

Effective July 1, 2025

A partir del 1 de julio de 2025

Richmond Residential Waste Services Guide

Guía de servicios de residuos residenciales de Richmond



REPUBLIC
SERVICES

Sustainability in Action





Sustainability in Action

Partnering with our customers in Richmond to create a more sustainable world

Sostenibilidad en acción

Colaboramos con nuestros clientes de Richmond para crear un mundo más sostenible



Sustainability in Action

Table of Contents / Índice

Collection Guidelines	6
<i>Guía de recolección</i>	<i>26</i>
Additional Services	8
<i>Servicios adicionales</i>	<i>28</i>
Debris Dumpster Rentals	9
<i>Alquiler de contenedores de escombros</i>	<i>29</i>
Manage Your Account	10
<i>Administre su cuenta</i>	<i>30</i>
What Goes Where?	11
<i>¿Dónde va cada cosa?</i>	<i>31</i>
Recycling Guide	12
<i>Guía de reciclaje</i>	<i>32</i>
Organics Guide	14
<i>Guía de residuos orgánicos</i>	<i>34</i>
Landfill Guide	18
<i>Guía para el relleno sanitario</i>	<i>38</i>
Trash	18
<i>Basura</i>	<i>38</i>
On-Call Curbside Cleanups	19
<i>Limpiezas de acera a pedido</i>	<i>39</i>
Household Hazardous Waste (HHW)	20
<i>Residuos domésticos peligrosos</i>	<i>40</i>
Community Events	22
<i>Eventos comunitarios</i>	<i>42</i>



Thank You for Your Continued Partnership

Republic Services is proud to continue to serve as your longstanding recycling, organics and trash collection services partner! With decades of experience serving the Richmond community, we are committed to providing the services you depend on, as well as introducing exciting environmental initiatives and new programs in the City of Richmond.

As of July 1, 2025

New and enhanced services are now available to Richmond residents. Explore this guide for details and additional services!

Local Team

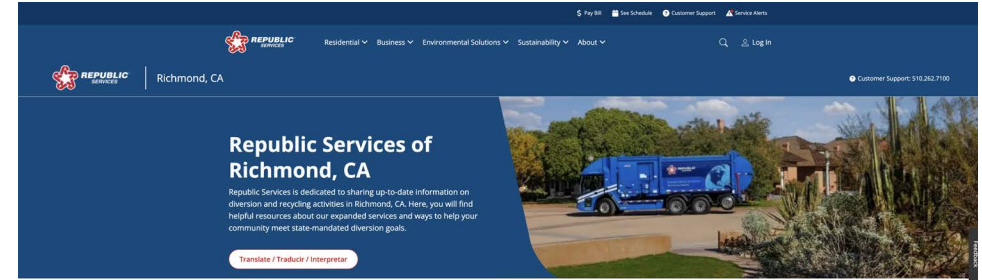
Republic Services has a local call center available to answer all your service questions! Our **Customer Service** team can be reached from 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday, at **510.262.7100**.

Sustainability Advisors are your local contacts for recycling questions and resources to help you properly sort your waste. Email our Richmond team at **RecyclingCoordinators@RepublicServices.com**

Holiday Schedules

If any of the following holidays fall on a weekday (Monday – Friday), service will be delayed by one day for the remainder of the week:

- ▶ July 4th
- ▶ Labor Day
- ▶ Thanksgiving Day
- ▶ Christmas Day
- ▶ New Year's Day



Customer Service

510.262.7100

Customer service is our number one priority. Enhanced recycling and organics services — along with our existing services, such as on-call clean-up, bulky item pick-up, pre-paid bag bins, curbside service, and debris boxes — are part of our ongoing efforts to better serve the Richmond community.

Customer Service Hours:
Monday – Friday: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

[FAQs →](#)
[Pay My Bill →](#)

View Your Service Schedule

You can view your collection schedule by clicking on the button below. You will be redirected to the national Republic Services website where you will enter your service address.

Holiday Schedule
We observe New Year's Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day. If the holiday falls on Monday – Friday, your pickup will be delayed by one day. If the holiday falls on Saturday or Sunday, there will be no delay.

[See My Service Schedule →](#)

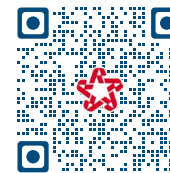
Rates

View residential and commercial rates by container size and Golden Bear Transfer Station bulk rates by item and amount.

[Residential →](#)
[Commercial →](#)
[Golden Bear Transfer Station - Bulk Materials →](#)

Your City's Website

Your community's website is your ultimate resource for FAQs, service options, recycling and organics guides, and more!



Visit **RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA** or scan here to access.



Sustainability in Action! Republic Services is actively incorporating electric trash trucks into its fleet, serving the City of Richmond. These zero emissions trucks mean less pollution, enhanced safety and a significant decrease in noise in your community. Look out for these trucks in your neighborhood!

Collection Guidelines

Service Day

To view your weekly service day, visit **RepublicServices.com/schedule**. Each week, on your service day, three different trucks will collect each of your carts (recycling, trash, organics) separately. **Collection will begin at 6 a.m. and will continue through the afternoon.**

Choosing Your Cart Size

Rates are determined by the size of your trash cart. The default weekly collection service includes one 35-gal. black/brown trash cart, one 65-gal. blue recycling cart and one 65-gal. green organic waste cart.

20-gal., 65-gal. and 95-gal. trash carts are also available, upon request. If you wish to make changes to your current cart service levels, please give our Customer Service team a call at **510.262.7100**.

Recycle More, Landfill Less

Households may now request an additional recycling and/or organics cart at no additional charge.

No-Charge Cart Exchange, Repair and Replacement

Once every 5 years, our Richmond customers may request a replacement of each of their carts for clean ones at no charge. Please call **510.262.7100** to schedule a cleaning or replacement delivery for lost, stolen, or damaged carts.

Cart Placement Guide

Carts must be placed with wheels against the curb or gutter the night before or no later than 6 a.m. on your service day. Please ensure that carts are placed at least 5 feet from cars, mailboxes and other objects and 3 feet from other carts.

If your cart is not properly set out in time for service, customers have the option to wait until their next service day for pickup, or may request a return trip for an additional charge.

On-Premise

Carry-Out Service

Households where no occupants are physically able to move carts to the curb for service may request Carry-Out Service at no additional cost. To enroll, call **510.262.7100**. Medical certification of disability is required and must be renewed annually.

This service is also available to all residents at an additional charge.

