

Unincorporated West Contra Costa County Residential On-Call Collection Guidelines



Sustainability in Action

Unincorporated West Contra Costa County residential customers may schedule one (1) bulky item pickup **and** one (1) on-call bagged cleanup per calendar year at NO ADDITIONAL CHARGE.

BULKY ITEM PICKUP

Customers may schedule one bulky item collection per year at no charge. You may choose to set out either two (2) large items (each less than 200 lbs.) **OR** ten (10) electronic waste items.



OR



BAGGED CLEANUP

Customers may schedule one bagged cleanup per year at no charge. You may set out up to fifteen (15) 35-gallon bags of all trash **OR** all yard waste.



OR



How to Schedule

Please call our Customer Service team at **510.262.7100** to schedule. You will be required to describe the items you have chosen for setout. Items will be collected on your next service day when called in at least 10 workdays in advance. Customers who exceed the number of no-charge pickups in a calendar year may schedule an on-call collection for a fee.

Setout Guidelines for Collection

Bags or bulk items must be placed at the curb or parking strip, at least 5 feet from vehicles and personal property. Set items out by 6 a.m. on pickup day or the night before. Items not listed at the time of scheduling will not be picked up. Setouts that do not follow guidelines or are not set out on time are subject to return trip fees or non-collection.

Bagged Materials Guidelines

- All bags must be strong enough to hold contents without breaking.
- Use only BPI-certified compostable bags or leaf bags for ALL YARD WASTE-only pickups.
- **Bags must not exceed 50 pounds. Any bag more than 50 pounds will not be collected.**
- Additional bags above the collection limit are subject to extra charges and/or non-collection.
- For employee safety, **DO NOT PLACE JAGGED OR SHARP OBJECTS IN BAGS FOR CLEANUP.**

Bulky Items and Electronic Waste Guidelines

- Acceptable waste includes individual household bulky/electronic waste items of **200 pounds or less** (no commercial-sized appliances, household hazardous waste or toxic, explosive, infectious, construction or demolition waste).
- Small electronic waste items must be boxed.
- Any single item that cannot be handled by two workers will not be accepted.
- For a bulky pickup, one large item may be substituted with up to 5 electronic waste items.

Examples of Acceptable Items



Furniture



Rugs, carpets



Water heaters



Toys



Sinks, toilets



Tires (4 tires = 1 item)



TVs, radios, printers, answering machines, VCR/DVD players



Computers, computer monitors, other computer peripherals



Household appliances, microwaves, barbecue grills



Mattresses and box springs (set = 1 item)

Unacceptable Items

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ✗ Asbestos | ✗ Fluorescent lamps | ✗ Mirrors |
| ✗ Boxed or bundled debris | ✗ Fluorescent tubes | ✗ Motor oil |
| ✗ Broken glass | ✗ Household batteries | ✗ Paint cans |
| ✗ Button batteries | ✗ Hypodermic needles | ✗ Pesticide containers |
| ✗ Car batteries | ✗ Liquids of any type | ✗ Rechargeable batteries |
| ✗ Car parts | ✗ Medical sharps | ✗ Solvents |
| ✗ Cement, rocks, dirt | ✗ Mercury-containing thermostats | ✗ Tied boards |
| ✗ Empty gas tanks | ✗ Mercury-containing timers | ✗ Tree stumps |
| ✗ Fencing | ✗ Metal parts | ✗ Window glass |
| ✗ Fluorescent bulbs | | |

Guía para la Recolección Residencial de Artículos Voluminosos de Zona no Incorporada del Condado de West Contra Costa



Sustainability in Action

Los clientes residenciales de Zona no Incorporada del Condado de West Contra Costa pueden programar una (1) recogida de objetos voluminosos **y** una (1) limpieza de bolsas por año natural SIN CARGO ADICIONAL.

RECOGIDA DE OBJETOS VOLUMINOSOS

Los clientes pueden programar un artículo voluminoso por año sin cargo adicional. Puedes elegir disponer dos (2) grandes artículos (cada uno menos de 200 libras) **O** diez (10) residuos electrónicos.



