



Scheduled Date: _____

HERCULES CLEAN-UP INFORMATION

On-call clean-ups, which you request at your convenience, take place on your regular garbage pick up day. You are allowed two (2) free clean-ups per calendar year. Green waste *only* clean ups are also allowed if biodegradable compostable bags are used. Biodegradable bags are available through RSS and at some Bay Area retailers.

Please contact us at least one week in advance to reserve your clean-up day. Requests for same week or same day clean-up service will be subject to an extra charge. Because of space limitations in our waste collection vehicles, clean-up day scheduling will be on a first come, first serve basis. We will do our very best to accommodate you in every way we can.

Call our Customer Service Office at (510) 262-7100 to schedule your clean-up.

Please be sure to follow the guidelines below in preparing for your clean-up days:

- Place debris in bags holding 30-35 gallons or less.
- For the safety of our employees, do not conceal jagged or sharp objects.
- Do not combine your trash with your neighbor's trash.
- No large or bulky items can be picked up. The pick up is limited to fifteen (15) 30-35 gallon bags, equivalent to two (2) cubic yards.
- Bags must not exceed forty (40) pounds.
- Clean-up piles exceeding 15 bags will be subject to an extra charge.

Items that will NOT be taken include:

| | | | | |
|---------------------|--------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|
| Liquids of any type | Boxed or bundled debris | Cement, rocks, dirt | Cactus | Mirrors |
| Paint cans | Tied boards | Tree stumps | Mattresses | Broken glass |
| Motor oil | Fencing | Furniture | Box springs | Window glass |
| Solvents | Pesticide containers | Rugs, carpets | Toilets | Household batteries |
| Metal parts | Mercury containing thermostats | Water heaters | Sinks | Rechargeable batteries |
| Car parts | Mercury containing timers | Fluorescent bulbs | Bathtubs | Button batteries |
| Tires | Cell and cordless phones | Fluorescent lamps | TVs | Microwaves |
| Empty gas tanks | Answering machines | Fluorescent tubes | Radios | Medical sharps |
| Car batteries | VCR/DVD players | Computer monitors | Computers | Hypodermic needles |
| Asbestos | Household appliances | Computer peripherals | Printers | |

Place your bags as close to the curb or parking strip as possible and be sure they are clear of parked vehicles. If you usually place your garbage can on the curb, keep it separate from your clean-up pile. Also, please make sure that you do not have any personal property near your clean up pile and do not stack your bags against personal property such as cars, boats, trailers, etc.

We recommend that you place your bags out the night before your clean up day or no later than **6:00 a.m.** of your pick up day.

If you have scheduled a clean-up day and the material is not out when the drivers arrive, you will be subject to a return trip charge.

Please call (510) 262-7100 for any additional information.



HERCULES, INFORMACION DE LIMPIEZA

Durante el año usted puede comunicarse a Richmond Sanitary Service a su conveniencia para confirmar el día en que su basura extra sea recogida de acuerdo al día de la semana que le toca al camión que hace ese servicio en su área. Dos veces al año usted tiene derecho a tirar su basura extra. Limpiezas que son *únicamente* de desperdicio verde también serán permitidas si se usan bolsas de abono biodegradables. Las bolsas biodegradables están disponibles por medio de RSS y algunos comerciantes en el Area de la Bahía.

Por favor contáctanos por lo menos una semana por adelantado para reservar tu día de limpieza.. Pedidos de limpieza para la misma semana o para el mismo día serán sujetos a un cargo extra. Debido a limitaciones de espacio de nuestros vehículos de recolección de basura, el día de limpieza será para los que lo programen con anticipación. Haremos todo lo posible por concederle el día de limpieza de su predilección.

Llama nuestra Oficina de Servicio al Cliente al (510) 262-7100 para programar una fecha para su día de limpieza.

Por favor siga las siguientes reglas para preparar su día de limpieza:

- El recogido de bolsas de 30 a 35 galones es limitado a quince (15). No se recogerán bolsas extras.
- Ponga la basura en bolsas que sostienen cantidades de 30 a 35 galones o menos.
- Para seguridad de nuestros empleados, no oculte objetos punzo-cortantes o filosos dentro de las bolsas.
- No combine su basura con la de su vecino.
- No se recogen objetos grandes o voluminosos. Únicamente quince (15) bolsas de 30 a 35 galones, lo equivalente a dos (2) yardas cúbicas, es la cantidad máxima que los empleados están autorizados a recoger.
- Las bolsas no deben pesar más de cuarenta (40) libras.

Objetos que NO se pueden recoger incluyen lo siguiente:

| | | | | |
|-----------------------|----------------------|----------------------------|---------------|-------------------------------------|
| Ventanas | Focos fluorescentes | Cemento, piedras, tierra | Colchones | Termostatos conteniendo mercurio |
| Botes de pintura | Tablas amarradas | Maquinas contestadoras | Box springs | Vidrio roto |
| Aceite de motor | Cercas | Aparatos electrodomésticos | Inodoros | Temporizadores conteniendo mercurio |
| Partes de Carro | Envases de pesticida | Basura en caja o amarrada | Lavamanos | Pilas del hogar |
| Baterías de carro | Solventes | Calentadores del agua | Tinas de baño | Pilas recargables |
| Partes de metal | Troncos de árbol | Aparatos de VCR/DVD | Televisores | Pilas de botón |
| Tanques de gas vacíos | Espejos | Lámparas fluorescentes | Radios | Teléfonos celulares e inalámbricos |
| Microondas | Muebles | Tubos fluorescentes | Impresoras | Instrumentos médicos punzocortantes |
| Llantas | Nopales | Monitores de computadora | Computadoras | Agujas hipodérmicas |
| Asbestos | Tapetes, alfombras | Periféricos de computadora | | Líquidos de cualquier tipo |

Coloque la basura lo más cerca posible de la banqueta, a una distancia prudente de los vehículos estacionados en la calle. Las bolsas tienen que estar separadas de su bote regular de basura que normalmente se recoge cada semana. Favor de no dejar objetos personales cerca de las bolsas. No coloque las bolsas sobre propiedad personal tales como automóviles, barcos y tráileres, etc.

Recomendamos sacar sus bolsas la noche anterior (**o no más tarde de las 6:00 de la mañana**) el día que usted designó para que su basura sea recogida.

Si la basura no está en la banqueta para ser levantada, habrá un cargo adicional para regresar.

Por favor llame al (510) 262-7100 para más información.