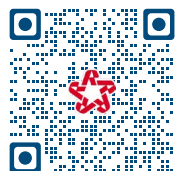


Additional Services



Low-Income and Senior Bill Discount

Republic Services is pleased to present and offer a discount program to Richmond residents. If you're 62+ years old, or you are currently enrolled in a discounted utility program, such as California Alternate Rates for Energy (CARE) or Family Electric Rate Assistance (FERA), you may be eligible for a \$5 discount on your service rate.



How do I apply?

Please call **510.262.7100** and our customer service team can

guide you through the process and prepare to provide proof of age OR a recent utility bill proving your active enrollment in a discounted utility program. Scan the QR code here to access the discount form.

Holiday Tree Collection

Natural holiday trees will now also be collected at the curb for a **3-week period** beginning December 26 each year at **no charge**. Trees should be set out next to your curbside carts by 6 a.m. on your regularly scheduled collection day. During this 3-week period, a different truck will come by to collect your natural holiday tree. Please ensure both your tree and curbside carts are accessible. Artificial and flocked trees will not be accepted. For setout instructions, please visit our website.

3 On-Call Collections

Richmond residential customers may now schedule up to three on-call collections of extra bags or large household items per calendar year at no additional cost. **Please visit page 19 for program requirements and scheduling details.**



Debris Dumpster Rentals

Republic Services is the exclusive franchised hauler and the only hauler authorized to collect recyclables and waste in the City of Richmond.

Temporary debris dumpsters are a great option if you are doing a home renovation project, cleanup projects and more. Republic Services offers debris dumpster rentals in a range of sizes to suit any project.

Please call **510.262.7100** for pricing information and to schedule a debris dumpster.

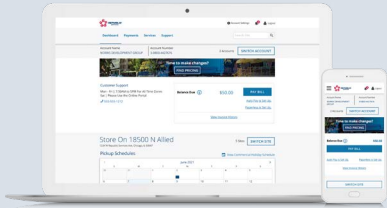


10-yard roll-off (12'8" L x 8'3" W x 4'4" H)



30-yard roll-off (23'1" L x 8' W x 6'1" H)

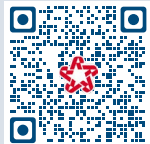
Manage Your Account



Manage Your Account Online!

Visit RepublicServices.com/Account/Signup for the free app. With 24/7 account access, you can:

- ▶ See Schedule & Track My Truck
- ▶ Get Real-Time Service Alerts
- ▶ Pay Your Bills
- ▶ Schedule Services
- ▶ Contact Customer Support



Billing

Residential services are billed every 3 months, in advance of services rendered. Customers can pay their bill online, over the phone or through mailed check. For questions about your bill, please call **510.262.7100** or visit RepublicServices.com/pay-bill.

Over-Filled Carts

Carts filled above the rim, refilled carts or compacted carts beyond service subscription level are subject to **additional charges or non-collection**. Please make sure lids are shut, and material does not extend beyond the cart rim.

Missed Collections

If your carts are not serviced on your service day, contact Republic Services at **510.262.7100**. For carts set out on time on their day of service, collection will be completed by the next day.

What Goes Where?

Contamination

Contamination refers to items incorrectly placed into a cart meant for a specific type of material. Contamination can disrupt processing and reduce the quality of recyclable materials. **The following is subject to contamination charges or non-collection:**

- ▶ Blue carts containing trash (liquids, loose plastic bags, Styrofoam™, wrappers, diapers, etc.) or organic materials (food scraps, food-soiled paper, yard waste, clean natural wood)
- ▶ Green carts containing trash or recyclable materials

Follow the directions starting on page 12 for proper sorting.

What Goes Where

The blue cart is for recycling, the green cart is for organics, and the black/brown cart is for trash.



RECYCLING

ORGANICS

TRASH



Questions about what goes where?

Search your item on RE:Source, a convenient online guide by StopWaste. Scan the QR code, or visit ReSource.StopWaste.org.

Contamination Monitoring

Contamination monitoring is required by California Senate Bill 1383. Effective July 1, 2025, a 2-month courtesy contamination education period was extended to all customers. A 2-month courtesy contamination period will also be extended to all new customers. If contamination is found in any of your carts, a courtesy notice will be left on your cart. Any subsequent occasions of reported contamination are subject to **additional charges or non-collection**.

Recycling Guide

Recyclables

Separating your recyclables at home plays a crucial role in the recycling process! Instead of becoming waste, materials become resources to manufacture new products, helping to conserve our natural resources. The four accepted material types are: **paper and cardboard, metals, rigid plastic bottles and containers, and glass.**

Acceptable items (empty, clean, and dry)

Paper & Cardboard



Metal



Rigid Plastic Bottles & Containers



Glass



Unacceptable items: These items are considered contamination



Dishes & Mirrors



Milk Cartons & Tetra Paks



Toys



Plastic Bags, Plastic Film, & Styrofoam™



Tires & Auto Parts



Hazardous Waste



Yard & Food Waste



Furniture & Appliances



Diapers & Pet Waste



Construction Waste



Clothing & Bedding



Carpet & Rugs

Buy Back Center

Our buy back center buys CRV beverage containers, including glass, aluminum, bimetals and plastics. Please bring a proper form of identification

Location:

101 Pittsburg Ave.

Hours:

Monday through Friday,
8 a.m. – 3:30 p.m.,
closed 12 – 1 p.m.



Bagging Recyclables

Recyclables should be placed loose in your cart without a bag. If a bag is required, only paper bags or clear plastic bags are accepted. Non-clear plastic bags are considered contamination.



Organics Guide

Organics

Acceptable items

YARD WASTE



UNPAINTED, UNTREATED WOOD



FOOD WASTE



FOOD-SOILED PAPER



Unacceptable items: These items are considered contamination



Recyclables



Plastics



Trash & Pet Waste



Construction Waste



Compostable Plastic Cups & Utensils



Hazardous Waste

Fats, Oil, and Grease (FOG) Disposal

Never pour fats, oils, or grease (FOG) down the drain! Even small amounts can build up, block pipes, and cause costly sewage backups. Do your part to protect your home, your neighbors, and the environment. Dispose of FOG the right way:

- ✓ Solidified or small amounts soaked up with paper towel can be disposed of in the green cart.
 - ✓ For larger amounts of cooking oil, see page 20 for disposal options.
- For more information, please visit ci.richmond.ca.us/169/fats-oil-grease.

Food Scrap Composting

Food scrap pails at no charge! Food scrap pails help residents separate and collect organic waste before emptying it in the green cart. Residents may line the food scrap pail with newspaper or a paper bag. Plastic bags are not accepted.



