

## Recycling and Composting Organics Is the Law in California!

**Senate Bill (SB) 1383:** When organic waste goes to landfills, it produces harmful greenhouse gases. SB 1383 requires residents to separate food scraps, food-soiled paper, and yard waste into organics containers to reduce emissions. These materials become compost, while recyclables like paper, plastic, metal, and glass are reused instead of landfilled.

**Assembly Bill (AB) 341 & AB 1826** require multi-family properties (5+ units) generating 4+ cubic yards of waste per week to have recycling service and those generating 2+ cubic yards per week to have organics collection service.

**Multifamily properties are required to subscribe to and participate in an organics and recycling program. For more information on this law, visit [Calrecycle.ca.gov/organics/slcp](http://Calrecycle.ca.gov/organics/slcp).**

### Property managers are required to:

- ✓ Annually educate tenants on the legal requirement to separate organics for composting and how to properly sort materials (organics, recycling and landfill).
- ✓ Provide information about proper waste sorting to new tenants within 14 days of occupation of the premises.

For the tenant multi-family brochure, please email [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com) or visit [RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA](http://RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA).

## Complying With City Requirements

Multifamily dwellings must ensure that all actions to comply with state laws also comply with the site's City permits, ADA laws and fire safety requirements. Check with the City prior to starting new developments or building modifications. For more information, visit [ci.richmond.ca.us](http://ci.richmond.ca.us).

## Contamination Monitoring

Contamination monitoring is required by SB 1383. Contamination occurs when un-accepted items are placed into recycling or organics containers. If contamination is found:

- ✓ An "OOPs tag" will be placed on the container.
- ✓ Continued contamination may lead to additional charges or non-collection.

Follow this guide for proper sorting! Need help? Call **510.262.7140** or email [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Report Illegal Dumping!

Help keep your community clean by reporting and preventing illegal dumping. There are two ways to report illegal dumping:

- » Report illegal dumping on the free City of Richmond app, available on Google Play and the Apple App Store.
- » Call the illegal dumping hotline at **510.965.4905**.

## Household Hazardous Waste (HHW)



**It is ILLEGAL to throw hazardous waste and electronic waste in your property's carts and dumpsters. Never pour chemicals down the drain.**

No-cost HHW drop-off is available for Richmond residents! **West Contra Costa Household Hazardous Waste Facility** 101 Pittsburg Ave., Richmond, CA, Wed. – Sat., 9 a.m. – 4 p.m.

- ✓ Residents may also drop off up to 3 mattresses per month for recycling at this location for no charge.



This is a drive-through facility. Please bring identification with proof of residency or a utility bill with your address. For more on HHW disposal, scan here.

## On-Call Pickups



**NEW!** Multi-family dwellings (5+ units) are eligible for on-call collections of large items and extra waste. **Annually, each unit is eligible for one (1) on-call collection.** For properties larger than 20 units, a **20-collection limit** applies. Collections may be scheduled individually or all at once as a property-wide event (recommended). Each unit may choose one of the following options (each option represents one collection):

- ✓ Three (3) large items (1 large item may be replaced with five [5] electronic waste items)
- ✓ Fifteen (15) 35-gal. bags, each weighing no more than 50 lbs.
- ✓ Four (4) 95-gal. bags, each weighing no more than 50 lbs.
- ✓ Five (5) electronic waste items

**How to schedule an on-call collection:** On-call collections must be coordinated by the property manager/owner. Tenants will not be able to schedule this service. Property managers/owners must fill out an "On-Call Collections Request Form" available at [RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA](http://RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA) located in the "forms" section before calling **510.262.7100**.

## Neighborhood Dumpster Days

Neighborhood Dumpster Days (formerly "neighborhood cleanups"), are hosted annually for each Richmond neighborhood. These no-cost drop-off disposal events are organized through the City of Richmond. Please visit [Ci.richmond.ca.us/4190/neighborhood-dumpster-days](http://Ci.richmond.ca.us/4190/neighborhood-dumpster-days) or call **510.620.5509** for details.

\*\*Curbside pickup is available for seniors and residents with disabilities ONLY.

## Holiday Tree Collection

**NEW!** No-cost holiday tree collection is available for a 3-week period beginning December 26 annually. **To receive holiday tree pickup service, property managers must call 510.262.7100 to schedule and designate an accessible collection area.** Property managers are responsible for communicating guidelines to tenants. Artificial and flocked trees are not accepted.



