trash

Acceptable items



Dishes & Mirrors



Milk Cartons
& Tetra Paks



Toys



Styrofoam™



Diapers &
Pet Waste



Non-Recyclable Plastics



Clothing &
Bedding



Plastic Bags
& Wrap



Unacceptable items



Yard & Food Waste



Recyclables



Hazardous Materials

On-Call Curbside Cleanups

Pinole residents with curbside cart collection may schedule up to two (2) on-call collections per calendar year at NO CHARGE.

Collection guidelines: Customers may choose one (1) of the following options for each of their no-charge on-call pickups:



5 electronic
waste items



(15) 35-gal. bags
Each <50 lbs.
All trash or all yard waste

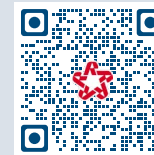


(4) 95-gal. bags
Each <50 lbs.
All trash or all yard waste



3 large items

How to schedule: Please call our Customer Service team at **510.262.7100** to schedule. Items will be collected on your next scheduled collection day when called in at least 10 workdays in advance. Customers who exceed the number of no-charge pickups in a calendar year may schedule an on-call collection for a fee.



For detailed guidelines, please scan here, or visit
[RepublicServices.com/municipality/Pinole-CA](https://www.republicservices.com/municipality/Pinole-CA).

Don't miss Pinole's Dumpster Day!

Mark your calendars! The City of Pinole hosts an annual dumpster day every October providing residents the opportunity to drop-off extra waste for no-charge. Proof of residency in Pinole is required. Check the City's events page when October approaches for more details.

Household Hazardous Waste (HHW)

Household Hazardous Waste (HHW)

Improper disposal of HHW is illegal. HHW, such as batteries, thrown into the trash can injure workers during collection, cause fires, or react with other chemicals when buried in a landfill. Carts contaminated with HHW are **subject to additional charges and non-collection**.



Where do I dispose of HHW?

Pinole residents have two no-cost options to drop off their HHW. No more than 15 gallons or 125 lbs. of hazardous waste are allowed per vehicle per visit. Drop-off is made easy at these drive-through facilities. **Proof of residency is required.**

WEST CONTRA COSTA HHW FACILITY

Location:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Hours:

Wednesday – Saturday
9 a.m. – 4 p.m.,
closed 12 – 12:30 p.m. for lunch

EL CERRITO RECYCLING CENTER

Location:

7501 Schmidt Lane,
El Cerrito, CA 94530

Hours:

Tuesday, 9 a.m. – 4 p.m.



Want more information on household hazardous waste disposal? Scan here to view our HHW disposal guide.



IMPORTANT SAFETY NOTICE: Do NOT place batteries in ANY of your collection containers! This creates a serious fire risk, endangering workers and the community. Please drop them off at our HHW facility or a participating drop-off center for safe disposal.

Say Bye Bye to Your Old Mattress and Box Spring!

Republic Services has teamed up with the Mattress Recycling Council's Bye Bye Mattress program to allow Pinole residents to drop off old, unwanted mattresses, box springs or futons at no charge!

Drop off at:

WEST CONTRA COSTA HHW FACILITY

Location:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Hours:

Wednesday to Saturday,
9 a.m. – 4 p.m.,
closed 12 – 12:30 p.m. for lunch
*Please bring proper identification with
proof of residency, or a utility bill with
your address.*



Índice

Guía de recolección	22
Servicios adicionales	24
Alquiler de contenedores de escombros	25
Administre su cuenta	26
¿Qué va dónde?	27
Guía de reciclaje	28
Guía de residuos orgánicos	30
Guía del relleno sanitario	34
Basura	34
Limpieza de aceras a pedido	35
Residuos domésticos peligrosos (HHW)	36
Información de las instalaciones	38
Contáctenos	39
Denuncie la eliminación ilegal de residuos	39

Sostenibilidad en Acción

Nos asociamos con nuestros clientes de Pinole para crear un mundo más sostenible



¡Gracias por seguir confiando en nosotros!