How to get a free food scrap pail:

Richmond residents can pick up a food scrap pail at the Richmond City Hall, located at 450 Civic Center Plaza, Richmond, CA 94804. Visit the City Manager's Office on the 3rd floor, open Monday to Friday, from 8:30 a.m. – 5 p.m.

Bagging Organics: Paper Bag or No Bag!

Paper bags, newspaper or brown cardboard can be used to line your organics cart. Plastics are not accepted in your green cart and are considered contamination.



Helpful Tips: Caring for Your Organics Cart and Kitchen Pail

Find tips to keep organics sorting simple and clean, and to reduce odors, on our website FAQs under "Organics". Visit RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA



Organics Guide



The Law

California law prohibits cities from sending organic material to landfills. Senate Bill (SB) 1383 – California's Short-Lived Climate Pollutant Reduction Strategy aims to take organics out of the landfills to help reduce methane emissions. Organic materials that end up in landfills decompose, creating methane gas, a greenhouse gas emission that negatively impacts the environment.

What Is Organic Waste?

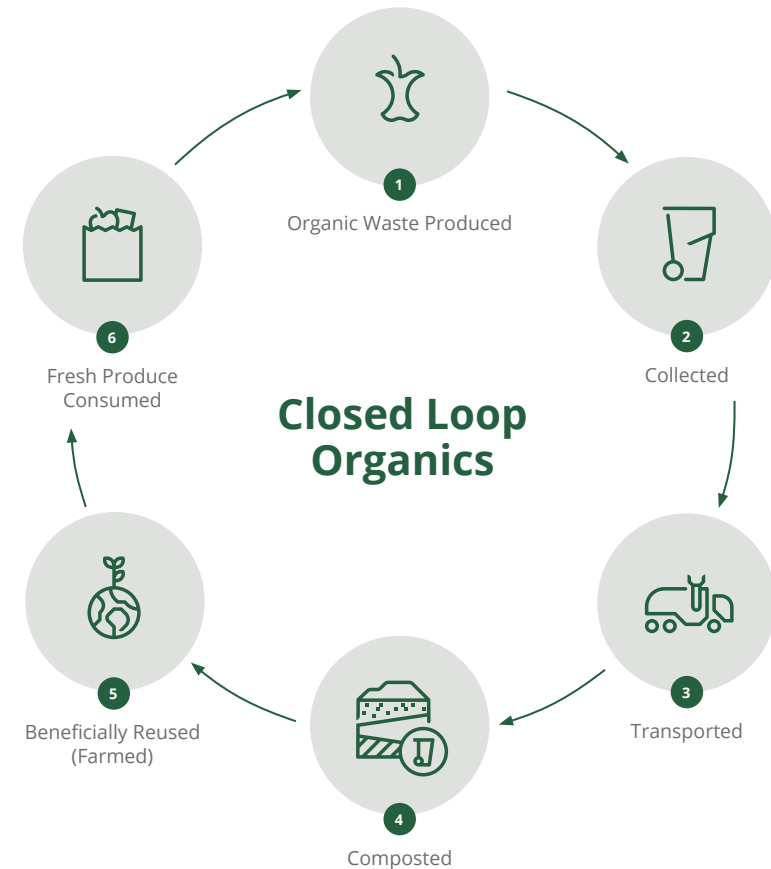
Organic waste includes **food waste**, **food-soiled paper**, **yard waste**, and **unpainted, untreated wood waste**. Refer to page 14 for examples of acceptable and unacceptable items.

What Are the Benefits?

Separating organics waste reduces the amount of waste sent to landfills and reduces methane emissions caused by organic waste that is not able to break down. In addition to reducing greenhouse gas emissions, SB 1383 aims to reduce food insecurity in California, with the goal of recovering 20% of edible food from businesses. Food recovery means collecting edible food that would otherwise go to waste and redistributing it to feed people in need.

What Happens to the Organic Waste Once I Sort It?

Organic waste is taken to our local composting facility in Richmond. Your organic waste decomposes into a nutrient-rich soil, called compost. For more information on the benefits of organics waste recycling and compost, visit: [RepublicServices.com/organics-sb-1383](https://www.republicservices.com/organics-sb-1383).



Compost Giveaways!

On the **first Wednesday of every month**, Richmond residents can get up to 2 cubic yards of compost at no charge. This is self-service only, so please bring a shovel and container. Valid proof of residency and identification are required.

Where: 101 Pittsburg Ave., Richmond, CA, 94801

When: 1st Wednesday of every month, 9 a.m. to 4 p.m.

For more information, call **510.231.4212**



Landfill Guide

Trash

Acceptable items



Dishes & Mirrors



Milk Cartons
& Tetra Paks



Toys



Styrofoam™



Diapers &
Pet Waste



Non-Recyclable Plastics



Clothing &
Bedding



Plastic Bags
& Wrap



Unacceptable items



Yard & Food Waste



Recyclables



Hazardous Materials

On-Call Collections

Richmond residents with curbside cart collection may schedule up to three (3) On-Call Collections per calendar year at **NO CHARGE**.

Collection Guidelines: For each on-call collection, customers may select from one of the following options:

Option 1



5 electronic
waste items

Option 2



15 35-gal. bags
Each <50 lbs.
All trash or all
yard waste

Option 3



4 95-gal. bags
Each <50 lbs.
All trash or all
yard waste

One (1) of your on-call collections may be substituted with option 4.

Option 4



3 large items

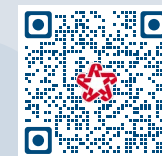
How to Schedule: Please call our Customer Service team at **510.262.7100** to schedule. Items will be collected on your next scheduled collection day when called in at least 10 workdays in advance. Customers that exceed the number of no-charge pickups in a calendar year may schedule an on-call collection for a fee.

Acceptable Items

- ✓ Bagged household trash
- ✓ Bagged yard waste
- ✓ Furniture
- ✓ Rugs/carpet
- ✓ Tires (4 tires = 1 item)
- ✓ Water heaters
- ✓ Sinks and toilets
- ✓ Mattresses/box springs
- ✓ Barbecues
- ✓ Toys
- ✓ Computers and printers
- ✓ Household appliances

Unacceptable Items

- ✗ Any singular bag more than 50 lbs.
- ✗ Hazardous waste
- ✗ Construction and demolition waste
- ✗ Car parts and motor oil
- ✗ No single item that cannot be handled by two workers will be accepted



For detailed guidelines, please scan here, or visit **RepublicServices.com/municipality/Richmond-CA**.

