

Guía para la Recolección Residencial de Artículos Voluminosos en San Pablo



Sustainability in Action

Los clientes residenciales de San Pablo (incluidos los residentes de dúplex, triplex y cuádruplex) pueden programar tres (3) recolecciones de artículos voluminosos por año sin costo adicional.

Cada unidad es elegible para seleccionar una de las siguientes opciones:

Consulte la página 2 para conocer las pautas adicionales de preparación para la recolección.

OPCIÓN 1

Cinco (5) artículos de desechos



OPCIÓN 2

Quince (15) bolsas de 35 galones, *de menos de 50 libras cada una*

Toda la basura no peligrosa **Q** todos los desechos de jardinería



OPCIÓN 3

Cuatro (4) bolsas de 95 galones, *de menos de 50 libras cada una.*

Toda la basura no peligrosa **Q** todos los desechos de jardinería



OPCIÓN 4

Un (1) artículo voluminoso



Cómo Programar la Recolección

Por favor, llame a nuestro equipo de Servicio de Atención al Cliente al **510.262.7100** para programar la recolección. Se le pedirá que describa los artículos que ha seleccionado para su recolección. Los artículos serán recogidos en su próximo día de servicio siempre que la solicitud se realice con al menos 10 días hábiles de anticipación. Los clientes que excedan el número de recolecciones sin cargo permitidas por año calendario podrán programar una recolección de artículos voluminosos por una tarifa adicional.

Pautas para la Recolección

Los artículos voluminosos o las bolsas deben colocarse junto a la acera o en la franja de estacionamiento, al menos a 5 pies de distancia de los vehículos y de la propiedad personal. Coloque los artículos para su recolección antes de las 6 a. m. del día programado o la noche anterior. Los artículos que no hayan sido informados al momento de programar el servicio no serán recolectados. Los materiales colocados para recolección que no cumplan con estas pautas o que no se coloquen a tiempo estarán sujetos a cargos por un viaje adicional o podrían no ser recolectados.

Guía para Materiales en Bolsas (Opciones 2 y 3)

- Todas las bolsas deben ser lo suficientemente resistentes para contener su contenido sin romperse.
- Utilice únicamente bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas para las recolecciones de desechos de jardinería.
- **Las bolsas no deben exceder las 50 libras de peso. No se recogerá ninguna bolsa que pese más de 50 libras.**
- Las bolsas adicionales que excedan el límite de recolección estarán sujetas a cargos adicionales y/o podrían no ser recolectadas.
- Por la seguridad de nuestros empleados, **no coloque objetos afilados o punzocortantes en las bolsas destinadas para la recolección.**

Guía para la Recolección de Artículos Voluminosos y Desechos Electrónicos (Opciones 1 y 4)

- Los artículos deben ser artículos voluminosos o desechos electrónicos de uso doméstico que pesen 200 libras o menos por unidad (no se aceptan electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, ni materiales tóxicos, explosivos, infecciosos, de construcción o demolición).
- Los accesorios electrónicos pequeños deben colocarse en una caja.
- No se aceptará ningún artículo que no pueda ser manipulado por dos trabajadores.
- Si selecciona la Opción 4, puede sustituir un (1) artículo voluminoso por cinco (5) artículos de desechos electrónicos.

Ejemplos de Artículos Aceptables



Muebles



Tapetes y alfombras



Calentadores de agua



Juguetes



Lavabos, inodoros



Llantas (4 llantas = 1 artículo)



Televisores, Radios, Impresoras, Contestadoras automáticas, Reproductores de VHS/DVD



Computadoras, Monitores de computadora, Otros periféricos de computadora



Electrodomésticos, microondas, Parrillas para asar



Colchones, Bases de colchón

Artículos No Aceptados

- | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Piezas metálicas |
| ✗ Desechos en cajas o atados | ✗ Baterías domésticas | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Baterías de automóviles | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Piezas de automóviles | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Envases de pesticidas |
| ✗ Cemento, rocas y tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Solventes |
| ✗ Cercas | | ✗ Tablas atadas |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Tocones de árboles |
| ✗ Lámparas fluorescentes | | ✗ Vidrio para ventanas |