Republic Services se enorgullece de seguir siendo su proveedor de confianza de servicios de reciclaje, recolección de residuos orgánicos y de basura. Con décadas de experiencia al servicio de la comunidad de Pinole, estamos comprometidos con proporcionar los servicios de los que usted depende, así como con introducir novedosas iniciativas medioambientales y nuevos programas en la ciudad de Pinole.

Equipo local

Republic Services tiene un centro de atención de llamadas local para responder todas sus preguntas sobre el servicio. Puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., por teléfono al **510.262.7100**.

Los asesores de sostenibilidad **son sus contactos locales para consultas sobre reciclaje y recursos para ayudarle a clasificar adecuadamente sus residuos**. Envíe un correo electrónico a nuestro equipo de Pinole a **RecyclingCoordinators@RepublicServices.com**.

Cronograma de días feriados

Si alguno de los siguientes días feriados cae en día laborable (de lunes a viernes), el servicio se retrasará un día durante el resto de la semana:

- ▶ 4 de julio
- ▶ Día del Trabajo
- ▶ Día de Acción de Gracias
- ▶ Navidad
- ▶ Año Nuevo

A partir del 1 de julio de 2025

Los residentes de Pinole ahora tienen a su disposición servicios nuevos y mejorados. ¡Consulte esta guía para obtener más información y conocer los servicios adicionales!

Guía de recolección

Día de servicio

Para ver su día de servicio semanal, visite **RepublicServices.com/schedule**. Cada semana, el día de su servicio, tres camiones diferentes recogerán cada uno de sus contenedores (reciclaje, basura, orgánicos) por separado. La recolección comenzará a las 6:00 a. m. y continuará durante la tarde.

Cómo elegir el tamaño del contenedor

Si desea realizar cambios en la categoría del servicio de contenedores, llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al **510.262.7100**. Las tarifas se determinan en función del tamaño de su contenedor de basura. El servicio de recolección semanal por defecto incluye (1) contenedor de basura negro/café de 35 galones, (1) contenedor de reciclaje azul de 65 galones y (1) contenedor de basura orgánica verde de 65 galones. También se pueden solicitar contenedores de basura negro o color café de 20 galones, 65 galones y 95 galones.

Recicle más, deseché menos en el relleno sanitario

¡Los clientes residenciales de Pinole ahora pueden solicitar un contenedor de reciclaje o de residuos orgánicos adicional **sin cargo**!

Cambio, reparación y reemplazo de contenedores sin cargo

Una vez cada 5 años, nuestros clientes residenciales de Pinole pueden solicitar el reemplazo sin cargo de cada uno de sus contenedores por unos limpios. Para contenedores perdidos, robados o dañados, llame al **510.262.7100** para programar su reparación o sustitución.

Guía para la colocación de contenedores

Los contenedores deben colocarse con las ruedas contra la banqueta o la cuneta la noche anterior o antes de las 6 a.m. el día de servicio. Asegúrese de que los contenedores estén al menos a 5 pies de vehículos, buzones y otros objetos, y a 3 pies de otros contenedores.

Si su contenedor no está bien colocado a tiempo para el servicio, los clientes tienen la opción de esperar hasta el siguiente día de servicio para la recolección o solicitar un viaje de vuelta por un cargo adicional.

Servicio de recolección en la propiedad

Los hogares en los que ninguno de los ocupantes tenga la capacidad física de trasladar los contenedores a la acera para la recolección pueden solicitar el servicio de recolección en la propiedad sin costo adicional. Para hacerlo, llame al **510.262.7100**. Se requiere un certificado médico de discapacidad que debe renovarse anualmente.

Este servicio también está disponible para todos los residentes, con un costo adicional.



Servicios adicionales



Descuento para mayores

Si tiene 62 años o más y es el titular de la cuenta, puede tener derecho a un descuento en la tarifa del servicio. Para solicitar el descuento para personas mayores, llame al **510.262.7100** y tenga a mano un comprobante de su edad.

