



UNINCORPORATED WEST CONTRA COSTA COUNTY RESIDENTIAL ON-CALL BULKY ITEMS, CURBSIDE BAGGED CLEAN UP, E-WASTE COLLECTION GUIDELINES

On-call Curbside Collections of non-hazardous wastes are available at no extra cost to single-family residential customers (including duplexes). Each calendar year, unincorporated West Contra Costa residential customers may request the following at no additional charge:

- One (1) bagged clean-up per year up to fifteen (15) 35-gallon bags of all non-hazardous residential household trash, **or** all yard wastes only. Bundled branches are also accepted with yard waste set outs.
- One (1) on-call bulky item collection event equivalent of up to two (2) eligible large bulky items, **or** 10 e-waste items.

Please contact our **Customer Service** department at **510.262.7100** at least one week in advance to schedule your collection. Requests for collections less than 1 week in advance will be subject to an extra charge. Collections exceeding the no-cost on-call collection annual limit are subject to additional collection service fees.

Bagged Materials Guidelines

- **Each 35-gal bag must not exceed 50 pounds.**
- Up to fifteen (15) 35-gallon bags—strong enough to hold contents without breaking.
- Use only paper leaf bags for *ALL YARD WASTE* only clean-ups.
- Branches and twigs can be set out without a bag. Must be bundled, max 4 ft long and 18 inches in diameter. Maximum 15 bundles or combination of bagged yard waste clean up/ bundles totaling 15.
- Additional bags over 15 are subject to extra charges, and or non-collection.
- For employee safety, **DO NOT PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEAN-UP.**

Bulky Items and E-waste Guidelines

- Individual household bulky/e-waste items of 200 pounds or less (No commercial-sized appliances, household hazardous waste, toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small e-waste peripherals must be boxed.

Acceptable Material (Examples)

Furniture	Household appliances	Computer monitors	BBQ grills
Rugs, carpets	Microwaves	Other Computer peripherals	Toys
Water heaters	TVs	Computers	Answering machines
Mattresses	Radios	Printers	VCR/DVD players
Box springs	Toilets	Sinks	

Unacceptable Items

Liquids of any type	Cactus, ivy, palm, yucca	Fluorescent bulbs
Paint cans	Tied boards	Fluorescent lamps
Motor oil	Fencing	Fluorescent tubes
Solvents	Pesticide containers	Mirrors
Metal parts	Mercury containing thermostats	Broken glass
Car parts	Mercury containing timers	Window glass
Empty gas tanks	Cement, rocks, dirt	Household batteries
Car batteries	Tree stumps	Rechargeable batteries
Asbestos	Medical sharps	Button batteries
Boxed or bundled debris	Hypodermic needles	

Set-out Guidelines for Collection

Place your bags or bulky items as close to the curb or parking strip as possible, ensuring they are clear of parked vehicles. If you usually place your garbage can on the curb, keep it separate from your clean-up pile. Also, please ensure that you do not have any personal property near your cleanup pile and refrain from stacking your set-outs against personal property, such as cars, boats, trailers, etc.

We recommend that you place your set-outs out the night before your cleanup day or no later than 6:00 a.m. of your pickup day. If you have scheduled a clean-up day and the material is not out when the drivers arrive, you will be subject to a return trip charge or non-collection.



INCORPORADO DEL CONDADO OESTE DE CONTRA COSTA

LLAMADA DE LIMPIEZA PARA OBJETOS GRANDES, DESECHOS ELECTRÓNICOS Y MATERIALES EMBOLSADOS

El servicio de recogida de residuos no peligrosos en la acera está disponible sin costo adicional para clientes residenciales unifamiliares (incluidos dúplex). Cada año, los clientes residenciales de la zona no incorporado del condado Oeste Contra Costa pueden solicitar lo siguiente sin costo adicional:

- Una (1) recogida en bolsa al año de hasta quince (15) bolsas de 35 galones de no peligrosa o solo de todos los residuos de jardín. También se aceptan ramas agrupadas con la recogida de desechos de jardín.
- Una (1) recogida de artículos voluminosos, equivalente a hasta dos (2) artículos voluminosos grandes elegibles o 10 desechos electrónicos.

Por favor llame al departamento de **Servicio al Cliente** al **510.262.7100** al menos una semana por adelantado para reservar su día de limpieza. Las solicitudes de recogida con menos de 1 semana de antelación estarán sujetas a un cargo extra. Las recogidas que excedan el límite de limpieza anuales sin costo están sujetas a tarifas de servicio de recogida adicionales.

Pautas para Materiales en Bolsas

- **Cada bolsa de 35-gal no debe exceder 50 libras**
- Hasta quince (15) bolsas de 35 galones, suficiente fuertes como para contener el contenido sin romperse.
- Usar solo bolsas de papel para hojas para la limpieza de **TODOS LOS RESIDUOS DE JARDÍN**.
- Las ramas y ramitas se pueden colocar sin bolsa. Deben estar agrupadas, con un máximo de 4 pies de largo y 18 pulgadas de diámetro. Máximo de 15 bultos o una combinación de bolsas para la limpieza de residuos de jardín, que sumen 15.
- Las bolsas adicionales de más de 15 están sujetas a cargos adicionales y/o no se recogerán.
- Para la seguridad de los empleados, **NO COLOQUE OBJETOS DENTADOS O AFILADOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA**.

Pautas para Artículos Voluminosos y Residuos Electrónicos

- Artículos voluminosos/residuos electrónicos individuales del hogar de 200 libras o menos (no electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición).
- Los periféricos electrónicos pequeños deben ir en cajas.

Material Aceptable (Ejemplos)

Muebles	Electrodomésticos	Monitores de computadora	Parrillas para cocinar
Tapetes, alfombras	Microondas	Otros periféricos de	Llantas
Calentadores de agua	Televisores	computadora Computadoras	Maquinas contestadoras
Colchones	Radios	Impresoras Lavamanos	Aparatos de VCR/DVD
Bases de colchón	Inodoros		Juguetes

Artículos Inaceptables

Líquidos de cualquier tipo	Nopales, hiedra, palma, yuca	Focos fluorescentes
Botes de pintura	Tablas amarradas	Lámparas fluorescentes
Aceite de motor	Materiales para cercas	Tubos fluorescentes
Solventes	Envases de pesticida	Espejos
Partes de metal	Termostatos conteniendo mercurio	Vidrio roto
Partes de carro	Relojes conteniendo mercurio	Ventanas rotas
Tanques de gas vacíos	Cemento, piedras, tierra	Baterías del hogar
Baterías de carro	Troncos de árbol	Baterías recargables
Asbestos	Instrumentos medicos punzocortantes	Baterías de botón
Basura en caja o amarrada	Agujas hipodérmicas	

Pautas para la Colocación de la Recogida

Coloque sus bolsas o artículos voluminosos lo mas cerca posible de la acera o del borde de la calle y asegúrese de que estén libres de vehículos estacionados. Si normalmente coloca su cubo de basura en la acera, manténgalo separado de su pila de limpieza. Además, asegúrese de no tener ninguna propiedad personal cerca de su pila de limpieza y no apile sus objetos contra propiedades personales como automóviles, barcos, remolques, etc.

Recomendamos que coloque sus objetos la noche anterior a su día de limpieza o a mas tardar a las 6:00 a.m. de su día de recogida. Si ha programado un día de limpieza y el material no esta fuera cuando llegan los conductores, se le cobrara un cargo por viaje de regreso.