Household Hazardous Waste (HHW)

Household Hazardous Waste (HHW)

Improper disposal of HHW is illegal. HHW, such as batteries, thrown into the trash can injure workers during collection, cause fires, or react with other chemicals when buried in a landfill. Carts contaminated with HHW are **subject to additional charges and non-collection**.



Where do I dispose of HHW?

Richmond residents have two no-cost options to drop off their HHW. No more than 15 gallons or 125 lbs. of hazardous waste are allowed per vehicle per visit. Drop-off is made easy at these drive-through facilities. **Identification and/or proof of residency is required.**

WEST CONTRA COSTA HHW FACILITY

Location:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Hours:

Wednesday – Saturday
9 a.m. – 4 p.m.,
closed 12 – 12:30 p.m. for lunch

EL CERRITO RECYCLING CENTER

Location:

7501 Schmidt Lane,
El Cerrito, CA 94530

Hours:

Tuesday, 9 a.m. – 4 p.m.



Want more information on household hazardous waste disposal? Scan here to view our HHW disposal guide.



IMPORTANT SAFETY NOTICE: Do NOT place batteries in ANY of your collection containers! This creates a serious fire risk, endangering workers and the community. Please drop them off at our HHW facility or a participating drop-off center for safe disposal.

Say Bye Bye to Your Old Mattress and Box Spring!

Republic Services has teamed up with the Mattress Recycling Council's Bye Bye Mattress program to allow Richmond residents to drop off old, unwanted mattresses, box springs or futons at no charge!

Drop off at:

WEST CONTRA COSTA HHW FACILITY

Location:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Hours:

Wednesday to Saturday,
9 a.m. – 4 p.m.,
closed 12 – 12:30 p.m. for lunch
*Please bring proper identification with
proof of residency, or a utility bill with
your address.*



Community Events

Report Illegal Dumping!

Help keep your community clean by reporting and preventing illegal dumping. There are two ways to report illegal dumping in Richmond:

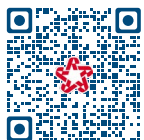
1. Report illegal dumping on the **City of Richmond App** (available on Google Play and the App Store). For more information, scan here:
2. Call the illegal dumping hotline at **510.965.4905**.



Love Your Block!

Beautifying Richmond One Block at a Time

Need supplies for your volunteer cleanup or beautification project within the City of Richmond? The Love Your Block In-Kind Sponsorship Program provides up to \$1,000 worth of in-kind supplies to support beautification projects or events that improve environmental quality by engaging community volunteers.



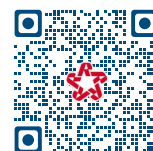
Want more information?

Contact **510.620.6563** or scan here to visit **www.ci.richmond.ca.us/3107/Love-Your-Block**.



Neighborhood Dumpster Days

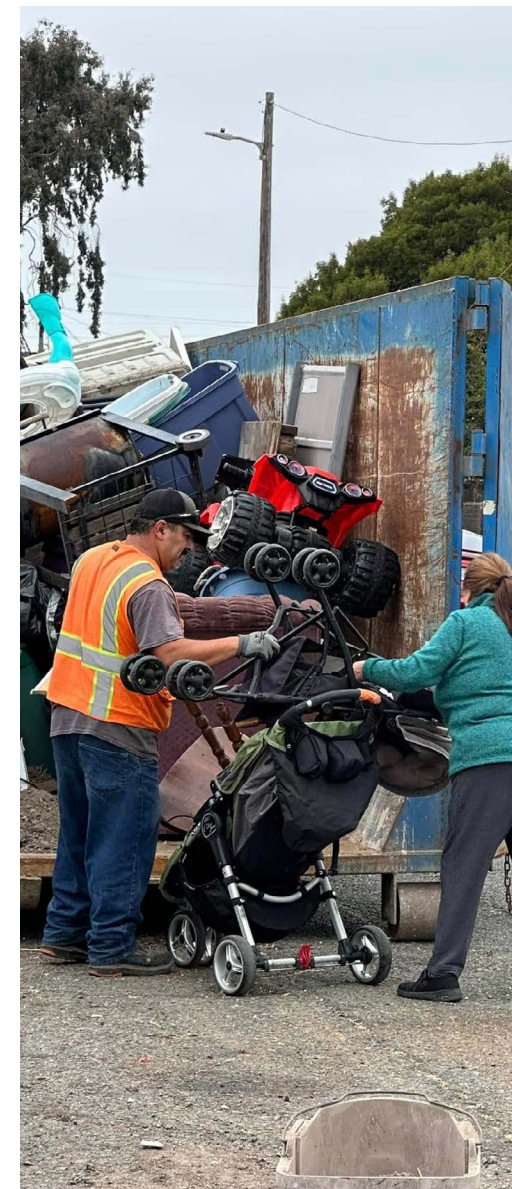
Another option for extra waste disposal is right in your neighborhood! Neighborhood Dumpster Days (formerly “neighborhood cleanups”), are hosted annually for each Richmond neighborhood. These no-cost drop-off disposal events give residents the chance to clear out the clutter and keep our neighborhoods clean.



For dates, locations and acceptable materials, please scan here, or visit

www.ci.richmond.ca.us/4190/Neighborhood-Dumpster-Days. These events are organized through the City of Richmond.

Curbside pickup is available for seniors and residents with disabilities ONLY. You must schedule the pickup no later than the Wednesday before the Saturday event.





¡Gracias por seguir confiando en nosotros!

Republic Services se enorgullece de continuar siendo su socio de recolección de reciclaje, residuos orgánicos y basura. Con décadas de experiencia al servicio de la comunidad de Richmond, nos comprometemos a prestar los servicios de los que usted depende, y también a incorporar iniciativas medioambientales interesantes y nuevos programas en la ciudad de Richmond.

A partir del 1 de julio de 2025

Hay servicios nuevos y mejorados disponibles para los residentes de Richmond. ¡Explore esta guía para obtener más información sobre los servicios adicionales!