Contact our customer service team at **510.262.7100**, Monday through Friday, from 8 a.m. - 5 p.m.



### Holiday Schedule

If any of the following holidays falls on a Monday–Friday, service will be delayed by one day for the remainder of the week: July 4 (Independence Day), Labor Day, Thanksgiving, Christmas Day, New Year's Day.



Sustainability in Action



# Richmond

## Apartment and Condo Guide to Waste Services

### For Property Managers

New programs effective July 1, 2025!



# Organics

# Recycling

All recyclables must be empty, clean and dry!

# Landfill

## Yes

- ✓ Meat and seafood (including bones and shells)
- ✓ Food-soiled paper (including napkins and paper towels)
- ✓ Yard trimmings
- ✓ Dairy products
- ✓ Fruits and vegetables
- ✓ Bread



**No bag is best!** If a bag is required, please use paper bags.



**No** – These items are considered contamination and may result in a contamination charge

- ✗ Plastic
- ✗ Glass
- ✗ Metal
- ✗ Pet waste
- ✗ Diapers
- ✗ Plastic bags
- ✗ Biodegradable or compostable rigid plastics

## Yes

- ✓ Rigid plastics
- ✓ Paper
- ✓ Metal
- ✓ Cardboard
- ✓ Glass bottles and jars



**No bag is best!** Please place recyclables loose in the container. If a bag is required, please use clear plastic bags or paper bags ONLY.



**No** – These items are considered contamination and may result in a contamination charge

- ✗ Food scraps
- ✗ Trash
- ✗ Wood
- ✗ Styrofoam™
- ✗ Hot ashes
- ✗ Batteries
- ✗ Electronics
- ✗ Paper towels
- ✗ Hazardous waste
- ✗ Yard trimmings
- ✗ Loose plastic bags

## Yes

- ✓ Plastic utensils
- ✓ Snack wrappers
- ✓ Packing peanuts and Styrofoam™
- ✓ Broken dishware
- ✓ Diapers
- ✓ Pet waste
- ✓ Clothing and bedding
- ✓ Milk cartons/Tetra Paks
- ✓ Chip bags



**IMPORTANT:** Do not place batteries in ANY collection containers! This creates serious fire risk and endangers the community.

**No** – These items are considered contamination and may result in a contamination charge

- ✗ Recyclables
- ✗ Electronics
- ✗ Sharps
- ✗ Medicine
- ✗ Batteries
- ✗ Fluorescent bulbs
- ✗ Motor oil/filters
- ✗ Hazardous waste
- ✗ Food scraps
- ✗ Yard trimmings
- ✗ Hot ashes

## No-Cost Technical Assistance and Resources

Republic Services' Sustainability Advisors are here to help! Our team can guide you through state and local waste regulations, ensure compliance, and optimize your waste services to help you reduce contamination and avoid overage charges.

- We offer a range of no-cost support, including:
- ✓ Educational materials and signage
  - ✓ Trainings and presentations for staff and tenants
  - ✓ Waste assessments and program setup
  - ✓ Recommendations for service improvements
  - ✓ Answers to any waste-related questions

Resources and presentations are available in English and Spanish. To schedule a site visit, request materials, or arrange a training, contact your local Sustainability Advisor team at **510.262.7140** or email [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Food Scrap Composting

Food scrap pails are available for residents at no cost!

Food scrap pails help residents separate and collect organic waste before emptying it in the green cart. Residents may line their food scrap pail with newspaper or a paper bag.



Have residents who would like a pail? Contact **510.262.7140** or email

[RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Container Exchange and Repair

**NEW!** Once every 5 years, our Richmond multifamily property customers may request one (1) no-charge exchange of each of their collection containers (recycling, organics and trash) for clean ones. Please call **510.262.7100** to schedule a cleaning, or replacement delivery for lost, stolen, or damaged containers. For container labels and enclosure posters, please contact a Sustainability Advisor at [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Service Guidelines

For questions about services, missed pickups and more, please call Customer Service at **510.262.7100**.

- ✓ **Lids must close.** Overloaded containers may not be serviced, or you may be charged an overage fee.
- ✓ **Waste must be sorted into the correct containers.** Contaminated containers may not be serviced, or you may be charged a contamination fee.
- ✓ **Keep containers accessible and free from obstruction during your service day.** Common obstructions include parked vehicles, bulk items, etc. Fees may be assessed for return trips when a container is blocked from access at the time of collection.