2 limpiezas de acera a pedido

Los clientes residenciales de Pinole pueden programar dos limpiezas de acera a pedido por año natural sin costo adicional. Consulte la página 17 para conocer los requisitos del programa y los detalles de programación.

Recolección de árboles de Navidad en la acera

Los árboles de Navidad naturales ahora se recolectarán en la acera para su compostaje durante un período de 3 semanas a partir del 26 de diciembre de cada año, **sin cargo**. Los árboles deben colocarse junto a sus contenedores en la acera antes de las 6:00 a. m. de su día de recolección programado. Durante este período de 3 semanas, un camión diferente pasará a recoger su árbol de Navidad natural. Asegúrese de que tanto su árbol como sus contenedores en la acera estén accesibles. No se aceptarán árboles artificiales ni con nieve artificial. Para obtener instrucciones de colocación, visite nuestro sitio web en **RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA**.



Alquiler de contenedores de escombros

Republic Services es el único transportista autorizado para recolectar residuos y materiales reciclables en la ciudad de Pinole.

Los contenedores temporales para escombros son una excelente opción si está realizando un proyecto de renovación del hogar, proyectos de limpieza y más. Republic Services ofrece alquiler de contenedores para escombros en una variedad de tamaños para adaptarse a cualquier proyecto.

Llame al **510.262.7100** para obtener información sobre precios y para alquilar un contenedor de escombros.

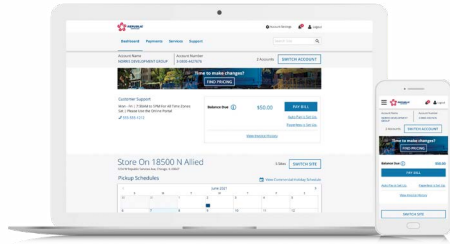


10 yardas (12'8" largo x 8'3" ancho x 4'4" alto)



30 yardas (23'1" largo x 8' ancho x 6'1" alto)

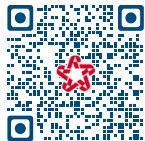
Administre su cuenta



¡Administre su cuenta en línea!

Visite RepublicServices.com/Account/Signup para obtener la aplicación gratuita. Con acceso a su cuenta 24/7, puede:

- ▶ Ver el horario y rastrear mi camión
- ▶ Recibir alertas de servicio en tiempo real
- ▶ Pagar sus facturas
- ▶ Programar servicios
- ▶ Contactar a Atención al Cliente



Facturación

Los servicios residenciales se facturan cada 3 meses, por adelantado de los servicios prestados. Los clientes pueden pagar su factura en línea, por teléfono o mediante cheque postal. Si tiene preguntas sobre su factura, llame al **510.262.7100** o visite RepublicServices.com/pay-bill.

Contenedores sobrecargados

Los contenedores que estén llenos por encima del borde, que fueron llenados nuevamente después de que ya fueron vaciados o cuyo contenido fue compactado y que exceden la categoría contratada del servicio **están sujetos a cargos adicionales o no se recolectarán**. Asegúrese de que las tapas estén cerradas y de que el material no sobrepase el borde del contenedor.

Recolecciones no realizadas

Si no se recolectan sus contenedores en su día de servicio, comuníquese con Republic Services al **510.262.7100**. Para los contenedores que se coloquen a tiempo en su día de servicio, la recolección se completará al día siguiente.

¿Dónde va cada cosa?

¿Dónde va cada cosa?

Para reducir la contaminación, use estas pautas al clasificar su reciclaje, materiales orgánicos y basura. El contenedor azul es para reciclaje, el verde para residuos orgánicos y el negro/café para la basura.