Equipo local

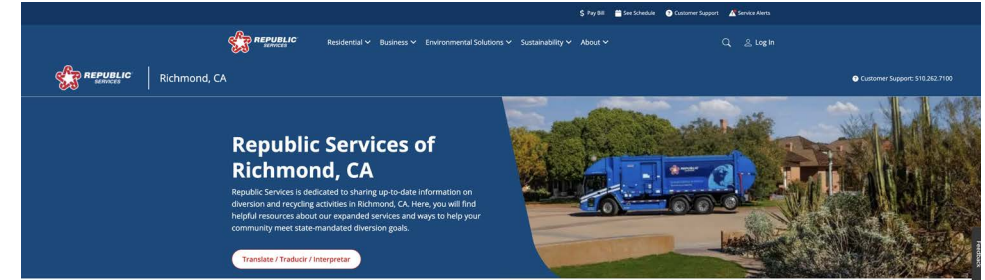
Republic Services tiene un centro de atención local de llamadas para responder todas sus preguntas sobre el servicio. Nuestro equipo de **Atención al cliente** está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., al **510.262.7100**.

Los asesores de sostenibilidad son sus contactos locales para consultas sobre reciclaje y recursos para ayudarle a clasificar adecuadamente sus residuos. Envíe un correo electrónico a nuestro equipo de Richmond a **RecyclingCoordinators@RepublicServices.com**

Cronograma de días feriados

Si alguno de los siguientes días feriados cae en día laborable (de lunes a viernes), el servicio se retrasará un día durante el resto de la semana:

- ▶ 4 de julio
- ▶ Día del Trabajo
- ▶ Día de Acción de Gracias
- ▶ Navidad
- ▶ Año Nuevo



Customer Service

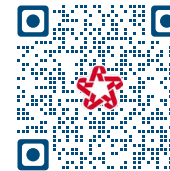
510.262.7100
Customer service is our number one priority. Enhanced recycling and organics services — along with our existing services, such as on-call clean-up, bulky item pick-up, pre-paid bag bins, curbside service, and debris boxes — are part of our ongoing efforts to better serve the Richmond community.
Customer Service Hours:
Monday – Friday: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
[FAQs →](#)
[Pay My Bill →](#)

View Your Service Schedule
You can view your collection schedule by clicking on the button below. You will be redirected to the national Republic Services website where you will enter your service address.
Holiday Schedule
We observe New Year's Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day. If the holiday falls on Monday – Friday, your pickup will be delayed by one day. If the holiday falls on Saturday or Sunday, there will be no delay.
[See My Service Schedule →](#)

Rates
View residential and commercial rates by container size and Golden Bear Transfer Station bulk rates by item and amount.
[Residential →](#)
[Commercial →](#)
[Golden Bear Transfer Station - Bulk Materials →](#)

Sitio web de su ciudad

El sitio web de su comunidad es su principal recurso para consultar preguntas frecuentes, opciones de servicio, guías de reciclaje y orgánicos, ¡y mucho más!



Visite **RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA** o escanee aquí para acceder.



¡Sostenibilidad en acción! Republic Services está incorporando activamente camiones de basura eléctricos a su flota, que presta servicio a la ciudad de Richmond. Estos camiones de cero emisiones suponen menos contaminación, mayor seguridad y una disminución significativa del ruido en su comunidad. ¡Esté atento a estos camiones en su vecindario!

Guía de recolección

Día de servicio

Para ver el día de su servicio semanal, visite RepublicServices.com/schedule. Cada semana, el día de su servicio, tres camiones diferentes recogerán cada uno de sus contenedores (reciclaje, basura, orgánicos) por separado. La recolección comenzará a las 6:00 a. m. y continuará durante la tarde.

Elección del tamaño del contenedor

Las tarifas se determinan por el tamaño de su contenedor de basura. El servicio de recolección semanal predeterminado incluye un contenedor de basura negro/café de 35 gal, un contenedor de reciclaje azul de 65 gal y un contenedor de residuos orgánicos verde de 65 gal.

También hay disponibles, a pedido, contenedores de basura de 20 gal, 65 gal y 95 gal. Si desea realizar

cambios en sus niveles actuales de servicio de contenedores, llame a nuestro equipo de Atención al Cliente llame al **510.262.7100**.

Recicle más, deposite menos en el relleno sanitario

Los hogares ahora pueden solicitar un contenedor de reciclaje o de orgánicos adicional sin cargo.

Intercambio, reparación y reemplazo de contenedores sin cargo

Una vez cada 5 años, nuestros clientes de Richmond pueden solicitar el reemplazo de cada uno de sus contenedores por unos limpios y sin cargo. Llame al **510.262.7100** para programar una limpieza o la entrega de un reemplazo para contenedores perdidos, robados o dañados.

Guía para la colocación de contenedores

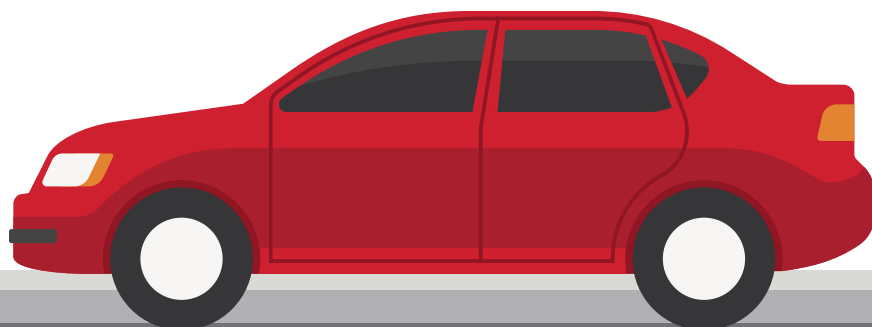
Los contenedores deben colocarse con las ruedas contra el borde de la acera o la cuneta la noche anterior o, a más tardar, a las 6:00 de la mañana del día de servicio. Asegúrese de que los contenedores estén al menos a 5 pies de vehículos, buzones y otros objetos, y a 3 pies de otros contenedores.

Si su contenedor no está bien colocado a tiempo para el servicio, los clientes tienen la opción de esperar hasta el siguiente día de servicio para la recolección o solicitar un viaje de vuelta por un cargo adicional.

Servicio de asistencia a la recolección

Las casas en que ningún ocupante sea físicamente capaz de mover los contenedores a la acera para el servicio pueden solicitar el servicio de asistencia a la recolección sin costo adicional. Para hacerlo, llame al **510.262.7100**. Se requiere un certificado médico de discapacidad que debe renovarse anualmente.

Este servicio también está disponible para todos los residentes por un cargo adicional.



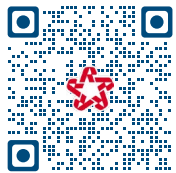
Servicios adicionales



Descuento en facturas para personas de bajos ingresos y personas mayores

Republic Services se complace en presentar y ofrecer un programa de descuentos a los residentes de Richmond. Si tiene 62 años o más, o está actualmente inscrito en un programa de servicios públicos con descuento, como California Alternate Rates for Energy (CARE) o Family Electric Rate Assistance (FERA), puede optar a un descuento de \$5 en su tarifa de servicio.