## Ley obligatoria de residuos orgánicos comerciales y reciclaje

**Ley del Senado (SB) 1383:** Cuando el material orgánico termina en los rellenos sanitarios, produce gases de efecto invernadero dañinos. SB 1383 exige que los residentes separen los restos de comida, el papel con residuos alimenticios y los desechos de jardín en contenedores de residuos orgánicos para reducir las emisiones. Estos materiales se convierten en compost, mientras que los reciclables—como papel, plástico, metal y vidrio—se reutilizan en lugar de terminar en el relleno sanitario.

**Ley de la Asamblea (AB) 341 y AB 1826:** Las propiedades multifamiliares (5 o más unidades) que generen 4 o más yardas cúbicas de residuos por semana deben contar con servicio de reciclaje. Aquellas que generen 2 o más yardas cúbicas por semana deben contar con servicio de recolección de residuos orgánicos.

Las propiedades multifamiliares están obligadas a suscribirse y participar en un programa de reciclaje y recolección de orgánicos. Para más información sobre esta ley, visite: [Calrecycle.ca.gov/organics/slcp](http://Calrecycle.ca.gov/organics/slcp).

### Los administradores de propiedades están obligados a:

- ✓ Suscribirse a un servicio de recolección de reciclaje y residuos orgánicos, y clasificar los residuos en el contenedor adecuado.
- ✓ Educar anualmente a los inquilinos sobre la correcta clasificación de residuos.

## Cumplir con los requisitos de la ciudad

Las propiedades multifamiliares deben asegurarse de que todas las acciones para cumplir con las leyes estatales también cumplan con los permisos de la Ciudad, las leyes de accesibilidad (ADA) y los requisitos de seguridad contra incendios. Consulte con la Ciudad antes de iniciar nuevos desarrollos o modificaciones en el edificio. Para más información, visite: [Ci.richmond.ca.us](http://Ci.richmond.ca.us).

## Monitorización de la contaminación

El monitoreo de contaminación es un requisito de la SB 1383. La contaminación ocurre cuando se colocan artículos incorrectos en los contenedores. Siga las indicaciones de esta guía para realizar la separación adecuada. Si se detecta contaminación en alguno de sus contenedores, se dejará un aviso de cortesía. Las ocasiones en que se reporte contaminación pueden estar sujetas a cargos adicionales o a la no recolección del servicio. Para obtener asistencia para reducir la contaminación en su propiedad, comuníquese con el equipo de Asesores de Sostenibilidad al **510.262.7140** o envíe un correo electrónico a: [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## ¡Denuncie el Tiradero Ilegal!

Ayude a mantener su comunidad limpia reportando y previniendo el tiradero ilegal. Hay dos maneras de reportar tiraderos ilegales:

- » Reporte el tiradero ilegal en la aplicación gratuita de la Ciudad de Richmond, disponible en Google Play y en la App Store de Apple.
- » Llame a la línea directa para reportar tiraderos ilegales al **510.965.4905**.

## Residuos peligrosos domésticos (HHW)

Es ILEGAL tirar residuos peligrosos y electrónicos en los contenedores o botes de su propiedad. Nunca deseches productos químicos por el desagüe.

¡Entrega gratuita de residuos peligrosos para residentes de Richmond! **Instalación de residuos peligrosos domésticos de West Contra Costa, 101 Pittsburg Ave., Richmond, CA, miércoles a sábado, de 9 a.m. a 4 p.m.**

- ✓ Los residentes también pueden dejar hasta 3 colchones por mes para reciclaje en esta ubicación sin costo.

Esta es una instalación con servicio desde su vehículo.



Por favor, traiga una identificación con comprobante de residencia o una factura de servicios públicos con su dirección. Para más información sobre la disposición de residuos peligrosos (HHW), escanee aquí.

