

Residente de Hogar Unifamiliar en Richmond Pautas de Recolección Para las Llamadas de Servicio



Sustainability in Action

Los clientes residenciales de Richmond pueden programar hasta tres (3) recolecciones bajo solicitud por año calendario SIN COSTO ADICIONAL. Incluye dúplexes, triplexes y cuádruplexes. Para cada recolección bajo solicitud, los clientes pueden seleccionar una de las siguientes opciones. Directrices adicionales para la preparación de los residuos se incluyen en la página 2.

OPCIÓN 1

Cinco (5) artículos de desecho electrónico



OPCIÓN 2

Quince (15) bolsas de 35-gal. Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa  todos los desechos de jardín



OPCIÓN 3

Cuatro (4) bolsas de 95-gal. Cada una <50 lbs.

Toda la basura no peligrosa  todos los desechos de jardín



OPCIÓN 4 (UNA VEZ AL AÑO)

Tres (3) artículos voluminosos elegibles

Los clientes pueden programar la recolección de un artículo voluminoso un maxima de una vez al año.



Proceso de Programación Paso a Paso

- 1. Elija su opción de recolección:** Decida qué necesita ser recogido. Revise las opciones de recolección especial disponibles y seleccione la que mejor se adapte a sus necesidades.
- 2. Programe la recolección:** Llame al servicio al cliente al **510.262.7100** con al menos 10 días de anticipación para programar su recolección. Esté preparado para describir los artículos que desea recoger.
- 3. Coloque sus bolsas o artículos voluminosos:** Coloque las bolsas o artículos voluminosos en la acera o franja de estacionamiento antes de las 6 a.m. del día de la recolección o la noche anterior. Los artículos deben colocarse al menos a 5 pies de los vehículos y propiedades personales. Los artículos que no sigan las pautas o no se coloquen a tiempo pueden estar sujetos a tarifas por viaje de retorno o a no ser recogidos.
- 4. Confirme que la colocación esté dentro de los límites de recolección:** Asegúrese de mantenerse dentro del número máximo de bolsas o artículos voluminosos permitidos para su opción de recolección seleccionada. Los artículos adicionales pueden generar cargos extras o no ser recogidos.

Pautas para Materiales Embolsados (Opción 2 y Opción 3)

- Todas las bolsas deben ser lo suficientemente resistentes para contener su contenido sin romperse.
- Utilice únicamente bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas para todas las recolecciones EXCLUSIVAMENTE de DESECHOS DE JARDÍN.
- Las bolsas no deben exceder las 50 libras. Cualquier bolsa que pese más de 50 libras no será recogida.
- Las bolsas adicionales que superen el límite de recolección están sujetas a cargos adicionales y/o a que no sean recogidas.
- Para la seguridad del personal, **NO COLOQUE OBJETOS FILOSOS O PUNTIAGUDOS EN LAS BOLSAS PARA LA LIMPIEZA.**

Pautas sobre Artículos Voluminosos y Residuos Electrónicos (Opción 1 y 4)

- Artículos individuales de residuos domésticos voluminosos/electrónicos de 200 libras o menos (sin electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición).
- Los pequeños desechos electrónicos deben ser embalados.
- Cualquier artículo individual que no pueda ser manejado por dos trabajadores no será aceptado.
- Si se elige la Opción 4, un artículo voluminoso puede ser sustituido por 5 artículos de desecho electrónico.

Ejemplos de artículos aceptables



Muebles



Alfombras,
tapetes



Calentadores
de agua



Juguetes



Lavabos,
inodoros



Llantas (4
llantas = 1
artículo)



Televisores, radios,
impresoras, contestadores
automáticos,
reproductores de VCR/DVD



Computadoras, monitores
de computadora,
otros periféricos de
computadora



Electrodomésticos,
microondas,
parrillas de cocinar



Colchón y somier
(conjunto = 1
artículo)

Artículos inaceptables

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Lámparas fluorescentes | ✗ Piezas de metal |
| ✗ Escombros en cajas o atados | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Baterías domésticas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Pilas de botón | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Baterías de coche | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Recipientes de pesticidas |
| ✗ Piezas de coche | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Cemento, piedras, tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Disolventes |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Tableros atados |
| ✗ Cercas | | ✗ Troncos de árbol |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Ventanas rotas |