RECICLAJE



RESIDUOS
ORGÁNICOS



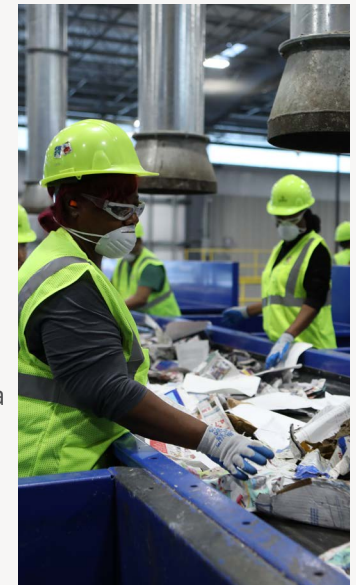
BASURA



¿Preguntas sobre dónde va cada cosa? Busque su artículo en **RE:Source**, una guía práctica en línea de StopWaste. Escanee el código QR o visite ReSource.StopWaste.org.

Control de la contaminación

El monitoreo de la contaminación es un requisito del Proyecto de Ley 1383 del Senado de California. A partir del 1 de julio de 2025, se extendió un período educativo de cortesía de 2 meses sobre la contaminación a todos los clientes. A partir de entonces, se extenderá un período de cortesía de contaminación de 2 meses a todos los nuevos clientes. La contaminación ocurre cuando se colocan artículos incorrectos en los contenedores. Siga las instrucciones que comienzan en la página 10 para una correcta clasificación. Si se encuentra contaminación en alguno de sus contenedores, se dejará un aviso de cortesía en su contenedor. Cualquier caso posterior de contaminación notificada estará sujeto a **cargos adicionales o a la no recolección**.



Reciclables

Separar los materiales reciclables en casa es fundamental en el proceso de reciclaje. En lugar de convertirse en residuos, los materiales se convierten en recursos para fabricar nuevos productos, lo que ayuda a conservar nuestros recursos naturales. Los cuatro tipos de materiales aceptados son: **papel y cartón**, **metales**, **botellas y envases de plástico rígido** y **vidrio**.

Artículos aceptables (vacíos, limpios y secos)

PAPEL Y CARTÓN



METAL



BOTELLAS Y ENVASES DE PLÁSTICO RÍGIDO



VIDRIO



Artículos prohibidos: Estos artículos se consideran contaminación



Centro de recompra

Nuestro centro de reembolso compra envases de bebidas con valor de reembolso (California Redemption Value, CRV), como vidrio, aluminio, bimetales y plásticos.

Ubicación:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA

Horario:

De lunes a viernes,
8:00 a. m. – 3:30 p. m.,
cerrado de 12:00 m. a 1:00 p. m.



Embolsado de reciclables

Los materiales reciclables deben colocarse sueltos en su contenedor, sin bolsa. Si se requiere una bolsa, solo se aceptan bolsas de papel o de plástico transparente. Las bolsas de plástico no transparentes se consideran contaminación.



Orgánicos

Artículos aceptables

RESIDUOS DE JARDÍN



MADERA SIN TRATAR NI PINTAR



RESIDUOS DE ALIMENTOS



PAPEL SUCIO DE COMIDA



Artículos prohibidos: Estos artículos se consideran contaminación



Reciclables



Plásticos



Basura y residuos de mascotas



Escombros de construcción



Vasos y utensilios de plástico compostables



Residuos peligrosos

Compostaje de residuos alimentarios

¡Las cubetas para restos de comida están disponibles sin cargo alguno! Las cubetas para restos de comida sirven para que los residentes separen y recojan residuos orgánicos antes de verterlos en el contenedor verde. Los residentes pueden forrar la cubeta para restos de comida con periódico o una bolsa de papel. No se aceptan bolsas de plástico.



Cómo obtener una cubeta para restos de comida gratuito: Los residentes de Pinole pueden recoger su cubeta gratuito en la primera planta del Ayuntamiento, ubicado en 2131 Pear St., Pinole, CA 94564. **Horario:** De lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 4:30 p. m. **Contacto:** 510.724.9000

*Si usted tiene una discapacidad que le impide físicamente ir al Ayuntamiento a recoger un cubo, Obras Públicas puede encargarse de entregárselo en su domicilio. Llame al 510.724.9010.