## Recolecciones a Pedido

**NUEVO!** Las propiedades multifamiliares (5+ unidades) son elegibles para recolecciones a pedido de artículos grandes y desechos adicionales. **Cada unidad es elegible para una (1) recolección a pedido por año.** Para propiedades con más de 20 unidades, se aplica un límite de 20 recolecciones por año. Las recolecciones pueden ser programadas individualmente o todo de una vez como un evento para toda la propiedad (recomendado). Puede elegir una de las siguientes opciones (cada opción representa una recolección):

- ✓ Tres (3) artículos grandes (1 artículo grande puede reemplazarse por cinco (5) artículos de residuos electrónicos)
- ✓ Quince (15) bolsas de 35 galones, cada una con un peso máximo de 50 libras
- ✓ Cuatro (4) bolsas de 95 galones, cada una con un peso máximo de 50 libras
- ✓ Cinco (5) artículos de residuos electrónicos

**Cómo programar:** Estos programas se coordinan ÚNICAMENTE a través de los administradores o propietarios de la propiedad. Los inquilinos no podrán programar este servicio. Los administradores/propietarios deben completar un "Formulario de Solicitud de Recolecciones a Pedido" disponible en: [RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA](http://RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA) (sección "forms") antes de llamar al **510.262.7100**.

## Días del Basurero

Días del Basurero en el Vecindario (antes "limpiezas comunitarias") Se realizan anualmente en cada vecindario de Richmond. Estos eventos sin costo para dejar artículos son organizados por la Ciudad de Richmond. Visite: [Ci.richmond.ca.us/4190/neighborhood-dumpster-days](http://Ci.richmond.ca.us/4190/neighborhood-dumpster-days) o llame al **510.620.5509** para más detalles.

\*\*La recolección en la acera está disponible ÚNICAMENTE para personas mayores y residentes con discapacidades.

## Recolección de árboles navideños

**NUEVO!** La recolección de árboles navideños sin costo está disponible durante un período de 3 semanas a partir del 26 de diciembre de cada año. Para recibir el servicio de recolección de árboles navideños, los administradores de propiedades deben llamar al **510.262.7100** para programarlo y designar un área de recolección accesible. Los administradores de propiedades son responsables de comunicar las pautas a sus inquilinos. No se aceptan árboles artificiales ni árboles con nieve artificial (flocked).



Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente en el **510.262.7100**, de lunes a viernes, de 8 a.m. - 5 p.m.



### Calendario de días feriados

Si alguno de los siguientes días feriados cae de lunes a viernes, el servicio se retrasará un día durante el resto de la semana: 4 de julio (Día de la Independencia), Día del Trabajo, Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo.



Sustainability in Action



# Richmond

## Guía de Servicios de Residuos para Apartamentos y Condominios

### Para Administradores de Propiedades

¡Nuevos programas a partir del 1 de julio de 2025!



# Orgánicos

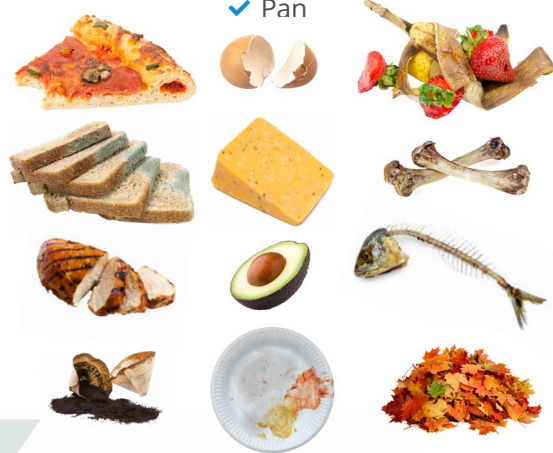
# Reciclaje

# Basura

¡Todos los reciclables deben estar vacíos, limpios y secos!

## Sí

- ✓ Carne y marisco (incluidos huesos y conchas)
- ✓ Recortes del jardín
- ✓ Frutas y verduras
- ✓ El papel sucio de comida (por ejemplo, servilletas, toallas de papel y cartón café)
- ✓ Productos lácteos
- ✓ Pan



¡Sin bolsa es mejor! Si es necesario llevar una bolsa, por favor utiliza bolsas de papel. Las bolsas de plástico se considerarán contaminantes.



**No** – Estos artículos se consideran contaminación y pueden cobrar cargos por contaminación.

- ✗ Plástico
- ✗ Vidrio
- ✗ Metal
- ✗ Excremento de mascotas
- ✗ Pañales
- ✗ Bolsas de plástico
- ✗ Plásticos rígidos biodegradables o compostables

## Sí

- ✓ Botellas y envases de plástico rígidos
- ✓ Metal
- ✓ Vidrio
- ✓ Papel
- ✓ Carton aplanado



Sin bolsa es mejor! Por favor, coloque los reciclables sueltos en el contenedor. Las bolsas de plástico transparente o de papel son las únicas bolsas aceptadas en el reciclaje.