LIMPIEZA DE BOLSAS

Los clientes pueden programar una limpieza de bolsa al año sin cargo. Puedes dejar hasta quince (15) bolsas de 35 galones con basura **O** con residuos del jardín.



Cómo programar

Por favor, llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al **510.262.7100** para programar la recolección. Se le pedirá que describa los artículos que ha elegido. Los artículos serán recogidos en su próximo día de servicio si llamas con al menos 10 días antes. Clientes que excedan el número de recolecciones sin cargo podrán programar una recolección de artículos voluminosos por un cargo adicional.

Pautas para la recolección

Bolsas o artículos voluminosos deben estar junto a la banqueta o en la pista de estacionamiento, al menos a 5 pies de los vehículos y propiedad personal. Coloque los artículos antes de las 6 a.m. el día de recogida o la noche anterior. Los artículos que no hayan sido informados al momento de programar no serán recolectados. Si no siguen las pautas o no están colocados a tiempo está sujeto a cargo de viaje de regreso o no ser recolectados.

Guías para Materiales Embolsadas

- Todas las bolsas deben ser suficientemente fuertes para contener el contenido sin romperse
- Utilice únicamente bolsas compostables certificadas por BPI o bolsas para hojas para las recolecciones de desechos de jardinería.
- **Las bolsas no deben exceder las 50 libras de peso. No se recogerá ninguna bolsa que pese más de 50 libras.**
- Las bolsas adicionales que excedan el límite de recolección estarán sujetas a cargos adicionales y/o podrían no ser recolectadas.
- Por la seguridad de nuestros empleados, **NO COLOQUE OBJETOS AFILADOS O PUNZOCORTANTES EN LAS BOLSAS DESTINADAS PARA LA RECOLECCIÓN.**

Directrices para la recogida de objetos voluminosos y residuos electrónicos

- Los artículos aceptables incluyen Artículos voluminosos o desechos electrónicos de uso doméstico que pesen **200 libras o menos** por unidad (no se aceptan electrodomésticos de tamaño comercial, residuos domésticos peligrosos, materiales tóxicos, explosivos, infecciosos, ni residuos de construcción o demolición).
- Los accesorios electrónicos pequeños deben colocarse en cajas.
- No se aceptará ningún artículo que no pueda ser manipulado por dos trabajadores.

Ejemplos de artículos aceptables



Muebles



Alfombras,
tapetes



Calentadores
de agua



Juguetes



Lavabos,
inodoros



Llantas (4 llantas
= 1 artículo)



Televisores, radios,
impresoras, contestadores
automáticos,
reproductores de VCR/DVD



Computadoras, monitores
de computadora,
otros periféricos de
computadora



Electrodomésticos,
microondas,
barbacoas



Colchones,
Bases de colchón
(Conjunto = 1
elemento)

Artículos inaceptables

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| ✗ Asbesto | ✗ Lámparas fluorescentes | ✗ Piezas de metal |
| ✗ Escombros en cajas o atados | ✗ Tubos fluorescentes | ✗ Espejos |
| ✗ Vidrio roto | ✗ Baterías domésticas | ✗ Aceite de motor |
| ✗ Pilas de botón | ✗ Agujas hipodérmicas | ✗ Latas de pintura |
| ✗ Baterías de coche | ✗ Líquidos de cualquier tipo | ✗ Recipientes de pesticidas |
| ✗ Piezas de coche | ✗ Objetos punzocortantes médicos | ✗ Baterías recargables |
| ✗ Cemento, piedras, tierra | ✗ Termostatos que contienen mercurio | ✗ Disolventes |
| ✗ Tanques de gasolina vacíos | ✗ Temporizadores que contienen mercurio | ✗ Tableros atados |
| ✗ Cercas | | ✗ Troncos de árbol |
| ✗ Bombillas fluorescentes | | ✗ Ventanas rotas |