¿Cómo se solicita?



Llame al **510.262.7100** y nuestro equipo de atención al cliente puede guiarlo a través del proceso.

Prepárese para proporcionar un comprobante de edad O una factura de servicios públicos reciente que demuestre su inscripción activa en un programa de servicios públicos con descuento.

Recolección de árboles de Navidad

Los árboles de Navidad naturales ahora también se recogerán en la acera durante un **período de 3 semanas** a partir del 26 de diciembre de cada año **sin cargo** adicional. Los árboles deben colocarse junto a los contenedores de la acera antes de las 6:00 a. m. del día de recolección programado. Durante este período de 3 semanas, un camión diferente pasará a recoger su árbol de Navidad natural. Asegúrese de que tanto el árbol como los contenedores en la acera sean accesibles. No se aceptarán árboles artificiales ni con nieve artificial. Para obtener instrucciones de colocación, visite nuestro sitio web.

3 recolecciones a pedido

Los clientes residenciales de Richmond ahora pueden programar hasta tres recolecciones a pedido de bolsas adicionales o artículos domésticos grandes por año calendario sin costo adicional. **Consulte la página 39 para conocer los requisitos del programa y los detalles de programación.**



Alquiler de contenedores de escombros

Republic Services es el transportista exclusivo de la franquicia y el único autorizado para recolectar materiales reciclables y residuos en la ciudad de Richmond.

Los contenedores de escombros temporales son una excelente opción si está realizando un proyecto de renovación del hogar, proyectos de limpieza y más. Republic Services ofrece alquiler de contenedores de escombros de una variedad de tamaños para adaptarse a cualquier proyecto.

Llame al **510.262.7100** para obtener información sobre precios y para programar un contenedor de escombros.

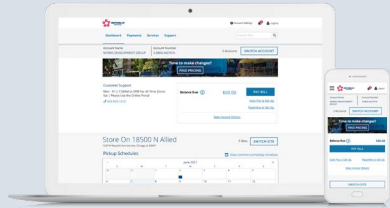


10 yardas (12'8" largo x 8'3" ancho x 4'4" alto)



30 yardas (23'1" largo x 8' ancho x 6'1" alto)

Administre su cuenta



¡Administre su cuenta en línea!

Visite RepublicServices.com/Account/Signup para obtener la aplicación gratuita. Con acceso a la cuenta 24/7, puede hacer lo siguiente:

- ▶ Ver el cronograma y rastrear mi camión
- ▶ Recibir alertas de servicio en tiempo real
- ▶ Pagar sus facturas
- ▶ Programar servicios
- ▶ Comunicarse con el equipo de Atención al Cliente



Facturación

Los servicios residenciales se facturan cada 3 meses, por adelantado. Los clientes pueden pagar su factura en línea, por teléfono o mediante cheque postal. Si tiene preguntas sobre su factura, llame al **510.262.7100** o visite RepublicServices.com/pay-bill.

Contenedores sobrecargados

Los contenedores llenos por encima del borde, rellenos o compactados que excedan el nivel de suscripción del servicio están sujetos a **cargos adicionales o a la no recolección**. Asegúrese de que las tapas estén cerradas y que el material no se extienda más allá del borde del contenedor.

Recolecciones no realizadas

Si no se brinda el servicio a sus contenedores en el día programado, póngase en contacto con Republic Services llamando al **510.262.7100**. En el caso de los contenedores que se saquen a tiempo el día del servicio, la recolección se completará al día siguiente.

¿Dónde va cada cosa?

Contaminación

La contaminación se refiere a los artículos colocados incorrectamente en un contenedor destinado a un tipo específico de material. La contaminación puede interrumpir el procesamiento y reducir la calidad de los materiales reciclables.

Lo siguiente está sujeto a cargos por contaminación o a la no recolección:

- ▶ Contenedores azules que contengan basura (líquidos, bolsas de plástico sueltas, espuma de poliestireno [Styrofoam™], envoltorios, pañales, etc.) o materiales orgánicos (restos de comida, papel sucio de comida, residuos de jardín, madera natural limpia)
- ▶ Contenedores verdes que contienen basura o materiales reciclables.

Siga las instrucciones que comienzan en la página 12 para una clasificación adecuada.

¿Dónde va cada cosa?

El contenedor azul es para el reciclaje, el verde para los residuos orgánicos y el negro/café para la basura.



RECICLAJE ORGÁNICOS BASURA



Preguntas sobre dónde va cada cosa.

Busque su artículo en **RE:Source**, una práctica guía en línea de StopWaste. Escanee el código QR o visite ReSource.StopWaste.org.

Monitoreo de la contaminación

El monitoreo de la contaminación es un requisito del Proyecto de Ley 1383 del Senado de California. A partir del 1 de julio de 2025, se extendió a todos los clientes un período educativo sobre la contaminación de cortesía de 2 meses. **Un período de cortesía de 2 meses por contaminación también se extenderá a todos los clientes nuevos.** Si se encuentra contaminación en alguno de sus contenedores, se dejará un aviso de cortesía en su contenedor. Cualquier caso posterior de contaminación notificada está sujeto a **cargos adicionales o a la no recolección**.

Reciclables

Separar los materiales reciclables en casa es fundamental en el proceso de reciclaje. En lugar de convertirse en residuos, los materiales se convierten en recursos para fabricar nuevos productos, lo que ayuda a conservar nuestros recursos naturales. Los cuatro tipos de materiales aceptados son: **papel y cartón**, **metales**, **botellas y recipientes de plástico rígido**, y **vidrio**.

Artículos aceptables (vacíos, limpios y secos)

Papel y cartón rígido



Metal



Botellas de plástico y contenedores



Vidrio



Artículos prohibidos: Estos artículos se consideran contaminación



Platos y espejos



Cartones de leche y Tetra Paks



Juguetes



Bolsas de plástico, envolturas de plástico y espuma de poliestireno



Llantas y partes de autos



Residuos peligrosos



Residuos del jardín y alimentos



Muebles y electrodomésticos



Pañales y excremento de mascotas



Escombros de construcción



Ropa y ropa de cama



Alfombras y tapetes

Centro de recompra

Nuestro centro de recompra compra envases de bebidas de CRV, incluidos vidrio, aluminio, bimetales y plásticos. Traiga un documento de identificación válido.