Cómo embolsar residuos orgánicos: con bolsa de papel o sin bolsa

Se pueden utilizar bolsas de papel, papel de periódico o cartón café para forrar el contenedor de residuos orgánicos. Los plásticos no se aceptan en el contenedor verde y se consideran contaminación.



Consejos útiles: cómo cuidar su contenedor de residuos orgánicos y el cesto de la cocina

Encuentre consejos para que la clasificación de los residuos orgánicos sea sencilla y limpia, y para reducir los olores, en las preguntas frecuentes de nuestro sitio web, en la sección "Orgánicos". Visite [RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA](https://www.RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA)



Guía de orgánicos



La ley

La ley de California prohíbe a las ciudades enviar materiales orgánicos a los rellenos sanitarios. Ley del Senado (Senate Bill, SB) 1383: La estrategia de reducción de contaminantes climáticos de vida corta de California tiene como objetivo sacar los compuestos orgánicos de los rellenos sanitarios para ayudar a reducir las emisiones de metano. Los materiales orgánicos que terminan en los rellenos sanitarios municipales se descomponen, creando gas metano, una emisión de gases de efecto invernadero que contribuye negativamente al medioambiente.

¿Qué son los residuos orgánicos?

Los residuos orgánicos incluyen **restos de comida, papel sucio de comida, residuos de jardín y residuos de madera sin pintar ni tratar**. Consulte la página 30 para ver ejemplos de artículos aceptables e inaceptables.

¿Cuáles son los beneficios?

Separar los residuos orgánicos reduce la cantidad de residuos que se envían a los rellenos sanitarios y disminuye las emisiones de metano causadas por los residuos orgánicos que no pueden descomponerse. Además de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, SB 1383 tiene como objetivo reducir la inseguridad alimentaria en California, con el objetivo de recuperar el 20 % de los alimentos comestibles de las empresas. La recuperación de alimentos significa recolectar alimentos comestibles, que de otro modo se desperdiciarían, y redistribuir a las personas necesitadas.

¿Qué sucede con los residuos orgánicos una vez que los clasifico?

Los residuos orgánicos se llevan a nuestra planta de compostaje local en Richmond. Sus residuos orgánicos se descomponen en una tierra rica en nutrientes, llamada compost. Para obtener más información sobre las ventajas del reciclaje de residuos orgánicos y el compostaje, visite: RepublicServices.com/organics-sb-1383.



¡Compost de regalo!

El **primer miércoles de cada mes**, los residentes de Pinole pueden obtener hasta 1,53 metros cúbicos de compost sin cargo. Es solo autoservicio, así que traiga una pala y un recipiente. Se requiere una prueba válida de residencia e identificación.

Lugar: 101 Pittsburg Ave., Richmond, CA, 94801

Cuándo: el primer miércoles de cada mes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Para más información, llame al **510.231.4212**



Guía para la basura

Basura

Artículos aceptables



Platos y espejos



Cartones de leche y Tetra Paks



Juguetes



Espuma de poliestireno (Styrofoam™)



Pañales y excremento de mascotas



Plásticos no reciclables



Ropa de cama



Bolsas y envolturas de plástico



Artículos no aceptables:



Residuos del jardín y alimentos



Reciclables



Materiales peligrosos

Limpiezas de acera a pedido

Los residentes de Pinole con recolección de contenedores en la acera pueden programar hasta dos (2) recolecciones a pedido por año calendario SIN CARGO.

Pautas de recolección: Los clientes pueden elegir una (1) de las siguientes opciones para cada una de sus recolecciones a pedido sin cargo:



5 artículos electrónicos para desechar



(15) bolsas de 132 litros
Cada < 50 libras.
Toda la basura o todos los residuos de jardín

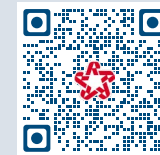


(4) bolsas de 360 litros
Cada < 50 libras.
Toda la basura o todos los residuos de jardín



3 artículos grandes

Cómo programar: Llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **510.262.7100** para programar. Los objetos se recogerán al siguiente día programado de recolección si se avisa con al menos 10 días laborables de anticipación. Los clientes que excedan el número de recolecciones sin cargo en un año calendario podrán programar una recolección a pedido por un cargo adicional.