**No** – Estos artículos se consideran contaminación y pueden cobrar cargos por contaminación.

- ✗ Restos de comida
- ✗ Basura
- ✗ Madera
- ✗ Poliestireno
- ✗ Electrónicos
- ✗ Cenizas calientes
- ✗ Toallas de papel
- ✗ Residuos peligrosos
- ✗ Baterías
- ✗ Recortes del jardín
- ✗ Bolsas de plástico, película plástica

## Sí

- ✓ Utensilios de plástico
- ✓ Poliestireno
- ✓ Cajas de leche y Tetra Paks
- ✓ Envoltorios/bolsas de botanas
- ✓ Vajilla roto
- ✓ Pañales
- ✓ Excrementos de mascotas
- ✓ Ropa y ropa de cama



**IMPORTANTE:** ¡NO coloques pilas en NINGÚN recipiente de recogida! Esto genera un grave riesgo de incendio y pone en peligro a la comunidad.

**No** – Estos artículos se consideran contaminación y pueden cobrar cargos por contaminación.

- ✗ Reciclables
- ✗ Electrónicos
- ✗ Punzantes
- ✗ Medicina
- ✗ Baterías
- ✗ Bombillas fluorescentes
- ✗ Aceite de motor/filtros
- ✗ Residuos peligrosos
- ✗ Restos de comida
- ✗ Recortes del jardín
- ✗ Cenizas calientes

## Asistencia Técnica y Recursos

Los Asesores de Sostenibilidad de Republic Services están aquí para ayudar. Nuestro equipo puede guiarlo a través de las regulaciones estatales y locales sobre desechos, garantizar el cumplimiento y optimizar sus servicios de desechos para ayudar a reducir la contaminación y evitar cargos adicionales.

Ofrecemos una variedad de servicios sin costo, que incluye:

- ✓ Materiales educativos y señalización
- ✓ Capacitaciones y presentaciones del personal
- ✓ Evaluaciones de residuos y establecimiento de programas
- ✓ Recomendaciones para mejorar el servicio
- ✓ Respuestas a cualquier pregunta relacionada con los residuos

Los recursos y presentaciones están disponibles en inglés y español. Para programar una visita, solicitar materiales u organizar una capacitación, comuníquese con su equipo local de asesores de sostenibilidad al **510.262.7140** o envíe un correo electrónico [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Compostaje de restos de comida

¡Las cubetas para restos de comida están disponibles para los residentes sin costo!

Las cubetas para restos de comida ayudan a los residentes a separar y recolectar los desechos orgánicos antes de vaciarlos en el contenedor verde. Puede forrar su cubeta con periódico o una bolsa de papel. No se aceptan bolsas de plástico.



¿Tiene residentes que desean una cubeta? Llame al **510.262.7140** o escriba a [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Intercambio y reparación de contenedores

¡NUEVO! Cada cinco años, los clientes de propiedades multifamiliares de Richmond pueden solicitar un (1) intercambio **sin costo** de cada uno de sus contenedores de recolección (reciclaje, orgánicos y basura) por contenedores limpios. Para programar una limpieza, o la entrega de un contenedor de reemplazo por pérdida, robo o daño, llame al **510.262.7100** Para solicitar etiquetas de contenedores y carteles para recintos, comuníquese con un Asesor de Sostenibilidad en: [RecyclingCoordinators@RepublicServices.com](mailto:RecyclingCoordinators@RepublicServices.com).

## Pautas de Servicio

Para preguntas sobre los servicios, recolecciones no realizadas y más, llame al Servicio al Cliente al **510.262.7100**.

- ✓ Los contenedores no deben estar sobrecargados; las tapas deben cerrar completamente. Los contenedores sobrecargados o contaminados pueden no recibir servicio y pueden generar cargos.
- ✓ Clasifique correctamente todos los residuos.
- ✓ Mantenga los contenedores accesibles y sin obstrucciones el día del servicio. Los contenedores bloqueados (por ejemplo, por vehículos estacionados o artículos voluminosos) pueden resultar en cargos por viajes de retorno.