Ubicación:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA

Horario:

De lunes a viernes,
de 8:00 a. m. a 3:30 p. m.,
cerrado de 12:00 a 1:00 p. m.



Artículos reciclables en bolsa

Los artículos reciclables deben colocarse sueltos en el contenedor sin bolsa. Si se requiere una bolsa, solo se aceptan bolsas de papel o de plástico transparente. Las bolsas de plástico no transparentes se consideran contaminación.



Orgánicos

Artículos aceptables

RESIDUOS DE JARDÍN



SIN PINTAR, MADERA SIN TRATAR



RESTOS DE COMIDA



PAPEL CON RESTOS DE COMIDA



Artículos prohibidos: Estos artículos se consideran contaminación



Reciclables



Plásticos



Basura y desechos de mascotas



Escombros de construcción



Vasos y utensilios de plástico compostables



Residuos peligrosos

Eliminación de grasas, aceites y sebos (FOG)

¡Nunca vierta grasas, aceites ni sebos (FOG) por el desagüe! Incluso pequeñas cantidades pueden acumularse, bloquear las tuberías y causar costosos atascos en el alcantarillado. Haga su parte para proteger su hogar, a sus vecinos y el medioambiente. Deseche el FOG de la manera correcta:

- ✓ Los residuos solidificados o las pequeñas cantidades absorbidas con una toalla de papel se pueden desechar en el contenedor verde.
- ✓ Para cantidades mayores de aceite de cocina, consulte la página 20 para conocer las opciones de eliminación.

Para obtener más información, visite ci.richmond.ca.us/169/fats-oil-grease.

Compostaje de residuos alimentarios

¡Cubeta para residuos de alimentos sin cargo! Los recipientes para restos de comida sirven para que los clientes separen y recojan residuos orgánicos antes de verterlos en el contenedor verde. Los residentes pueden forrar la cubeta de residuos de alimentos con periódico o una bolsa de papel. No se aceptan bolsas de plástico.



Cómo obtener una cubeta para residuos de alimentos gratis:

Los residentes de Richmond pueden recoger una cubeta para residuos de alimentos en la Municipalidad de Richmond, ubicada en 450 Civic Center Plaza, Richmond, CA 94804. Visite la Oficina del Administrador de la Ciudad en el 3.º piso, abierta de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Cómo embolsar residuos orgánicos: con bolsa de papel o sin bolsa

Se pueden utilizar bolsas de papel, papel de periódico o cartón café para forrar el contenedor de residuos orgánicos. Los plásticos no se aceptan en el contenedor verde y se consideran contaminación.



Consejos útiles: cómo cuidar su contenedor de residuos orgánicos y el cesto de la cocina

Encuentre consejos para que la clasificación de los residuos orgánicos sea sencilla y limpia, y para reducir los olores, en las preguntas frecuentes de nuestro sitio web, en la sección "Orgánicos". Visite RepublicServices.com/Municipality/Richmond-CA



Guía de orgánicos



La ley

La ley de California prohíbe a las ciudades enviar materiales orgánicos a los rellenos sanitarios. Proyecto de ley del Senado (SB) 1383: La Estrategia de Reducción de Contaminantes Climáticos de Corta Vida de California tiene como objetivo sacar los compuestos orgánicos de los rellenos sanitarios municipales para ayudar a reducir las emisiones de metano. Los materiales orgánicos que terminan en los rellenos sanitarios se descomponen y crean gas metano, un gas de efecto invernadero cuya emisión afecta negativamente al medioambiente.

¿Qué son los residuos orgánicos?

Los residuos orgánicos incluyen restos de comida, papel sucio de comida, restos de jardín y restos de madera sin pintar ni tratar. Consulte la página 34 para ver ejemplos de artículos aceptables y no aceptables.

¿Cuáles son los beneficios?

Separar los residuos orgánicos reduce la cantidad de residuos que se envían a los rellenos sanitarios y disminuye las emisiones de metano causadas por los residuos orgánicos que no pueden descomponerse. Además de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, La SB 1383 tiene como objetivo reducir la inseguridad alimentaria en California, con la meta de recuperar el 20 % de los alimentos comestibles de las empresas. La recuperación de alimentos significa recolectar alimentos comestibles, que de otro modo se desperdiciarían y redistribuirlos para alimentar a las personas necesitadas.

¿Qué sucede con los residuos orgánicos una vez que los clasifico?

Los residuos orgánicos se llevan a nuestra planta local de compostaje en Richmond. Sus residuos orgánicos se descomponen en una tierra rica en nutrientes, llamada compost. Para obtener más información sobre los beneficios del reciclaje de residuos orgánicos y el compost, visite:

RepublicServices.com/organics-sb-1383.



¡Compost de regalo!

El **primer miércoles de cada mes**, los residentes de Richmond pueden obtener hasta 2 yardas cúbicas de compost sin cargo. Es solo autoservicio, así que traiga una pala y un recipiente. Se requiere un comprobante de residencia e identificación válidos.

Dónde: 101 Pittsburg Ave., Richmond, CA, 94801

Cuándo: El primer miércoles de cada mes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Para obtener más información, llame al **510.231.4212**



Guía para el relleno sanitario

Basura

Artículos aceptables



Platos y espejos



Cartones de leche y Tetra Paks



Juguetes



Espuma de poliestireno (Styrofoam™)



Pañales y excremento de mascotas



Plásticos no reciclables



Ropa y ropa de cama



Bolsas y envolturas de plástico



Unacceptable items



Residuos del jardín y alimentos



Materiales reciclables



Materiales peligrosos

Recolecciones a pedido

Los residentes de Richmond que cuenten con el servicio de recolección en contenedores en la acera pueden programar hasta tres (3) recolecciones a pedido por año calendario SIN CARGO.

Pautas de recolección: Para cada recolección a pedido, los clientes pueden seleccionar una de las siguientes opciones:

Opción 1



5 residuos electrónicos

Opción 2



15 bolsas de 35 gal
Cada < 50 libras.

Toda la basura o todos los residuos de jardín

Opción 3



4 bolsas de 95 gal
Cada < 50 libras.

Toda la basura o todos los residuos de jardín

Una (1) de sus recolecciones a pedido puede sustituirse por la opción 4.

Opción 4



3 artículos grandes

Cómo programar: llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al **510.262.7100** para programar.