Para obtener pautas detalladas, escanee aquí o visite **[RepublicServices.com/municipality/Pinole-CA](https://www.republicservices.com/municipality/Pinole-CA)**.

¡No se pierda el Día de Limpieza Comunitaria de Pinole!

¡Márquenlo sus calendarios! La ciudad de Pinole organiza cada octubre un día anual de limpieza, que ofrece a los residentes la oportunidad de dejar los residuos adicionales sin cargo. Se requiere prueba de residencia en Pinole. Consulte la página de eventos de la Ciudad cuando se acerque octubre para obtener más detalles.

Residuos domésticos peligrosos (HHW)

Residuos domésticos peligrosos (HHW)

La eliminación inadecuada de residuos domésticos peligrosos es ilegal. Los residuos domésticos peligrosos (HHW), como las baterías, que se arrojan a la basura pueden lesionar a los trabajadores durante la recolección, provocar incendios o reaccionar con otras sustancias químicas cuando se entierran en un vertedero. Los contenedores contaminados con estos residuos están **sujetos a cargos adicionales y no se recolectarán.**



¿Dónde puedo deshacerme de los residuos domésticos peligrosos?

Los residentes de Pinole tienen dos opciones sin costo para dejar sus residuos domésticos peligrosos. No se permiten más de 57 litros o 57 kg de residuos peligrosos por vehículo por visita. Dejar los residuos es fácil en estas instalaciones con servicio en auto. **Se requiere una prueba de residencia.**

INSTALACIÓN PARA RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS DE WEST CONTRA COSTA

Ubicación:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Horario:

Miércoles a sábado
9 a.m. – 4 p.m.,
cerrado de 12:00 a 12:30 p. m. para el almuerzo

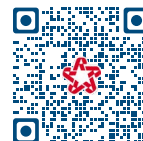
CENTRO DE RECICLAJE EL CERRITO

Ubicación:

7501 Schmidt Lane,
El Cerrito, CA 94530

Horario:

Martes, de 9 a.m. – 4 p.m.



¿Desea más información sobre la eliminación de residuos domésticos peligrosos? Escanee aquí para ver nuestra guía de eliminación de residuos domésticos peligrosos.



AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: NO coloque baterías en NINGUNO de sus contenedores de recolección. Esto crea un grave riesgo de incendio, que pone en peligro a los trabajadores y a la comunidad. Por favor, déjelos en nuestras instalaciones de residuos domésticos peligrosos o en un centro de entrega participante para su eliminación segura.

¡Diga adiós a su viejo colchón y base de cama!

Republic Services se ha asociado con el programa Bye Bye Mattress del Consejo de Reciclaje de Colchones para permitir a los residentes de Pinole entregar colchones, bases de cama o futones viejos y que ya no deseen sin costo adicional.

Déjelo en:

INSTALACIÓN PARA RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS DE WEST CONTRA COSTA

Ubicación:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Horario:

De miércoles a sábado,
9 a.m. – 4 p.m.,
cerrado de 12:00 a 12:30 p. m. para el almuerzo

Traiga un documento de identificación con una prueba de residencia, o una factura de un servicio público con su dirección.



Facility Information/ Información sobre las instalaciones

WEST CONTRA COSTA COUNTY HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE FACILITY

101 Pittsburg Ave., Richmond, CA 94801

Hours: Wednesday – Saturday, 9 a.m. – 4 p.m.

(Closed 12 p.m. – 12:30 p.m. for lunch)

Call **888.412.9277** for more information.

CRV BUY BACK CENTER

101 Pittsburg Ave., Richmond, CA 94801

Hours: Monday – Friday, 8 a.m. – 3:30 p.m.