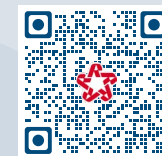
Los artículos se recolectarán en su próximo día de recolección programado si se solicita con al menos 10 días hábiles de anticipación. Los clientes que superen el número de recolecciones sin cargo en un año calendario pueden programar una recolección a pedido por una tarifa.

Artículos aceptables

- ✓ Bolsas de basura doméstica
- ✓ Residuos de jardín en bolsas
- ✓ Muebles
- ✓ Alfombras/tapetes
- ✓ Llantas (4 llantas = 1 artículo)
- ✓ Calentadores de agua
- ✓ Lavamanos e inodoros
- ✓ Colchones/somieres
- ✓ Parrillas
- ✓ Juguetes
- ✓ Computadoras e impresoras
- ✓ Electrodomésticos

Artículos no aceptables

- ✗ Cualquier bolsa individual de más de 23 kg.
- ✗ Residuos peligrosos
- ✗ Residuos de construcción y demolición
- ✗ Piezas de vehículos y aceite de motor
- ✗ No se aceptará ningún artículo individual que no puedan cargar dos trabajadores



Para obtener instrucciones detalladas, escanee aquí o visite [RepublicServices.com/municipality/Richmond-CA](https://www.republicservices.com/municipality/Richmond-CA).

Residuos domésticos peligrosos (HHW)

Residuos domésticos peligrosos (HHW)

La eliminación inadecuada de residuos domésticos peligrosos es ilegal. Los residuos domésticos peligrosos, como las baterías, que se tiran a la basura pueden causar lesiones a los trabajadores durante la recolección, provocar incendios o reaccionar con otros productos químicos cuando se entierran en un basurero. Los contenedores contaminados con HHW están **sujetos a cargos adicionales y no se recolectarán.**



¿Dónde puedo deshacerme de los residuos peligrosos?

Los residentes de Richmond tienen dos opciones gratuitas para dejar sus residuos domésticos peligrosos. No se permiten más de 57 litros o 57 kg de desechos peligrosos por vehículo por visita. La entrega es sencilla en estas instalaciones con servicio sin bajar del vehículo. **Se requiere identificación y/o comprobante de residencia.**

CENTRO DE RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS DE WEST CONTRA COSTA

Ubicación:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Horario:

Miércoles a sábado,
de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.,
cerrado de 12:00 a 12:30 p. m. para
el almuerzo

CENTRO DE RECICLAJE EL CERRITO

Ubicación:

7501 Schmidt Lane,
El Cerrito, CA 94530

Horario:

Martes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.



¿Desea más información sobre la eliminación de residuos domésticos peligrosos? Escanee aquí para ver nuestra guía de eliminación de HHW.



AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: NO coloque baterías en NINGUNO de sus contenedores de recolección. Esto crea un grave riesgo de incendio, que pone en peligro a los trabajadores y a la comunidad. Por favor, déjelos en nuestras instalaciones de HHW o en un centro de entrega participante para su eliminación segura.

¡Di adiós a su viejo colchón y somier!

Republic Services se ha asociado con el programa Bye Bye Mattress del Mattress Recycling Council para permitir que los residentes de Richmond entreguen colchones, bases de cama o futones viejos y no deseados sin cargo.

Déjelo en:

CENTRO DE RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS DE WEST CONTRA COSTA

Ubicación:

101 Pittsburg Ave.
Richmond, CA 94801

Horario:

Miércoles a sábado,
de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.,
Cerrado de 12:00 a 12:30 p. m.
para el almuerzo.

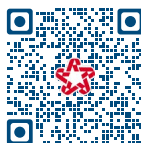
Por favor, traiga una identificación válida con un comprobante de residencia o una factura de servicios públicos con su dirección.



¡Denuncie la eliminación ilegal de residuos!

Ayude a mantener limpia su comunidad denunciando y previniendo la eliminación ilegal de residuos. Hay dos formas de denunciar la eliminación ilegal en Richmond:

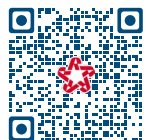
1. Informe sobre eliminación ilegal en la **aplicación de la ciudad de Richmond** (disponible en Google Play y en la App Store). Para más información, escanee aquí:
2. Llame a la línea directa de vertido ilegal al **510.965.4905**.



¡Ame su cuadra!

Embellaciendo Richmond, una cuadra a la vez

¿Necesita suministros para su proyecto voluntario de limpieza o embellecimiento en la ciudad de Richmond? El programa de patrocinio en especie Love Your Block ofrece suministros en especie por un valor de hasta \$1,000 para apoyar proyectos de embellecimiento o eventos que mejoren la calidad ambiental mediante la participación de voluntarios de la comunidad.



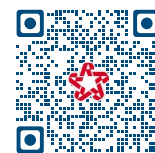
¿Desea más información?

Comuníquese al **510.620.6563** o escanee aquí para visitar **www.ci.richmond.ca.us/3107/Love-Your-Block**.



Días de recolección de basura en el vecindario

¡Otra opción para desechar residuos adicionales está justo en su vecindario! Los Días de Contenedores en el Vecindario (anteriormente "limpiezas de vecindario") se organizan anualmente para cada vecindario de Richmond. Estos eventos de desecho sin costo brindan a los residentes la oportunidad de limpiar el desorden y mantener nuestros vecindarios limpios.



Para conocer fechas, ubicaciones y materiales aceptables, escanee aquí o visite

www.ci.richmond.ca.us/4190/Neighborhood-Dumpster-Days.

Estos eventos son organizados por la ciudad de Richmond.

La recolección en la acera está disponible SOLO para personas mayores y residentes con discapacidades. Debe programar la recolección a más tardar el miércoles anterior al evento del sábado.





3260 Blume Dr., Suite 115
Richmond, CA 94806

Customer Service is ready to assist with any questions, concerns or feedback!



Contact Us: 510.262.7100

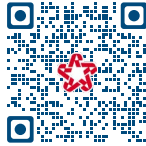
Hours: Monday – Friday, 8 a.m. – 5 p.m.

¡Nuestro servicio de atención al cliente está listo para ayudarle con cualquier pregunta, inquietud o comentario!



Póngase en contacto con nosotros: 510.262.7100

Horario: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Visit our Richmond website! It's your ultimate resource to stay informed and make the most of your local recycling and waste services. Scan here, or visit **RepublicServices.com/municipality/Richmond-CA**.

¡Visite nuestro sitio web de Richmond! Su mejor recurso para mantenerse informado y aprovechar al máximo sus servicios locales de gestión de reciclaje y residuos. Escanee aquí o visite **RepublicServices.com/municipality/Richmond-CA**.