(Closed 12 p.m. – 1 p.m. for lunch)

GOLDEN BEAR TRANSFER STATION

1 Parr Blvd., Richmond, CA 94801

Hours: Monday – Friday, 7 a.m. – 5 p.m.

Saturday – Sunday, 9 a.m. – 5 p.m.

Call **510.970.7274** for more information.

Disposal fees available at [RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA](https://www.republicservices.com/Municipality/Pinole-CA).

INSTALACIÓN PARA RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS DE WEST CONTRA COSTA COUNTY

101 Pittsburg Ave., Richmond, CA 94801

Horario: miércoles a sábado, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Cerrado de 12:00 p.m. a 12:30 p.m. para el almuerzo.

Llame al **888.412.9277** para obtener más información.

CENTRO DE RECOMPRA DE CRV

101 Pittsburg Ave., Richmond, CA 94801

Horario: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

(Cerrado de 12:00 p.m. a 1:00 p.m. para el almuerzo.)

ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA GOLDEN BEAR

1 Parr Blvd., Richmond, CA 94801

Horario: lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sábado a domingo, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

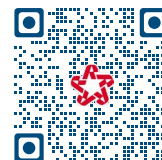
Llame al **510.970.7274** para obtener más información. Las tarifas de eliminación están disponibles en [RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA](https://www.republicservices.com/Municipality/Pinole-CA).

Contact Us/Contáctenos



Contact our customer service team at **510.262.7100**, Monday through Friday, from 8 a.m. – 5 p.m.

Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al **510.262.7100**, De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Visit your community's website today, and make the most of your local recycling and waste services! To easily access FAQs, service alerts, facility hours, sorting tips and much more, please visit [RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA](https://www.RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA).

¡Visite el sitio web de su comunidad hoy mismo y aproveche al máximo sus servicios locales de reciclaje y residuos! Para acceder fácilmente a las preguntas frecuentes, las alertas de servicio, el horario de las instalaciones, los consejos de clasificación y mucho más, visite [RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA](https://www.RepublicServices.com/Municipality/Pinole-CA).

Report Illegal Dumping!

Help keep your community clean by reporting and preventing illegal dumping. There are two ways to report illegal dumping in Pinole:

1. Report illegal dumping directly through the City of Pinole's free smartphone app **Pinole Connect** (available on Google Play and the App Store).
2. Call the illegal dumping hotline at **800.NO.DUMPING (800.663.8674)**.

¡Denuncie la eliminación ilegal de residuos!

Ayude a mantener limpia su comunidad denunciando y previniendo la eliminación ilegal de residuos. Hay dos maneras de denunciar la eliminación ilegal de residuos en Pinole:

1. Denuncie la eliminación ilegal de residuos directamente a través de la aplicación gratuita para teléfonos inteligentes de la ciudad de Pinole, **Pinole Connect** (disponible en Google Play y en la App Store).
2. Llame a la línea directa de eliminación ilegal de residuos al **800.NO.DUMPING (800.663.8674)**.



3260 Blume Dr., Suite 115
Richmond, CA 94806

Customer Service is ready to assist with any questions, concerns or feedback!

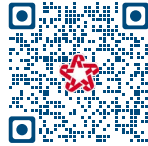
 **Contact Us: 510.262.7100**

Hours: Monday – Friday, 8 a.m. – 5 p.m.

¡El Servicio de Atención al Cliente está a su disposición para ayudarle con cualquier pregunta, duda o comentario!

 **Contáctenos: 510.262.7100**

Horario: Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m



Visit our Pinole website! It's your ultimate resource to stay informed and make the most of your local recycling and waste services. Scan here, or visit **RepublicServices.com/municipality/Pinole-CA.**

¡Visite nuestro sitio web de Pinole! Su mejor recurso para mantenerse informado y aprovechar al máximo sus servicios locales de gestión de reciclaje y residuos. Escanee aquí o visite

RepublicServices.com/municipality/Pinole-CA.